

Regulamin programu lojalnościowego S'portofino "S'portofino Club"

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym S'portofino („Program”) organizowanym przez SAT TS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grochowskiej 27, NIP 779-244-64-06 („Organizator”).

I. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie następujące terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie przypisane im poniżej:

- 1.1. „Formularz” oznacza wniosek o przystąpienie do Programu według wzoru ustalonego przez Organizatora (Załącznik nr 1), który po jego uzupełnieniu oraz złożeniu podpisu przez Uczestnika zgodnie z zasadami Regulaminu, stanowi wniosek o przyjęcie do Programu;
- 1.2. „Uczestnik” oznacza osobę fizyczną, która została zarejestrowana w Programie na podstawie złożonego Formularza wypełnionego zgodnie z Regulaminem;
- 1.3. „Konto Uczestnika” oznacza konto utworzone w systemie informatycznym Organizatora na dane Uczestnika zgodnie z Regulaminem;
- 1.4. „Salony” oznaczają objęte Programem placówki handlowe Organizatora, prowadzone pod marką S'portofino, których aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.sportofino.com;
- 1.5. „Sklep Internetowy” oznacza sklep internetowy S'portofino, prowadzony przez Organizatora pod adresem internetowym www.sportofino.com;
- 1.6. „Baza Danych” oznacza zbiór danych osobowych Uczestników uzyskanych w związku z ich przystąpieniem do Programu, których administratorem w rozumieniu Ustawy jest Organizator;
- 1.7. „Ustawa” oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami);
- 1.8. „Towary” oznaczają takie towary, których nabycie, zgodnie z Regulaminem skutkuje przypisaniem transakcji zakupu do Konta Uczestnika.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.2. Pracownicy Organizatora oraz członkowie najbliższych rodzin pracowników Organizatora (tj. zstępni, wstępni, rodzeństwo, osoby przysposobione) nie mogą być Uczestnikami Programu.
- 2.3. Klient jest uprawniony do przystąpienia do Programu przy dokonaniu jednorazowych zakupów w Salonie na dowolną kwotę. Po zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacją jego postanowień, klient wypełnia Formularz i składa własnoręczny podpis.

2.4. Przystąpienie do Programu po wypełnieniu Formularza następuje na podstawie rejestracji Uczestnika przez Organizatora po zweryfikowaniu, czy osoba wypełniająca Formularz spełnia wymogi Regulaminu, a jej Formularz wypełniony jest poprawnie.

2.5. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Salonach oraz na stronie internetowej Organizatora: www.sportofino.com.

III. DANE OSOBOWE

3.1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się zgodnie z Ustawą.

3.2. Uczestnik dobrowolnie udostępnia Organizatorowi dane osobowe w związku ze swoim uczestnictwem w Programie i w celach związanych z uczestnictwem w Programie. Dane te zawarte są w Formularzu lub innych oświadczeniach składanych Organizatorowi. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich zmiany oraz żądania ich usunięcia.

3.3. Dane osobowe wprowadzane są do Bazy Danych.

3.4. Administratorem danych jest Organizator.

3.5. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w szerszym zakresie niż wskazany powyżej.

3.6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

IV. REJESTRACJA TRANSAKCJI

4.1. Organizator każdorazowo rejestruje transakcje zakupu dokonane przez Uczestnika. Rejestracji w Programie podlega wyłącznie nabycie Towarów w Salonach Organizatora.

4.2. Warunkiem rejestracji transakcji jest podanie przez Uczestnika, przed nabyciem Towaru, swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail pracownikowi Salonu.

4.3. W przypadku, gdy Uczestnik zwróci Organizatorowi, w całości lub w części, nabyte Towary, kwota zwrotu zostanie odjęta z Konta Uczestnika.

4.4. Transakcje zrealizowane przez Uczestnika i zarejestrowane na Koncie Uczestnika podlegają sumowaniu za cały okres uczestnictwa w Programie.

4.5. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji, w przypadku niezarejestrowania transakcji zakupu Towarów na Koncie Uczestnika. Reklamacje należy zgłosić pracownikowi Organizatora w Salonie. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator sugeruje dołączenie do reklamacji kopii paragonu potwierdzającego nabycie Towarów, co do którego Uczestnik zgłasza reklamację. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od dnia prawidłowego doręczenia ich Organizatorowi.

V. KORZYŚCI

5.1. Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie określone są w niniejszym Regulaminie lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora.

5.2. Uczestnik otrzymuje jako pierwszy informacje na podany w Formularzu adres e-mail o nowych dostawach i wyprzedażach, zarówno w Salonach, jak i w Sklepie internetowym.

5.3. Uczestnikowi przysługuje rabat w wysokości 5% na każde kolejne zakupy w Salonie oraz w Sklepie internetowym. Rabat obowiązuje wyłącznie na zakupy Towarów w regularnej cenie (nie podlegające przecenie i innym promocjom). W Salonie Uczestnik musi podać swoje nazwisko obsłudze, celem weryfikacji czy jego dane znajdują się w Bazie Danych Programu. W Sklepie internetowym, rabat 5% zostanie udzielony na hasło CLUB i będzie aktywny wyłącznie dla zarejestrowanych Uczestników, którzy będą zalogowani podczas dokonywania zakupów.

5.4. Uczestnik otrzymuje zaproszenia na tzw. private shopping w Salonach oraz w Sklepie internetowym – przedwyprzedaże, wydarzenia specjalne, wieczory VIP itp.

5.5. Organizator każdorazowo przed zrealizowaniem transakcji może żądać potwierdzenia tożsamości Uczestnika.

VI. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU, WYKLUCZENIE Z PROGRAMU

6.1. Organizator może odmówić rejestracji w Programie w przypadku, gdy:

6.1.1. Uczestnik nie spełnia wymogów Regulaminu;

6.1.2. Formularz wypełniony jest niepoprawnie, nie zawiera imienia i nazwiska oraz adresu e-mail Uczestnika, jest nieczytelny lub nie zawiera podpisu Uczestnika;

6.1.3. Uczestnik nie wyraził zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku ze swoim uczestnictwem w Programie, w celach związanych z uczestnictwem w Programie;

6.1.4. Formularz jest wypełniony niepoprawnie, dane Uczestnika nie zostały potwierdzone.

6.2. Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie za powiadomieniem, jeżeli Uczestnik podał w Formularzu nieprawdziwe dane.

6.3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Po otrzymaniu przez Organizatora pisemnego zawiadomienia w tym zakresie Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

6.4. W razie wypowiedzenia uczestnictwa w Programie Organizator jest uprawniony do zamknięcia Konta Uczestnika.

6.5. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Program rozpoczyna się w dniu 15 maja 2017 roku. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu za uprzednim zawiadomieniem, z 60 dniowym wyprzedzeniem.

6.6. W przypadku decyzji o zakończeniu Programu Organizator jest zobowiązany do umieszczenia stosownej informacji na stronie internetowej Organizatora.

VII. ZMIANY

7.1. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.

7.2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Organizator każdorazowo zawiadomi Uczestników o zmianach wprowadzanych do Regulaminu poprzez umieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.

7.3. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał po upływie 30 dni od daty jego ogłoszenia. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przez upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Nie wyłącza to, ani nie ogranicza prawa Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie.

VIII. ZAWIADOMIENIA:

8.1. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, zawiadomienie jest uważane za doręczone Uczestnikowi, jeżeli zostanie wysłane pocztą na adres wskazany w Formularzu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Uczestnika umieszczone w Bazie Danych.

8.2. Zawiadomienia do Organizatora mogą być przesyłane w następujący sposób: pocztą na adres siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres: klif@sporotfino.pl