

## REKLAMATIONSFORMULAR - SCHUHE / ACCESSOIRES

Datum der Reklamation:

### KUNDENDATEN

Vor- und Nachname:	E-Mail-Adresse:
Adresse:	Telefonnummer:

### INFORMATIONEN ZUM PRODUKT

Produktname:	
Bestellnummer/Rechnungsnummer:	Der Mangel wurde festgestellt am:

### GRUND DER REKLAMATION

<input type="checkbox"/> Aufgerissen/gebrochen	<input type="checkbox"/> Beschädigte Fersenkappe	<input type="checkbox"/> Beschädigte Verzierung	<input type="checkbox"/> Färbung/Verfärbung
<input type="checkbox"/> Beschädigte Laufsohle	<input type="checkbox"/> Beschädigter Verschluss	<input type="checkbox"/> Durchnässung des Materials	<input type="checkbox"/> Kratzer
<input type="checkbox"/> Andere:			
Details:			
Produktzustand (vom Verkäufer auszufüllen):			

### FORDERUNG/VORGEHENSWEISE

<input type="checkbox"/> Reparatur der Ware	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Rücktritt vom Vertrag (Rückerstattung)	<input type="checkbox"/> Preissenkung (Bitte die Summe angeben) .....
---	-----------------------------------	--	---

Wir behalten uns das Recht vor, eine Reklamation nicht zu berücksichtigen, wenn das Produkt nicht die grundlegenden hygienischen Bedingungen für eine visuelle Prüfung erfüllt.

### RÜCKERSTATTUNG

Die Rückerstattung erfolgt mit der Zahlungsmethode, die Sie für den Einkauf ausgewählt haben. Bei der Zahlung **per Nachnahme** erfolgt die Rückerstattung per Überweisung auf das folgende Konto:

□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
----	--------	--------	--------	--------	--------	--------

SWIFT-Code:

--

.....  
Datum, leserliche Unterschrift