

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops Sportofino.com

Diese Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ab dem 01.10.2026.

1. EINLEITUNG

Eigentümer des Online-Shops www.sportofino.com ist SAT sp. z o.o. mit Sitz in Poznań, ul. Grochowska 27, eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt durch das Amtsgericht Poznań – Nowe Miasto i Wilda in Poznań, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die grundlegenden Regeln für die Nutzung des Online-Shops www.sportofino.com, die Bedingungen für den Kauf der im Online-Shop angebotenen Produkte, die Einrichtung und Führung eines Kundenkontos, die Teilnahme am S'portofino Club Programm sowie die Nutzung der übrigen Dienstleistungen zu den darin angegebenen Bedingungen fest.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können in der Fußzeile des Online-Shops unter „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ eingesehen werden.

2. DEFINITIONEN

In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden großgeschriebenen Begriffe die ihnen nachstehend zugewiesene Bedeutung:

S'portofino – SAT sp. z o.o. mit Sitz in Poznań, ul. Grochowska 27, eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt durch das Amtsgericht Poznań – Nowe Miasto i Wilda in Poznań, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658.

Online-Shop/Shop – der von S'portofino unter der Adresse www.sportofino.com betriebene Shop, verfügbar in polnischer, englischer, deutscher, tschechischer, französischer, rumänischer, slowakischer, italienischer sowie weiteren Sprachversionen.
Korrespondenzadresse:

E-Shop S'portofino
ul. Grochowska 27
60-277 Poznan,
POLEN
Tel: +49 69 95019664
E-Mail: kundenservice@sportofino.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops – diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Regeln des S'portofino Clubs – das Dokument, das die Regeln des S'portofino Club Programms festlegt und [hier](#) verfügbar ist.

Geschäfte / S'portofino Geschäfte – Handelseinrichtungen von S'portofino auf dem Gebiet der Republik Polen, die unter der Marke S'portofino betrieben werden, einschließlich Outlet-Geschäften, deren aktuelle Liste auf der Website www.sportofino.com zu finden ist.

Vertriebsnetz – alle Salons sowie der Online-Shop.

Programm/S'portofino Club Programm – das Treueprogramm von S'portofino für Kunden, die Verbraucher sind, das Vorteile zu den in den Regeln des S'portofino Clubs festgelegten Bedingungen anbietet.

Verbraucher – eine volljährige natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit, die im Online-Shop oder Salon einen Kauf tätigt, wobei dieser Kauf nicht unmittelbar mit der gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit dieser Person zusammenhängt. Für die Zwecke der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt als Verbraucher auch eine natürliche Person, die eine Ein-Personen-Gewerbetätigkeit ausübt und einen Vertrag abschließt, der unmittelbar mit ihrer Gewerbetätigkeit zusammenhängt, wenn sich aus dem Inhalt dieses Vertrages ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der von ihr ausgeübten Gewerbetätigkeit ergibt, der auf Grundlage der Vorschriften über das Zentrale Gewerberegister und die Zentrale Gewerbeinformation zugänglich gemacht wurde. Soweit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Verbraucher die Rede ist, ist darunter der Käufer zu verstehen, der die vorstehenden Voraussetzungen erfüllt, sofern sich aus einer Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes ergibt.

Käufer – bezeichnet sowohl den Gast als auch den Kunden, die Nutzer des Online-Shops sind.

Gast – ein Nutzer des Online-Shops, der kein Kundenkonto besitzt.

Kunde – ein Nutzer des Online-Shops, der ein Kundenkonto besitzt und dessen Funktionen zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen nutzt.

Clubmitglied – ein Verbraucher, der ein Kundenkonto besitzt und dem S'portofino Club Programm beigetreten ist.

Kundenkonto – ein individuelles Konto im Online-Shop, das der Ausführung von Bestellungen, der Verwaltung der Bestellhistorie und Rücksendungen dient und die Nutzung des S'portofino Club Programms ermöglicht. Im Rahmen des Kundenkontos sind Informationen über Handlungen und Aktivitäten des Clubmitglieds im S'portofino Club Programm verfügbar.

Produkte – Waren, die im Angebot des Online-Shops sowie stationär in den Salons S'portofino verfügbar sind.

Kaufvertrag – ein Kaufvertrag im Sinne der Vorschriften des Zivilgesetzbuches, der im Fernabsatz zwischen dem Käufer und S'portofino geschlossen wird und dessen Inhalt sich aus der Bestellung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammensetzt und auf den

die Datenschutzrichtlinien sowie die vom Käufer erteilten zusätzlichen formellen Einwilligungen entsprechend Anwendung finden.

Werktage – Wochentage von Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage.

3. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN, REGELN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINE-SHOPS UND DEN ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES

- 3.1. Der Online-Shop betreibt über das Internet den Versandhandel mit den in seinem Angebot befindlichen Produkten.
- 3.2. S'portofino ergreift Maßnahmen, um eine reibungslose und sichere Nutzung des Online-Shops zu gewährleisten, und wendet die in diesem Bereich geltenden Sicherheitsstandards an.
- 3.3. Alle im Online-Shop angebotenen Produkte sind neu, entsprechen den bei ihren Beschreibungen gemachten Zusicherungen und wurden rechtmäßig in Verkehr gebracht.
- 3.4. Der Online-Shop ermöglicht Käufern, die die tschechische Version nutzen, außerdem die Reservierung von Produkten, d. h. die unverbindliche und keine Bestellung darstellende Erklärung des Wunsches, ein ausgewähltes Produkt im Geschäft im Einkaufszentrum Westfield Chodov, Rožtylská 2321/19, 148 00 Praha 11-Chodov, Tschechien, anzusehen, das dem Partner von S'portofino – der Gesellschaft S'portofino s.r.o. mit Sitz in Prag – gehört. Ein etwaiger Kaufvertrag über das reservierte Produkt im Geschäft in Prag kommt unmittelbar zwischen der Gesellschaft S'portofino s.r.o. und dem Käufer zustande. Die Wartezeit für die Bereitstellung des reservierten Produkts im Geschäft beträgt höchstens 14 Tage. Über die Verfügbarkeit des reservierten Produkts im Geschäft wird der Käufer mit einer gesonderten Nachricht informiert.
- 3.5. Vor der Einrichtung eines Kundenkontos oder der Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen und zu akzeptieren. Ohne Akzeptierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist weder der Kauf von Produkten noch die Nutzung der übrigen über den Online-Shop angebotenen Dienstleistungen möglich.
- 3.6. Die bei der Aufgabe einer Bestellung übermittelten Daten müssen wahr, aktuell und genau sein. Sollten sie so unvollständig oder unpräzise sein, dass die Ausführung der Bestellung, insbesondere die ordnungsgemäße Zustellung der Sendung, nicht möglich ist, kann S'portofino deren Ausführung verweigern, nachdem zuvor versucht wurde, Kontakt aufzunehmen, um korrekte Daten zu erhalten.
- 3.7. Der Käufer darf keine Handlungen vornehmen, die die Sicherheit des Online-Shops, seiner Daten, der Daten anderer Kunden oder die Sicherheit der abgeschlossenen Transaktionen gefährden könnten.
- 3.8. Der Käufer ist insbesondere zur Einhaltung der folgenden Regeln verpflichtet; dem Käufer ist außerdem die Bereitstellung rechtswidriger Inhalte untersagt:

- a. Jeder Eingriff in das System oder die IT-Umgebung des Online-Shops ist untersagt, insbesondere durch das Einschleusen von Viren, Schadsoftware oder durch sonstige Maßnahmen, die auf eine rechtswidrige Beeinflussung seines Betriebs abzielen,
- b. Der Online-Shop darf nicht in einer Weise genutzt werden, die seinen Betrieb stören oder anderen Nutzern oder Mitarbeitern des Online-Shops Schwierigkeiten bereiten könnte, z. B. durch das Versenden unverlangter kommerzieller Informationen oder anderer Inhalte ähnlicher Art an die im Online-Shop angegebenen Adressen; die Nutzung von Bots, Skripten, automatisierten Werkzeugen oder anderen Technologien zur Automatisierung des Bestellvorgangs ist untersagt.

4. ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGEN

- 4.1. Über den Online-Shop erbringt S'portofino elektronische Dienstleistungen im Sinne des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen (Dz.U.2024.1513), die insbesondere Folgendes umfassen:
 - a. die Nutzung des Kundenkontos und seiner Funktionen,
 - b. die Teilnahme am S'portofino Club Programm
 - c. die Nutzung der Funktion, die den Übergang zum Trusted-Shops-System ermöglicht, um eine Bewertung zu einem Produkt abzugeben.
 - d. die Verwaltung von Einwilligungen zur Marketingkommunikation,
 - e. die Aufgabe von Bestellungen und den Abschluss von Kaufverträgen,
 - f. die Nutzung des Warenkorbs,
 - g. den Zugriff auf Inhalte auf der Website,
 - h. den Erhalt kommerzieller Informationen,
 - i. den Chat,
 - j. Informationen über die Verfügbarkeit von Produkten,
 - k. die Erstellung einer Liste bevorzugter Produkte.
- 4.2. Der Käufer kann eine Reklamation bezüglich der von S'portofino erbrachten, in Ziff. 4.1 oben genannten Dienstleistungen einreichen, indem er eine E-Mail an die Adresse des Kundenservice sendet: kundenservice@sportofino.com oder den Kundenservice telefonisch unter der Nummer +49 69 95019664 kontaktiert. In der Reklamation ist zu beschreiben, worauf sie sich bezieht, und anzugeben, wie sie nach den Erwartungen des Käufers erledigt werden soll. Die Reklamation wird geprüft und innerhalb von 14 Tagen nach Eingang beantwortet.

Kundenkonto

- 4.3. Die Registrierung eines Kundenkontos ist für die Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop nicht erforderlich.
- 4.4. Die Registrierung eines Kundenkontos über den Online-Shop kann jederzeit vorgenommen werden. Hierzu ist der Bereich „Anmelden“ aufzurufen und anschließend „Ich habe kein Konto“ auszuwählen.
- 4.5. Der Kunde erhält Zugang zum Kundenkonto durch:
 - a. das Ausfüllen des Registrierungsformulars, in dem er seinen Vor- und Nachnamen, seine E-Mail-Adresse und optional seine Telefonnummer angibt sowie ein Zugangspasswort festlegt,
 - b. die Akzeptierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie durch Markieren des entsprechenden Feldes im Formular (die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können ebenfalls heruntergeladen werden),
 - c. die Bestätigung der Einrichtung des Kundenkontos durch Anklicken des Aktivierungslinks, der an die im Registrierungsformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.
- 4.6. Das Kundenkonto kann auch in einem Salon unter Mitwirkung des Personals eingerichtet werden. Nach der Registrierung des Kundenkontos kann der Kunde Einkäufe im Online-Shop über das Kundenkonto tätigen. Hierzu gibt der Kunde in dem entsprechenden, im Kundenkonto verfügbaren Formular die Versandadresse sowie die zur Ausstellung einer VAT-Rechnung erforderlichen Daten an, sofern er deren Ausstellung verlangt. Der Online-Shop haftet nicht für die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der vom Kunden im Formular angegebenen Daten.

S'portofino Club Programm

- 4.7. Voraussetzung für die Teilnahme am S'portofino Club Programm und die Erlangung des Status eines Clubmitglieds ist kumulativ:
 - a. der Besitz eines Kundenkontos,
 - b. die Angabe des Vor- und Nachnamens sowie der E-Mail-Adresse im Formular (identisch mit der dem Kundenkonto zugeordneten E-Mail-Adresse),
 - c. die Akzeptierung der Regeln des S'portofino Clubs und die Erteilung der Einwilligung zum Erhalt kommerzieller Informationen über das S'portofino Club Programm an die E-Mail-Adresse.
- 4.8. Ein Beitritt zum S'portofino Club Programm ohne Besitz eines Kundenkontos ist nicht möglich.
- 4.9. Der Kunde kann dem S'portofino Club Programm zu einem beliebig gewählten Zeitpunkt beitreten durch:

- a. wenn er kein Kundenkonto besitzt – Markieren des entsprechenden Feldes (Checkbox) während des Registrierungsprozesses des Kundenkontos im Online-Shop,
 - b. wenn er ein Kundenkonto besitzt – über das Panel des Kundenkontos durch Ergänzung der Daten und Markieren der entsprechenden Felder (Checkbox),
 - c. in einem S'portofino Geschäft – durch Ausfüllen des elektronischen Anmeldeformulars, wobei die vorherige Einrichtung eines Kundenkontos Voraussetzung ist.
- 4.10. Die Angabe der E-Mail-Adresse und die Erteilung der Einwilligung zur Übermittlung kommerzieller Informationen über das S'portofino Club Programm per E-Mail ist Voraussetzung für die Teilnahme am S'portofino Club Programm, da dies den grundlegenden Kommunikationskanal zwischen S'portofino und dem Clubmitglied darstellt.
- 4.11. Detaillierte Informationen und Regeln zur Teilnahme am S'portofino Club Programm sind in den [hier](#) verfügbaren Regeln des S'portofino Club Programms enthalten.

Bewertungen

- 4.12. Bewertungen zu Produkten werden über das Trusted-Shops-System gemäß den auf dieser Plattform geltenden Regeln gesammelt und veröffentlicht. Eine Bewertung sollte sich auf ein konkretes Produkt beziehen und auf den eigenen Erfahrungen ihres Verfassers beruhen. Sie darf keine rechtswidrigen, unwahren oder irreführenden Inhalte, personenbezogenen Daten, die die Privatsphäre Dritter verletzen, Werbeinhalte oder Verweise auf externe Websites enthalten.
- 4.13. Die Bewertungen unterliegen der Moderation durch Trusted Shops. Eine Bewertung, die gegen Rechtsvorschriften oder die Regeln der Plattform verstößt, kann gemäß den von Trusted Shops angewandten Verfahren nicht veröffentlicht, ausgeblendet oder entfernt werden.
- 4.14. Der Shop stellt sicher, dass veröffentlichte Produktbewertungen ausschließlich von Käufern stammen, die das betreffende Produkt tatsächlich erworben haben. Zu diesem Zweck erfolgt die Verifizierung der Bewertungen durch den automatischen Versand von Einladungen zur Abgabe einer Bewertung über das Trusted-Shops-System ausschließlich an die E-Mail-Adressen der Käufer, die das Produkt im Shop gekauft haben.

Sonstige elektronische Dienstleistungen

- 4.15. Die übrigen von S'portofino elektronisch erbrachten Dienstleistungen umfassen die Nutzung der in Ziff. 4.1 Buchst. d-k der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Funktionen.
- 4.16. Der Vertrag über die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung kommt mit Beginn der Nutzung der entsprechenden Funktion des Online-Shops zustande,

insbesondere durch das Hinzufügen eines Produkts zum Warenkorb oder zur Favoritenliste, den Beginn eines Chats, das Ausfüllen des Bestellformulars oder die Beauftragung einer Benachrichtigung über die Verfügbarkeit eines Produkts.

- 4.17. Die Dienstleistungen werden für die Dauer der Nutzung der jeweiligen Funktion kostenlos erbracht, sofern sich aus der Art der jeweiligen Dienstleistung oder aus gesonderten Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kein anderer Leistungszeitraum ergibt. Der Käufer kann die Nutzung der Dienstleistung jederzeit beenden, indem er die jeweilige Funktion verlässt, gespeicherte Daten löscht, eine erteilte Einwilligung widerruft oder eine andere verfügbare Möglichkeit zur Beendigung nutzt, unter Berücksichtigung gesonderter Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. BESTELLUNGEN UND ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES

- 5.1. Der Käufer kann eine Bestellung für die im Online-Shop verfügbaren Produkte ohne Kundenkonto im Rahmen des sogenannten „Schnellkaufs“ als Gast oder nach Registrierung eines Kundenkontos gemäß Ziff. 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeben. Der Käufer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Daten anzugeben, die für die Ausführung der Bestellung erforderlich sind. S'portofino behält sich das Recht vor, die angegebenen Daten telefonisch oder online zu überprüfen.
- 5.2. Voraussetzung dafür, dass der Online-Shop eine Bestellung zur Ausführung annimmt, ist das ordnungsgemäße Ausfüllen des Bestellformulars und die Auswahl der Art des Einkaufs.
- 5.3. In der Bestellung wählt der Käufer die bestellten Produkte, den Zustellort, die Versandart, die Zahlungsart und die Daten für die Ausstellung einer Rechnung (falls zutreffend) aus bzw. gibt diese an.
- 5.4. Wird die Ausstellung einer Rechnung verlangt, gibt der Käufer die erforderlichen Daten an; die NIP-Nummer für die Rechnung ist spätestens bei der Aufgabe der Bestellung anzugeben.
- 5.5. Bei Korrekturrechnungen stellen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Dokumentation zur Vereinbarung der Korrekturbedingungen im Sinne von Art. 29a Abs. 13 des Gesetzes vom 11. März 2004 über die Steuer auf Waren und Dienstleistungen dar. Der Zeitpunkt der Herabsetzung der Bemessungsgrundlage ist der Zeitpunkt der Ausstellung der Korrekturrechnung durch S'portofino. S'portofino stellt die Korrekturrechnung nach Erhalt der zurückgesandten Ware (im Falle eines Rücktritts vom Vertrag) oder nach Anerkennung der Reklamation aus, womit die Voraussetzungen für die Ausstellung und Abrechnung der Korrekturrechnung erfüllt sind.
- 5.6. Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Käufer folgende Schritte ausführen:
- a. nach Auswahl der Produkte diese unter Auswahl der entsprechenden Größe, Farbe und Anzahl der Produkte in den Warenkorb legen,

- b. anschließend zum Warenkorb gehen und den weiteren angezeigten Anweisungen folgen,
 - c. der Inhalt des Warenkorbs kann durch Entfernen oder Hinzufügen von Produkten geändert werden; ebenso können die angegebenen Daten bis zu dem Zeitpunkt geändert werden, an dem die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ angeklickt wird,
 - d. das Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ bedeutet, dass S’portofino ein Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen unterbreitet wurde; bei Auswahl der Zahlungsmethode Paynow/BLIK/Online-Überweisung/Google Pay/Zahlungskarte ist für die Abgabe des Angebots die Zahlung erforderlich.
- 5.7. Nach Eingang der Bestellung beim Online-Shop wird jeweils automatisch eine Nachricht an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse gesendet, die den Eingang der Bestellung bestätigt.
- 5.8. Anschließend wird die aufgegebene Bestellung von der Handelsabteilung des Online-Shops überprüft, woraufhin der Käufer eine weitere Nachricht erhält, die ihn über die Annahme der Bestellung zur Ausführung informiert. Mit Erhalt der Nachricht über die Annahme der Bestellung zur Ausführung kommt zwischen dem Käufer und S’portofino der Kaufvertrag über das bestellte Produkt zustande.
- 5.9. Stellt sich bei der Überprüfung der Bestellung vor Abschluss des Kaufvertrages heraus, dass einige der bestellten Produkte nicht verfügbar sind, informiert S’portofino den Käufer darüber. Der Käufer kann dann entscheiden, die Bestellung hinsichtlich der verfügbaren Produkte aufrechtzuerhalten oder die gesamte Bestellung zu stornieren. Der Kaufvertrag wird ausschließlich in Bezug auf die Produkte geschlossen, deren Annahme zur Ausführung von S’portofino gemäß Ziff. 5.7 bestätigt wurde. Hat der Käufer zuvor eine Zahlung geleistet, erstattet S’portofino unverzüglich den Betrag, der dem Preis der nicht verfügbaren Produkte entspricht, oder im Falle der Stornierung der gesamten Bestellung durch den Käufer den gesamten erhaltenen Zahlungsbetrag. Die Erstattung erfolgt mit derselben Zahlungsmethode, die der Käufer verwendet hat, es sei denn, der Käufer stimmt ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zu, die für ihn mit keinen Kosten verbunden ist.
- 5.10. Bis zum Erhalt der Information über die Annahme der Bestellung zur Ausführung kann der Käufer die Bestellung ändern oder stornieren. Hierzu ist der Shop telefonisch unter Tel. +49 69 95019664 oder per E-Mail an kundenservice@sportofino.com zu kontaktieren.
- 5.11. Treten nach Abschluss des Kaufvertrages Umstände ein, die dazu führen, dass die Vertragserfüllung ganz oder teilweise unmöglich wird, informiert S’portofino den Käufer unverzüglich und erstattet die erhaltenen Zahlungen in dem Umfang, in dem der Kaufvertrag nicht erfüllt werden kann. Diese Bestimmung schließt die Rechte des Käufers aus den geltenden Rechtsvorschriften weder aus noch beschränkt sie diese.

- 5.12. Für Aktionsverkäufe und Ausverkäufe ist eine begrenzte Anzahl von Produkten vorgesehen; die Ausführung der Bestellungen erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs bestätigter Bestellungen, bis die für diese Art von Verkauf vorgesehenen Produkte ausverkauft sind.

6. ZAHLUNGSMETHODEN

- 6.1. Käufer, die die polnische Version der Website nutzen:

- a. bei Versand des Produkts innerhalb der Republik Polen können die Bestellung wie folgt bezahlen:
- „bei Lieferung“ (Nachnahme) bei Bestellungen mit einem Bruttowert von höchstens 6.000 PLN aufgrund der Beförderungsbeschränkungen des Kurierunternehmens,
 - Online-Zahlung – über das Zahlungssystem mElements S.A. Verfügbare Zahlungsarten: Zahlungskarten Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro,
 - über „Schnellzahlung oder Kartenzahlung“ über Przelewy24,
 - mit einem Einkaufsvoucher oder Geschenkvoucher gemäß den [hier](#) verfügbaren Regeln
- b. bei Versand des Produkts außerhalb der Republik Polen (das Produkt wird in folgende Länder geliefert: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Spanien, Niederlande, Irland, Litauen, Luxemburg, Lettland, Malta, Deutschland, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Schweden, Ungarn, Italien) können die Bestellung wie folgt bezahlen:
- über „Schnellzahlung oder Kartenzahlung“ über Przelewy24.

- 6.2. Käufer, die eine andere Sprachversion der Website als die in Ziff. 6.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannte nutzen, können eine Produktbestellung aufgeben, indem sie die Bestellung wie folgt bezahlen:

- a. mittels „Schnellzahlung“ über PayPal und PayU S.A.,
- b. mittels „Kartenzahlung“ über PayU S.A.,
- c. „per Nachnahme“ (Zahlung bei Lieferung) für Bestellungen mit einem Bruttowert von höchstens 40.000 CZK / 1.500 EUR / 5.000 RON aufgrund der Beförderungsbeschränkungen des Kurierunternehmens; verfügbar bei Versand des Produkts nach Tschechien, in die Slowakei oder nach Rumänien,

- d. zusätzlich besteht bei Käufen in der deutschen Sprachversion und bei Lieferung nach Deutschland und Österreich die Möglichkeit, das Zahlungsaufschubsystem Klarna.com zu nutzen.
- 6.3. Bei Überweisungen sind im Feld „Verwendungszweck“ die Bestellnummer sowie der Vor- und Nachname des Käufers anzugeben.
- 6.4. Bei Auswahl der Zahlungsoption „Schnellzahlung oder Kartenzahlung“ sollte der Käufer die Zahlung unmittelbar nach Aufgabe der Bestellung vornehmen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 2 Werktagen ab Aufgabe der Bestellung, wird das im Rahmen der Bestellung vom Käufer abgegebene Angebot nicht angenommen.
- 6.5. Nimmt der Käufer eine bestellte Sendung dreimal nicht an der von ihm angegebenen Adresse entgegen, behält sich der Online-Shop vor, dem Käufer die Zahlungsart „Nachnahme“ für die bestellte Ware nicht mehr anzubieten und andere Zahlungsarten anzubieten. Der Shop stellt dem Käufer die Möglichkeit der Zahlung der bestellten Produkte „per Nachnahme“ erneut zur Verfügung, wenn die Nichtannahme der Sendung auf Umständen beruhte, die der Käufer nicht verschuldet hat oder die von ihm unabhängig waren, worüber der Käufer den Online-Shop per E-Mail an kundenservice@sportofino.com informiert.

7. PREISE UND ÄNDERUNG DES ANGEBOTS

- 7.1. Die bei den Beschreibungen der einzelnen Produkte angegebenen Preise sind ausgedrückt:
 - a. in der polnischen Sprachversion des Online-Shops in polnischen Zloty;
 - b. in der englischen, französischen, deutschen, slowakischen und italienischen Sprachversion des Online-Shops in Euro;
 - c. in der tschechischen Sprachversion des Online-Shops in tschechischen Kronen;
 - d. in der rumänischen Sprachversion des Online-Shops in rumänischen Leiund umfassen sämtliche Bestandteile, einschließlich der gemäß den geltenden nationalen Vorschriften geschuldeten Steuern.
- 7.2. Die Produktpreise enthalten keine Versandkosten. Eine Preisänderung erfolgt durch Veröffentlichung neuer Preisangebote im Online-Shop und ist für den Shop ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung verbindlich; sie hat keinen Einfluss auf die Erfüllung von Kaufverträgen, die aufgrund zuvor aufgebener Bestellungen geschlossen wurden. Sämtliche zusätzlichen Zahlungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des Käufers.
- 7.3. Ein Käufer, der Waren oder Dienstleistungen im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit erwerben möchte, ist zusätzlich zu den oben genannten Angaben verpflichtet, den Namen seines Unternehmens sowie seine NIP-Nummer anzugeben. In diesem Fall wird dem Käufer als Verkaufsnachweis eine VAT-

Rechnung ausgestellt. Besteht eine gesetzliche Pflicht zur Ausstellung strukturierter Rechnungen unter Nutzung des Nationalen E-Rechnungssystems (KSeF) zusammen mit einer in diesem System vergebenen Rechnungsidentifikationsnummer, wird die Rechnung über KSeF ausgestellt und steht dem Käufer im KSeF-System mit dem Datum der Vergabe der Identifikationsnummer dieser Rechnung im KSeF-System zur Verfügung. Erfolgt der Kauf durch den Käufer ohne Angabe der oben genannten Daten, besteht nach Ausstellung des Verkaufsbelegs keine Möglichkeit mehr, diesen Beleg um Daten im Zusammenhang mit der vom Käufer ausgeübten gewerblichen Tätigkeit zu ergänzen. Käufer außerhalb Polens, die die Ausstellung einer Rechnung im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit beantragen, sind außerdem verpflichtet, eine zutreffende und gültige Identifikationsnummer für innergemeinschaftliche Umsätze anzugeben, die vom für den Erwerber zuständigen Mitgliedstaat vergeben wurde.

8. LIEFERBEDINGUNGEN

- 8.1. Der Versand erfolgt in der vom Käufer bei Aufgabe der Bestellung gewählten Weise an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Der Käufer ist berechtigt, als Versandadresse für das bestellte Produkt auch eine Adresse außerhalb der Republik Polen anzugeben.
- 8.2. Die Versandkosten für im Online-Shop bestellte Produkte hängen vom Wert der Sendung und von der gewählten Lieferart ab.
- 8.3. Die Lieferkosten in die einzelnen Länder sind in der hier verfügbaren Tabelle angegeben.
- 8.4. Die Zeit bis zum Erhalt der Sendung setzt sich aus der Bearbeitungszeit der Bestellung und der Lieferzeit zusammen, die je nach gewählter Zahlungsart, Lieferoption und Lieferort unterschiedlich sind.
- 8.5. Die Bearbeitungszeit der Bestellung beträgt:
 - a. bei einer Nachnahmesendung, d. h. Zahlung bei Lieferung – das Produkt wird nach Überprüfung der Bestellung durch einen Mitarbeiter des Online-Shops versandt (innerhalb von 2 Werktagen ab dem Tag der Mitteilung an den Käufer über die Annahme der Bestellung zur Ausführung);
 - b. bei einer vor dem Versand bezahlten Sendung, d. h. bei Auswahl der Zahlungsoption Paynow/ BLIK/ Online-Überweisung/ Google Pay/ Zahlungskarte/ PayPo – das gekaufte Produkt wird innerhalb von 2 Werktagen ab Gutschrift des korrekten Zahlungsbetrages auf dem Konto des Online-Shops versandt. Der Tag, an dem der Online-Shop den Käufer über die Annahme der Bestellung zur Ausführung informiert hat, wird bei den oben genannten Bearbeitungsfristen nicht mitgerechnet;
 - c. die in Buchst. b oben genannte Bearbeitungszeit kann sich verlängern, wenn die Bestellung aus mehreren Lagern zusammengestellt wird; in

jedem Fall sollte die Bearbeitungszeit jedoch 14 Werktage nicht überschreiten;

- 8.6. Die Lieferzeit ist die Zeit, innerhalb derer die Sendung zugestellt wird, abhängig von der vom Käufer gewählten Lieferoption. Der Versand erfolgt über das Kurierunternehmen GLS Sp. z o.o. oder DHL Parcel Polska Sp. z o.o. oder über andere beim Kauf angegebene Unternehmen. Die voraussichtliche Lieferzeit an eine Adresse in Polen beträgt 1-2 Werktage. Für andere Länder hängt diese Zeit vom Kurierunternehmen ab (die Lieferzeit ist in der Tabelle angegeben, die einen Anhang zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt). Die in der [Tabelle](#) angegebenen Fristen sind von den Kurierunternehmen deklarierte Fristen.
- 8.7. Die Lieferkosten werden auf dem ausgestellten Buchungsbeleg (VAT-Rechnung oder Kassenbon) als gesonderte Position ausgewiesen. Der Käufer wird vor Annahme der Bestellung über die Lieferkosten informiert. Die aktuelle Tabelle mit Informationen über die Lieferkosten in Abhängigkeit von der gewählten Lieferoption ist [hier](#) verfügbar.
- 8.8. Wird das Produkt an einen Käufer geliefert, der Verbraucher ist, geht die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe des Produkts an den Käufer auf diesen über.
- 8.9. Hat der Käufer selbst einen Beförderer ausgewählt, auf dessen Auswahl S'portofino keinen Einfluss hatte, gilt als Zeitpunkt der Übergabe des Produkts der Zeitpunkt, zu dem S'portofino es diesem Beförderer übergibt.

9. VERTRAGSWIDRIGKEIT DES PRODUKTS, GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Verbraucher

- 9.1. Der Online-Shop haftet gegenüber dem Verbraucher für eine Vertragswidrigkeit des Produkts, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestand und innerhalb von zwei Jahren ab diesem Zeitpunkt auftritt, es sei denn, die vom Shop angegebene Nutzungsdauer des Produkts ist länger.
- 9.2. Das Produkt ist vertragsgemäß, wenn insbesondere die folgenden Merkmale dem Vertrag entsprechen:
 - a. Beschreibung, Art, Menge, Qualität, Vollständigkeit und Funktionalität sowie bei Waren mit digitalen Elementen auch Kompatibilität, Interoperabilität und Verfügbarkeit von Aktualisierungen
 - b. Eignung für einen besonderen Zweck, für den der Verbraucher das Produkt benötigt, über den der Verbraucher den Shop spätestens bei Abschluss des Kaufvertrages informiert hat und den der Shop akzeptiert hat.

Darüber hinaus muss das Produkt, um als vertragsgemäß zu gelten:

- c. für die Zwecke geeignet sein, für die Produkte dieser Art üblicherweise verwendet werden, unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften, technischen Normen oder guten Praktiken;
 - d. in einer solchen Menge vorliegen und solche Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit und Sicherheit, sowie bei Produkten mit digitalen Elementen auch Funktionalität und Kompatibilität aufweisen, wie sie für Produkte dieser Art typisch sind und die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, unter Berücksichtigung der Art des Produkts und einer öffentlichen Erklärung des Shops, seiner Rechtsvorgänger oder in deren Namen handelnder Personen, insbesondere in Werbung oder Kennzeichnung, es sei denn, der Shop weist nach, dass:
 - er von der betreffenden öffentlichen Erklärung keine Kenntnis hatte und bei vernünftiger Beurteilung auch keine Kenntnis davon haben konnte,
 - die öffentliche Erklärung vor Vertragsschluss unter Einhaltung der Bedingungen und Form, in denen sie abgegeben wurde, oder in vergleichbarer Weise berichtigt wurde,
 - die öffentliche Erklärung keinen Einfluss auf die Entscheidung des Verbrauchers zum Vertragsschluss hatte;
 - e. mit Verpackung, Zubehör und Anleitungen geliefert werden, deren Bereitstellung der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann;
 - f. dieselbe Qualität aufweisen wie ein Muster oder Modell, das der Shop dem Verbraucher vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt hat, und der Beschreibung eines solchen Musters oder Modells entsprechen.
- 9.3. Der Online-Shop haftet nicht für die Vertragswidrigkeit des Produkts in dem in Ziff. 9.2 oben genannten Umfang, wenn der Verbraucher spätestens bei Vertragsschluss ausdrücklich darüber informiert wurde, dass ein konkretes Merkmal des Produkts von den Anforderungen an die Vertragsgemäßheit gemäß Ziff. 9.2 oben abweicht, und das Fehlen dieses konkreten Produktmerkmals ausdrücklich und gesondert akzeptiert hat.
- 9.4. Alle im Online-Shop angebotenen Produkte sind fabrikneu und können zusätzlich von einer Herstellergarantie umfasst sein.
- 9.5. Der Online-Shop ist kein Garantiegeber für die Produkte. Sofern der Garantiegeber eine Qualitätsgarantie für das Produkt gewährt, werden deren Bedingungen gemeinsam mit dem Produkt bereitgestellt. Ansprüche aus der Garantie sind gemäß den Bedingungen geltend zu machen, die in dem dem Produkt beigelegten Garantiedokument aufgeführt sind.
- 9.6. Ist das Produkt nicht vertragsgemäß, kann der Verbraucher dessen Reparatur oder Ersatz verlangen.

- 9.7. Der Shop kann einen Ersatz vornehmen, wenn der Käufer als Verbraucher eine Reparatur verlangt, oder eine Reparatur vornehmen, wenn der Käufer einen Ersatz verlangt, sofern die Herstellung der Vertragsgemäßheit des Produkts in der vom Verbraucher gewählten Weise unmöglich ist oder für den Shop unverhältnismäßige Kosten verursachen würde. Sind sowohl Reparatur als auch Ersatz unmöglich oder würden sie unverhältnismäßige Kosten für den Shop verursachen, kann dieser die Herstellung der Vertragsgemäßheit des Produkts verweigern. Die Kosten der Reparatur oder des Ersatzes, insbesondere Porto-, Transport-, Arbeits- und Materialkosten, trägt der Shop.
- 9.8. Der Verbraucher stellt dem Online-Shop das zu reparierende oder zu ersetzende Produkt zur Verfügung. Der Shop holt das Produkt auf eigene Kosten beim Käufer ab.
- 9.9. Ist das Produkt nicht vertragsgemäß, kann der Verbraucher eine Erklärung über die Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag abgeben, wenn:
- a. der Shop die Herstellung der Vertragsgemäßheit des Produkts verweigert hat,
 - b. der Shop die Vertragsgemäßheit des Produkts nicht hergestellt hat,
 - c. die Vertragswidrigkeit des Produkts fortbesteht, obwohl der Shop versucht hat, das Produkt in einen vertragsgemäßen Zustand zu versetzen;
 - d. die Vertragswidrigkeit des Produkts so erheblich ist, dass eine Preisminderung oder ein Rücktritt vom Vertrag gerechtfertigt ist, ohne zuvor die in Ziff. 10.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Rechtsbehelfe in Anspruch zu nehmen;
 - e. aus der Erklärung des Shops oder aus den Umständen eindeutig hervorgeht, dass er die Vertragsgemäßheit des Produkts nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer herstellen wird.
- 9.10. Der reduzierte Preis muss in demselben Verhältnis zum vertraglich geschuldeten Preis stehen, in dem der Wert des nicht vertragsgemäßen Produkts zum Wert eines vertragsgemäßen Produkts steht. S'portofino erstattet dem Verbraucher die infolge der Ausübung des Rechts auf Preisminderung geschuldeten Beträge unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Erklärung über die Preisminderung.
- 9.11. Der Käufer kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vertragswidrigkeit des Produkts unerheblich ist. Es wird vermutet, dass die Vertragswidrigkeit des Produkts erheblich ist.
- 9.12. Betrifft die Vertragswidrigkeit nur einige der aufgrund des Vertrages gelieferten Produkte, kann der Verbraucher nur in Bezug auf diese Produkte vom Vertrag zurücktreten sowie in Bezug auf andere Produkte, die der Verbraucher zusammen mit den nicht vertragsgemäßen Produkten erworben hat, wenn

vernünftigerweise nicht erwartet werden kann, dass er sich damit einverstanden erklärt, ausschließlich die vertragsgemäßen Produkte zu behalten.

- 9.13. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag sendet der Käufer das Produkt unverzüglich auf Kosten des Shops an diesen zurück. Der Shop erstattet dem Verbraucher den Preis unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts oder eines Nachweises über dessen Rücksendung.
- 9.14. Der Shop erstattet den Preis mit derselben Zahlungsmethode, die der Käufer verwendet hat, es sei denn, der Käufer stimmt ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zu, die für ihn mit keinen Kosten verbunden ist.
- 9.15. Der Verbraucher kann die Zahlung des Preises bis zur Erfüllung der Pflichten des Shops aus Ziff. 9.6–9.12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückhalten (betreffend die Herstellung der Vertragsgemäßheit des Produkts, die Preisminderung oder die Rückerstattung des Preises im Falle des Rücktritts).

Unternehmer

- 9.16. Der Shop ist verpflichtet, einem Käufer, der kein Verbraucher ist, ein mangelfreies Produkt zu liefern.
- 9.17. Der Shop haftet gegenüber dem Käufer, wenn das verkaufte Produkt einen Mangel aufweist (Gewährleistung).
- 9.18. Der Shop haftet im Rahmen der Gewährleistung, wenn ein Sachmangel vor Ablauf von zwei Jahren ab Übergabe des Produkts festgestellt wird. Der Anspruch auf Beseitigung des Mangels oder auf Ersatz des Produkts durch ein mangelfreies Produkt verjährt nach einem Jahr ab dem Tag der Feststellung des Mangels. Ein Käufer, der kein Verbraucher ist, verliert seine Gewährleistungsrechte, wenn er die Sache nach Erhalt nicht untersucht und den Shop nicht unverzüglich über den Mangel informiert hat; wird der Mangel erst später erkennbar, gilt dies, wenn er den Shop nicht unverzüglich nach dessen Feststellung informiert hat.
- 9.19. Weist das Produkt einen Mangel auf, kann ein Käufer, der kein Verbraucher ist:
 - a. eine Erklärung über die Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag abgeben, es sei denn, der Shop ersetzt das mangelhafte Produkt unverzüglich und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Käufer durch ein mangelfreies Produkt oder beseitigt den Mangel. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn das Produkt bereits vom Shop ersetzt oder repariert wurde oder der Shop seiner Verpflichtung zum Ersatz des Produkts durch ein mangelfreies Produkt oder zur Mangelbeseitigung nicht nachgekommen ist. Der Käufer kann anstelle der vom Shop vorgeschlagenen Mangelbeseitigung den Ersatz des Produkts durch ein mangelfreies Produkt verlangen oder anstelle des Ersatzes die Mangelbeseitigung verlangen, es sei denn, die Herstellung der Vertragsgemäßheit der Sache in der vom Käufer gewählten Weise ist unmöglich oder würde im Vergleich zu der vom Shop vorgeschlagenen

Weise unverhältnismäßige Kosten verursachen. Bei der Beurteilung der Unverhältnismäßigkeit der Kosten werden der Wert eines mangelfreien Produkts, Art und Bedeutung des festgestellten Mangels sowie die Unannehmlichkeiten berücksichtigt, denen der Käufer durch eine andere Art der Erfüllung ausgesetzt wäre;

- b. den Ersatz des mangelhaften Produkts durch ein mangelfreies Produkt oder die Beseitigung des Mangels verlangen. Der Shop ist verpflichtet, das mangelhafte Produkt innerhalb angemessener Zeit und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Käufer durch ein mangelfreies Produkt zu ersetzen oder den Mangel zu beseitigen. Der Shop kann die Erfüllung des Verlangens des Käufers verweigern, wenn die Herstellung der Vertragsgemäßheit des mangelhaften Produkts in der vom Käufer gewählten Weise unmöglich ist oder im Vergleich zur zweiten möglichen Art der Herstellung der Vertragsgemäßheit unverhältnismäßige Kosten erfordern würde. Der Shop kann den Ersatz des Produkts durch ein mangelfreies Produkt oder die Mangelbeseitigung auch dann verweigern, wenn die Kosten der Erfüllung dieser Verpflichtung den Preis des Produkts übersteigen.

10. VERFAHREN ZUR BEARBEITUNG VON REKLAMATIONEN

- 10.1. Reklamationen wegen Vertragswidrigkeit der Ware sind an folgende Adresse zu senden: Reklamacje S'portofino, Panattoni Park VIII Magazyn S'portofino/SAT ul. Diamentowa 1 62-052 Komorniki, Polen, per E-Mail an: kundenservice@sportofino.com; sie können auch in den stationären Salons eingereicht werden, deren Liste unter <https://sportofino.com/nasze-salony> verfügbar ist.
- 10.2. Eine Meldung der Vertragswidrigkeit der Ware kann unter Verwendung des Musters des Reklamationsformulars „Reklamation“ erfolgen, das hier verfügbar und der Sendung beigelegt ist. Es wird empfohlen, der Meldung der Vertragswidrigkeit der Ware einen Beleg (oder dessen Kopie) beizufügen, der den Kauf des Produkts im Shop bestätigt.
- 10.3. Da der Shop das Vorliegen einer Vertragswidrigkeit der Ware beurteilen muss, ist gleichzeitig mit der Meldung das beanstandete Produkt an folgende Adresse zu liefern: Reklamacje S'portofino, Panattoni Park VIII Magazyn S'portofino/SAT ul. Diamentowa 1 62-052 Komorniki, Polen oder an einen der stationären Verkaufssalons, deren Liste unter <https://sportofino.com/nasze-salony> verfügbar ist.
- 10.4. Ein Käufer, der Verbraucher ist, ist berechtigt, innerhalb von 2 Jahren ab dem Tag der Lieferung der im Shop gekauften Produkte eine Reklamation wegen Vertragswidrigkeit der Ware einzureichen, es sei denn, die vom Shop festgelegte Nutzungsdauer des Produkts ist länger. Das beanstandete Produkt ist in einem Zustand zu übersenden, der grundlegende Sauberkeits- und Hygieneanforderungen erfüllt und eine Untersuchung des Produkts im Zusammenhang mit der eingereichten Reklamation ermöglicht.

- 10.5. Der Shop hat ab dem Tag ihres Eingangs 14 Tage Zeit, die Reklamation zu bearbeiten. Über die Bearbeitung der Reklamation informiert der Shop per E-Mail, telefonisch oder schriftlich. Erfolgt innerhalb der oben genannten Frist keine Mitteilung über die Art der Bearbeitung, gilt die Reklamation als anerkannt.
- 10.6. Die Rechte des Käufers wegen Vertragswidrigkeit der Ware schließen die Rechte des Käufers aus einer vom Garantiegeber gewährten Garantie nicht aus, beschränken oder suspendieren sie nicht – nach den im Garantiedokument angegebenen Bedingungen.
- 10.7. Das in Ziff. 10.1-10.6 beschriebene Reklamationsverfahren findet auf Reklamationen aus Gewährleistung entsprechend Anwendung, mit Ausnahme von Ziff. 10.5 Satz drei.

11. AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

- 11.1. Nach Ausschöpfung des oben genannten Reklamationsverfahrens hat ein Käufer, der Verbraucher ist, neben der Möglichkeit, seine Ansprüche gerichtlich geltend zu machen, das Recht, außergerichtliche Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen und zur Geltendmachung von Ansprüchen in Anspruch zu nehmen.
- 11.2. Die Regeln für die Inanspruchnahme dieser Ansprüche und den Zugang zu den Verfahren sind in den Geschäftsstellen und auf den Websites der Kreis-/Stadtverbraucherschützer, der Woiwodschaftsinspektorate der Handelsinspektion sowie gesellschaftlicher Organisationen verfügbar, deren satzungsmäßige Aufgabe der Verbraucherschutz ist. Darüber hinaus sind Informationen unter der Internetadresse des Amtes für Wettbewerbs- und Verbraucherschutz verfügbar: uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
- 11.3. Insbesondere hat ein Käufer, der Verbraucher ist, das Recht:
- a. sich an das ständige Verbraucherschiedsgericht gemäß Art. 37 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Handelsinspektion (Dz. U. von 2020, Pos. 1706) mit einem Antrag auf Entscheidung einer aus dem geschlossenen Kaufvertrag entstandenen Streitigkeit zu wenden;
 - b. sich gemäß Art. 36 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Handelsinspektion (Dz. U. von 2020, Pos. 1706) an den Woiwodschaftsinspektor der Handelsinspektion mit einem Antrag auf Einleitung eines Mediationsverfahrens zur gütlichen Beilegung der Streitigkeit zu wenden;
 - c. sich an den Kreis-/Stadtverbraucherschützer oder an eine der gesellschaftlichen Organisationen zu wenden, deren satzungsmäßige Aufgabe der Verbraucherschutz ist.
- 11.4. Das Register der für die Durchführung von Verfahren zuständigen Stellen wird vom Präsidenten des Amtes für Wettbewerbs- und Verbraucherschutz geführt

und ist auf der Website des UOKiK unter folgender Adresse verfügbar:
uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

12. WIDERRUFSRECHT BEI EINEM IM FERNABSATZ GESCHLOSSENEN VERTRAG

- 12.1. Ein Käufer, der Verbraucher ist, hat das Recht, innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, ist uns die Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag durch eine eindeutige Erklärung mitzuteilen, und zwar:
- a. in schriftlicher Form – durch Übersendung der Rücktrittserklärung an die Adresse von S'portofino,
 - b. in elektronischer Form – durch Übersendung der Rücktrittserklärung an die E-Mail-Adresse kundenservice@sportofino.com,
 - c. mittels der digitalen Rücktrittsfunktion, die im Kundenkonto (für Käufer mit Kundenkonto) oder unten im Online-Shop unter „Rücktritt vom Vertrag / Rückgabe“ (für Gäste) verfügbar ist und in zwei Schritten abläuft:
 - Starten der Funktion zum Rücktritt vom Vertrag und anschließend Ausfüllen des Formulars der Rücktrittserklärung oder Bestätigung der automatisch generierten Daten,
 - die Abgabe der Rücktrittserklärung erfolgt mit der Bestätigung des Rücktritts vom Vertrag.
- 12.2. Die Rücktrittserklärung in der in Abs. 2 Buchst. a-b oben genannten Form kann unter Verwendung des von S'portofino bereitgestellten und [hier](#) verfügbaren Formulars abgegeben werden; dies ist jedoch nicht verpflichtend.
- 12.3. Nach Eingang einer Erklärung, die unter Verwendung der digitalen Rücktrittsfunktion (Abs. 2 Buchst. c oben) abgegeben wurde, sendet S'portofino dem Käufer, der Verbraucher ist, unverzüglich eine Eingangsbestätigung an seine E-Mail-Adresse, die den vollständigen Inhalt der Erklärung sowie das genaue Datum und die genaue Uhrzeit ihrer Abgabe enthält.
- 12.4. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, die Mitteilung über die Ausübung des zustehenden Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist abzusenden.
- 12.5. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag trägt der Käufer, der Verbraucher ist, nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag erstattet S'portofino alle vom Käufer erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten der Rücksendung der Ware (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus einer vom Käufer gewählten anderen Lieferart als der vom Online-Shop angebotenen günstigsten Standardlieferung ergeben), unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Online-Shop über die Entscheidung zur Ausübung des Rücktrittsrechts informiert wurde. Die Rückzahlung erfolgt mit denselben Zahlungsmitteln, die der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt

hat, es sei denn, der Käufer hat ausdrücklich einer anderen Lösung zugestimmt; in jedem Fall entstehen dem Käufer durch diese Rückzahlung keine Gebühren.

- 12.6. Bei einem Kaufvertrag, der mehrere Produkte umfasst, die getrennt, in Teillieferungen oder in Teilen geliefert werden, beginnt die Rücktrittsfrist mit der Inbesitznahme des letzten Produkts, der letzten Teillieferung oder des letzten Teils. Zur Erleichterung für die Käufer schlägt S'portofino vor, den Rücktritt vom Vertrag mittels der digitalen Rücktrittsfunktion, per E-Mail, telefonisch oder durch Übersendung einer schriftlichen Erklärung an folgende Adresse vorzunehmen: Zwroty S'portofino, Panattoni Park VIII Magazyn S'portofino/SAT ul. Diamentowa 1 62-052 Komorniki, Polen.
- 12.7. Bei einem wirksamen Rücktritt vom Vertrag in diesem Verfahren gilt der Kaufvertrag als nicht geschlossen und die von den Parteien erbrachten Leistungen sind unverzüglich zurückzugewähren.
- 12.8. Das vom Käufer zurückgesandte Produkt sollte so verpackt werden, dass Beschädigungen während der Lieferung vermieden werden. Wir empfehlen, das Produkt in der Originalverpackung zu verpacken.
- 12.9. Bei Zahlung per Nachnahme wird das Geld per Überweisung auf das vom Käufer angegebene Konto zurückerstattet.
- 12.10. Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er vom Vertrag zurückgetreten ist, an den Shop zurückzusenden oder einer vom Shop zur Entgegennahme ermächtigten Person zu übergeben, es sei denn, der Shop hat selbst angeboten, das Produkt abzuholen. Zur Wahrung der im vorstehenden Satz genannten 14-Tage-Frist genügt es, das Produkt vor deren Ablauf an den Shop abzusenden.
- 12.11. Das Produkt ist an folgende Adresse des Shops zurückzusenden: Zwroty S'portofino, Panattoni Park VIII Magazyn S'portofino/SAT ul. Diamentowa 1 62-052 Komorniki, Polen oder in einem der Salons zurückzugeben, deren Liste unter <https://sportofino.com/nasze-salony> verfügbar ist.
- 12.12. Hat der Shop nicht angeboten, das Produkt selbst abzuholen, kann er die Rückzahlung der vom Käufer erhaltenen Zahlungen bis zum Erhalt des zurückgesandten Produkts oder bis zur Vorlage eines Nachweises über dessen Rücksendung durch den Käufer zurückhalten, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.
- 12.13. Das Rücktrittsrecht bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag steht einem Käufer, der Verbraucher ist, in den in Art. 38 Abs. 1 des Gesetzes über Verbraucherrechte beschriebenen Fällen nicht zu. Insbesondere besteht dieses Recht nicht bei einem Vertrag, dessen Gegenstand ein in einer versiegelten Verpackung geliefertes Produkt ist, das nach Öffnung der Verpackung aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde.

- 12.14. Der Käufer haftet für einen Wertverlust des Produkts, der auf einen Umgang mit dem Produkt zurückzuführen ist, der über das zur Feststellung von Art, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts erforderliche Maß hinausgeht, gemäß Art. 34 Abs. 4 des Gesetzes über Verbraucherrechte.

13. TECHNISCHE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINE-SHOPS

- 13.1. Die Nutzung des Online-Shops ist möglich, sofern der Käufer Zugang zum Internet hat und das von ihm genutzte IT-System die folgenden technischen Mindestanforderungen erfüllt: Verwendung aktueller Versionen der Browser Mozilla Firefox, Chrome, Opera oder Microsoft Edge mit aktivierter Unterstützung für Java-Applets, JavaScript, Adobe Flash Player und Cookies.
- 13.2. Werden die technischen Anforderungen des Browsers des Käufers nicht erfüllt, informiert der Online-Shop nach dem Aufrufen der Website des Shops darüber mit einer gesonderten Meldung und weist zugleich auf die Notwendigkeit hin, einen geeigneten Browser zu installieren oder diesen zu aktualisieren.
- 13.3. Für die Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop und die Nutzung der im Online-Shop verfügbaren Dienstleistungen ist ein aktives E-Mail-Konto des Käufers erforderlich.
- 13.4. Zu den besonderen Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen des Online-Shops durch den Käufer gehört deren Nutzung ohne die in der Dokumentation des Internetbrowsers auf dem Computer des Käufers beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen. Dies betrifft insbesondere Mechanismen, die die Funktionen des Browsers um über den HTML-Standard hinausgehende Funktionen erweitern. Bei einer fehlerhaften Konfiguration der Browsersicherheit besteht außerdem die Möglichkeit, Daten abzufangen, die zum und vom WWW-Server übertragen werden.
- 13.5. Darüber hinaus erfordert die Nutzung von über das WWW erbrachten Dienstleistungen die Bereitstellung grundlegender Informationen über den Computer des Käufers, wie z. B. IP-Adresse, Domain, Adresse der zuvor besuchten Website (der Seite, von der aus der Käufer über einen entsprechenden Link zu dem betreffenden Dienst gelangt ist), vom Käufer verwendeter Browser und Betriebssystem usw.

14. RABATTCODES

- 14.1. S'portofino kann Käufern Rabattcodes zur Verfügung stellen, die zum Erhalt bestimmter Vorteile beim Kauf von Produkten berechtigen.
- 14.2. Die detaillierten Regeln für die Nutzung des jeweiligen Rabattcodes, insbesondere seine Gültigkeitsdauer, der Umfang der vom Rabatt erfassten Produkte, die Höhe des Rabatts, die Bedingungen seiner Anwendung sowie die Möglichkeit der Kombination mit anderen Aktionen oder Rabatten, werden jeweils in den zusammen mit dem betreffenden Rabattcode übermittelten Bedingungen oder in gesonderten Aktionsbedingungen festgelegt, vorbehaltlich

der Bestimmungen der Regeln des S'portofino Club Programms über Rabattcodes, die im Rahmen dieses Programms gewährt werden.

15. PERSONENBEZOGENE DATEN

- 15.1. S'portofino ist Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten der Käufer.
- 15.2. Detaillierte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch S'portofino befinden sich in der [hier](#) verfügbaren Datenschutzrichtlinie sowie in gedruckter Form in den Salons.

16. MISSBRAUCHSBEKÄMPFUNG

- 16.1. Bei einem erheblichen oder wiederholten Verstoß des Käufers gegen die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Regeln für die Nutzung des Online-Shops kann S'portofino:
 - a. die Annahme einer weiteren Bestellung verweigern, sofern der Kaufvertrag noch nicht geschlossen wurde;
 - b. den Zugang zu bestimmten Funktionen des Kundenkontos vorübergehend beschränken.
- 16.2. Als Verstöße im Sinne von Ziff. 16.1 können insbesondere gelten:
 - a. die Nutzung des Online-Shops in einer Weise, die seine Sicherheit gefährdet oder seinen Betrieb stört;
 - b. die Verwendung von Bots, Skripten oder anderen automatisierten Werkzeugen zur Aufgabe von Bestellungen;
 - c. die Verwendung unwahrer Daten oder das Auftreten unter der Identität einer anderen Person;
 - d. die Aufgabe einer übermäßigen Anzahl ungewöhnlicher Bestellungen, wenn die Umstände darauf hindeuten, dass keine tatsächliche Absicht besteht, diese auszuführen oder entgegenzunehmen;
 - e. Handlungen, die auf die rechtswidrige Erlangung von Rabatten oder anderen Aktionsvorteilen abzielen;
 - f. sonstige Handlungen, die gegen das Gesetz oder die Rechte von S'portofino oder Dritten verstoßen.
- 16.3. Vor der Einschränkung der Funktionen des Kundenkontos informiert S'portofino den Käufer per E-Mail über den festgestellten Verstoß, die möglichen Folgen sowie die Möglichkeit zur Stellungnahme. Der Käufer kann innerhalb der in der Nachricht angegebenen Frist Stellung nehmen.
- 16.4. Eine vorherige Warnung ist nicht erforderlich, wenn die unverzügliche Anwendung der Einschränkung aufgrund der Sicherheit des Online-Shops, des Kundenkontos, der Daten anderer Personen oder der durchgeführten

Transaktionen, zur Betrugsprävention oder zur Erfüllung einer sich aus Rechtsvorschriften ergebenden Pflicht erforderlich ist. In diesem Fall wird der Käufer unverzüglich über die Anwendung der Einschränkung und deren Gründe informiert, sofern die Übermittlung dieser Information nicht gesetzlich verboten ist.

- 16.5. Die Einschränkung kann in der vorübergehenden Verhinderung folgender Handlungen bestehen:
- a. Aufgabe von Bestellungen über das Kundenkonto;
 - b. Nutzung von Rabatten oder anderen Vorteilen, die im Rahmen des S'portofino Club Programms oder von Werbeaktionen gewährt wurden;
 - c. selbstständige Änderung ausgewählter Daten des Kundenkontos, sofern dies zu dessen Sicherung erforderlich ist.
- 16.6. Die Einschränkung der selbstständigen Änderung von Daten nimmt dem Käufer nicht die Möglichkeit, deren Berichtigung oder Aktualisierung nach Kontaktaufnahme mit S'portofino und Durchführung der erforderlichen Identitätsprüfung zu verlangen.
- 16.7. Umfang und Dauer der Einschränkung werden der Art, den Folgen, der Häufigkeit und den Umständen des Verstoßes angemessen sein. Die Einschränkung wird aufgehoben, sobald die Gründe für ihre Anwendung entfallen.
- 16.8. Die Information über die Einschränkung der Funktionen des Kundenkontos enthält deren Grund, Umfang und Dauer sowie einen Hinweis auf die Möglichkeit, Widerspruch einzulegen. Die Information kann per E-Mail übermittelt und nach Anmeldung im Kundenkonto angezeigt werden.
- 16.9. Der Käufer kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Information über die Entscheidung zur Einschränkung der Funktionen des Kundenkontos dagegen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch ist an die E-Mail-Adresse kundenservice@sportofino.com zu senden. S'portofino prüft den Widerspruch innerhalb von 14 Tagen nach dessen Eingang und informiert den Kunden über das Ergebnis der Prüfung.
- 16.10. Für den Zeitraum, in dem der Käufer aufgrund der angewandten Einschränkung keine Rabatte nutzen kann, wird der Lauf ihrer Gültigkeitsdauer ausgesetzt, sofern die Regeln des Rabatts oder der Werbeaktion keine für den Käufer günstigere Lösung vorsehen.
- 16.11. Die Einschränkung der Funktionen des Kundenkontos hat keinen Einfluss auf die Erfüllung von Kaufverträgen, die vor ihrer Anwendung geschlossen wurden, oder auf die Möglichkeit des Käufers, ihm zustehende Rechte auszuüben, insbesondere das Recht zum Rücktritt vom Kaufvertrag, zur Einreichung einer Reklamation oder zur Geltendmachung von Ansprüchen.

- 16.12. Die Bestimmungen der Ziff. 16.1–16.11 berühren weder die Pflichten von S'portofino aus abgeschlossenen Kaufverträgen noch zwingend geltende Rechtsvorschriften.

17. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 17.1. S'portofino ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in folgenden Fällen zu ändern:

- a. Änderung von Rechtsvorschriften oder ihrer Auslegung, die Einfluss auf die Organisation, Funktionsweise oder Bedingungen der Nutzung des Online-Shops haben;
- b. Erlass einer Gerichtsentscheidung oder eines anderen Aktes einer Behörde der öffentlichen Verwaltung, der eine Anpassung der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordert;
- c. Notwendigkeit, Bestimmungen zu ändern oder zu entfernen, die als unzulässige Klauseln oder als Verletzung kollektiver Verbraucherrechte angesehen wurden;
- d. Einführung neuer Funktionen auf der Website, die eine Anpassung der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordern;
- e. Änderung des Umfangs, der Funktionsweise oder der Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Online-Shops;
- f. technische, technologische oder organisatorische Änderungen betreffend die Funktionsweise des Online-Shops, einschließlich solcher, die der Verbesserung der Sicherheit, Qualität oder des Nutzungskomforts des Online-Shops dienen;
- g. Änderung der Identifikations-, Kontakt- oder Adressdaten von S'portofino;
- h. Notwendigkeit, die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu präzisieren, Auslegungszweifel zu beseitigen oder ihre Transparenz zu verbessern, sofern dies nicht zu einer Einschränkung der Rechte der Käufer führt;
- i. Änderung der Handelspolitik von S'portofino in Bezug auf die Funktionsweise des Online-Shops, die in einer Änderung des Sortiments, der Vertriebskanäle, des Vertriebsnetzes, der Art des Verkaufs, der Regeln für die Organisation von Werbeaktionen oder des Umfangs der im Rahmen des Online-Shops angebotenen Vorteile besteht, sofern eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich ist, um den Online-Shop an eine solche Änderung anzupassen.

- 17.2. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Tag in Kraft, an dem die Käufer über ihre Einführung informiert wurden.

- 17.3. Über eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert S'portofino die Käufer durch Veröffentlichung des neuen Inhalts auf der Website sowie durch Übersendung des neuen Inhalts an die E-Mail-Adresse der Käufer.
- 17.4. Die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Tag der Übermittlung der Information über die Änderung gemäß Ziff. 17.3 oben in Kraft. Käufer, die einen Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen gemäß Ziff. 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen haben, sind berechtigt, den Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag ihrer Benachrichtigung über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kündigen. In diesem Fall beeinträchtigen die eingeführten Änderungen in keiner Weise Rechte, die die Käufer vor dem Tag des Inkrafttretens der betreffenden Änderungen erworben haben; dies bedeutet, dass auf abgeschlossene Kaufverträge und bereits erfüllte Verträge die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, die zum Zeitpunkt ihres Abschlusses galten.

18. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 18.1. Diese Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ab dem 01.10.2026.
- 18.2. In Angelegenheiten, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, insbesondere hinsichtlich des Abschlusses und der Erfüllung von Kaufverträgen, finden die Vorschriften des Zivilgesetzbuches, des Gesetzes über Verbraucherrechte oder andere einschlägige Rechtsvorschriften Anwendung. Insbesondere haben bei einer Unvereinbarkeit einer Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit zwingend geltenden Vorschriften im Herkunftsland des Verbrauchers diese Vorschriften Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und finden unmittelbar Anwendung, wodurch die Interessen des Verbrauchers unabhängig von der Wahl des anwendbaren Rechts oder abweichenden Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschützt werden.
- 18.3. Sämtliche Streitigkeiten, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den abgeschlossenen Kaufverträgen oder Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen ergeben, werden durch das zuständige ordentliche Gericht entschieden.