

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – OBUV A DOPLŇKY

Datum nahlášení závady:

## ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno a příjmení:	E-mail:
Adresa:	Telefon: (+420)

## REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název produktu:	
Číslo objednávky / dokladu o nákupu:	Datum zjištění závady:

## DŮVOD REKLAMACE

<input type="checkbox"/> Rozpárání / prasknutí	<input type="checkbox"/> Sedření v oblasti paty	<input type="checkbox"/> Poškození zdobných prvků	<input type="checkbox"/> Odbarvení
<input type="checkbox"/> Poškození podrážky	<input type="checkbox"/> Poškození zavazování	<input type="checkbox"/> Promáčení materiálu	<input type="checkbox"/> Škrábance
<input type="checkbox"/> Jiný důvod:			
Podrobnosti:			

## NAVRHOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

<input type="checkbox"/> Odstranění závady	<input type="checkbox"/> Výměna kusu za nový	<input type="checkbox"/> Vracení peněz (odstoupení od smlouvy)	<input type="checkbox"/> Snížení ceny o částku: .....
--	--	--	--

## BANKOVNÍ ÚDAJE

Vracení peněz za reklamované zboží bude provedeno stejnou formou, kterou bylo zákazníkem placeno při skládání objednávky. Pokud bylo při koupi placeno za objednávku formou **dobírky**, je nutné pro vrácení peněz uvést číslo bankovního účtu:

..... / .....

Datum a podpis zákazníka

Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů pouze za účelem realizace procesu reklamace. Uvedení osobních údajů v reklamačním formuláři je dobrovolné, avšak pokud nebudou požadované osobní údaje poskytnuty, nebude možné reklamaci vyřídit. Správcem osobních údajů uvedených v reklamačním formuláři je společnost SAT Sp. z o.o. se sídlem ul. Grochowska 27, 60-277 Poznań, Polsko, identifikační č. REGON 365284658, DIČ 7792446406. Každý má právo na přístup ke svým osobním údajům a může požadovat jejich opravu. Každý má právo na kontrolu zpracování osobních údajů, které se ho týkají a které jsou obsaženy v datových souborech. Pokud jsou zpracovávány údaje za účelem plnění zákonných veřejně prospěšných povinností nebo za účelem oprávněného zájmu správce nebo příjemců údajů a pokud zpracovávání nenarušuje práva a svobody subjektu údajů, zejména právo: a) podat písemnou odůvodněnou žádost o ukončení zpracování údajů z důvodu zvláštní situace, b) podat námitku proti zpracování údajů, pokud je správce údajů zpracovává pro marketingové účely, nebo námitku proti poskytnutí osobních údajů jinému správci údajů.