

REKLAMATIONSFORMULAR - KLEIDUNG

Datum der Reklamation:

KUNDENDATEN

Vor- und Nachname:	E-Mail-Adresse:
Adresse:	Telefonnummer:

INFORMATIONEN ZUM PRODUKT

Produktname:	
Bestellnummer/Rechnungsnummer:	Der Mangel wurde festgestellt am:

GRUND DER REKLAMATION

Bitte die Stelle markieren, an der der Mangel aufgetreten ist:

- Vorderseite
 Hinterseite
 Seite



<input type="checkbox"/> Zerrissenes Material	<input type="checkbox"/> Verfärbung des Materials	<input type="checkbox"/> Eingelaufenes/gedehntes Material	<input type="checkbox"/> Andere
<input type="checkbox"/> Gefusseltes Material	<input type="checkbox"/> Beschädigter Reißverschluss	<input type="checkbox"/> Beschädigte Verzierung	

Details:
Produktzustand (vom Verkäufer auszufüllen):

FORDERUNG/VORGEHENSWEISE

<input type="checkbox"/> Reparatur der Ware	<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Rücktritt vom Vertrag (Rückerstattung)	<input type="checkbox"/> Preissenkung (Bitte die Summe angeben)
---	-----------------------------------	---	--

Wir behalten uns das Recht vor, eine Reklamation nicht zu berücksichtigen, wenn das Produkt nicht die grundlegenden hygienischen Bedingungen für eine visuelle Prüfung erfüllt.

RÜCKERSTATTUNG

Die Rückerstattung erfolgt mit der Zahlungsmethode, die Sie für den Einkauf ausgewählt haben. Bei der Zahlung **per Nachnahme** erfolgt die Rückerstattung per Überweisung auf das folgende Konto:

□ □	—	□ □ □ □	—	□ □ □ □	—	□ □ □ □	—	□ □ □ □	—	□ □ □ □	—	□ □ □ □
-----	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------

SWIFT-Code:

--

.....
Datum, leserliche Unterschrift

Die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nur zum Zweck des Beschwerdeverfahrens in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz verarbeitet. Die Angabe der persönlichen Daten im Beschwerdeformular ist freiwillig, jedoch macht die Nichtangabe der erforderlichen persönlichen Daten die Durchführung des Beschwerdeverfahrens unmöglich. Der Verwalter der im Beschwerdeformular angegebenen personenbezogenen Daten ist die Firma SAT Sp. z o.o. mit Sitz in Poznań 60-277, ul. Grochowska 27, REGON 365284658, NIP 7792446406. Jede Person hat das Recht auf Zugang und Berichtigung ihrer Daten. Jede Person hat das Recht, die Verarbeitung der sie betreffenden Daten in den Datenverarbeitungssystemen zu kontrollieren, und zwar im Falle einer Datenverarbeitung, die für die Erfüllung einer gesetzlich vorgeschriebenen Aufgabe im öffentlichen Interesse oder für die Erfüllung rechtlich gerechtfertigter Zwecke, die von den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder den Empfängern der Daten verfolgt werden, erforderlich ist, und wenn die Verarbeitung nicht die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person verletzt, insbesondere das Recht auf: (a) einen schriftlichen, begründeten Antrag auf Einstellung der Verarbeitung ihrer Daten aufgrund ihrer besonderen Situation zu stellen, b) der Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen, wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt, sie zu Marketingzwecken zu verarbeiten, oder der Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu widersprechen