

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – OBLEČENÍ

Datum nahlášení závady:

## ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno a příjmení:	E-mail:
Adresa:	Telefon: (+420)

## REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název produktu:	
Číslo objednávky / dokladu o nákupu:	Datum zjištění závady:

## DŮVOD REKLAMACE

Prosíme označit místo, kde byla na kusu oblečení zjištěna vada:

- zepředu  
 ze zadu  
 na boku



<input type="checkbox"/> Rozpárání / prasknutí <input type="checkbox"/> Žmolkovatění tkaniny	<input type="checkbox"/> Odbarvení <input type="checkbox"/> Poškození zipu / zapínání	<input type="checkbox"/> Sražení / vytahání tkaniny <input type="checkbox"/> Poškození zdobných prvků	<input type="checkbox"/> Jiné:
Podrobnosti:			

## NAVRHOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

<input type="checkbox"/> Odstranění závady	<input type="checkbox"/> Výměna kusu za nový	<input type="checkbox"/> Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)	<input type="checkbox"/> Snížení ceny o částku: .....
--	--	--	--

## BANKOVNÍ ÚDAJE

Vrácení peněz za reklamované zboží bude provedeno stejnou formou, kterou bylo zákazníkem placeno při skládání objednávky. Pokud bylo při koupi placeno za objednávku formou **dobírky**, je nutné pro vrácení peněz uvést číslo bankovního účtu:

..... / .....

Datum a podpis zákazníka

Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů pouze za účelem realizace procesu reklamace. Uvedení osobních údajů v reklamačním formuláři je dobrovolné, avšak pokud nebudou požadované osobní údaje poskytnuty, nebude možné reklamaci vyřídit. Správcem osobních údajů uvedených v reklamačním formuláři je společnost SAT Sp. z o.o. se sídlem ul. Grochowska 27, 60-277 Poznań, Polsko, identifikační č. REGON 365284658, DIČ 7792446406. Každý má právo na přístup ke svým osobním údajům a může požadovat jejich opravu. Každý má právo na kontrolu zpracování osobních údajů, které se ho týkají a které jsou obsaženy v datových souborech. Pokud jsou zpracovávány údaje za účelem plnění zákonných veřejně prospěšných povinností nebo za účelem oprávněného zájmu správce nebo příjemců údajů a pokud zpracovávání nenarušuje práva a svobody subjektu údajů, zejména právo: a) podat písemnou odůvodněnou žádost o ukončení zpracování údajů z důvodu zvláštní situace, b) podat námítku proti zpracování údajů, pokud je správce údajů zpracovává pro marketingové účely, nebo námítku proti poskytnutí osobních údajů jinému správci údajů.