

SAT Sp. z o.o. ul. Grochowska 27 60-277 Poznań

kundenservice@sportofino.com +49 69 95019664

Datum, leserliche Unterschrift

REKLAMATIONSFORMULAR - SCHUHE / ACCESSOIRES

Datum der Reklamation: **KUNDENDATEN** Vor- und Nachname: E-Mail-Adresse: Adresse. Telefonnummer: INFORMATIONEN ZUM PRODUKT Produktname: Bestellnummer/Rechnungsnummer: Der Mangel wurde festgestellt am: **GRUND DER REKLAMATION** Aufgerissen/gebrochen ☐ Beschädigte Fersenkappe ■ Beschädigte Verzierung Färbung/Verfärbung Durchnässung des Materials ☐ Beschädigte Laufsohle ■ Beschädigter Verschluss Kratzer Andere: Details: FORDERUNG/VORGEHENSWEISE Reparatur der Ware ☐ Umtausch ☐ Rücktritt vom Vertrag Preissenkung (Rückerstattung) (Bitte die Summe angeben) RÜCKERSTATTUNG Die Rückerstattung erfolgt mit der Zahlungsmethode, die Sie für den Einkauf ausgewählt haben. Bei der Zahlung per Nachnahme erfolgt die Rückerstattung per Überweisung auf das folgende Konto: SWIFT-Code:

Die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nur zum Zweck des Beschwerdeverfahrens in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz verarbeitet. Die Angabe der persönlichen Daten im Beschwerdeformular ist freiwillig, jedoch macht die Nichtangabe der erforderlichen persönlichen Daten die Durchführung des Beschwerdeverfahrens unmöglich. Der Verwalter der im Beschwerdeformular angegebenen personenbezogenen Daten ist die Firma SAT Sp. z o.o. mit Sitz in Poznań 60-277, ul. Grochowska 27, REGON 365284658, NIP 7792446406. Jede Person hat das Recht auf Zugang und Berichtigung ihrer Daten. Jede Person hat das Recht, die Verarbeitung eis betreffenden Daten in den Datenverarbeitungssystemen zu kontrollieren, und zwar im Falle einer Datenverarbeitung, die für die Erfüllung einer gesetzlich vorgeschriebenen Aufgabe im öffentlichen Interesse oder für die Erfüllung rechtlich gerechtfertigter Zwecke, die von den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder den Empfängern der Daten verfolgt werden, erforderlich ist, und wenn die Verarbeitung nicht die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person verletzt, insbesondere das Recht auf; (a) einen schriftlichen, begründeten Antrag auf Einstellung der Verarbeitung hirer Daten aufgrund ihrer besonderen Situation zu stellen, b) der Verarbeitung ihrer Daten der für die Verarbeitung Verantwortlichen zu widersprechen, wenn der für die Verarbeitung Verantwortlichen zu widersprechen.