

FORMULAR DE RECLAMAȚIE - ÎMBRĂCĂMINTE

Data reclamației:

DATELE CLIENTULUI

Nume și prenume:	Adresă de e-mail:
Adresă:	Telefon:

INFORMAȚII DESPRE PRODUS

Denumirea produsului:	
Numărul comenzii/facturii FSE:	Data detecției defectului:

MOTIVUL RECLAMAȚIEI

Vă rugăm să indicați locul în care s-a produs defectul și să alegeți motivul reclamației:

- în față
 la spate
 pe lateral



<input type="checkbox"/> Rupere/fisurare <input type="checkbox"/> Material scămoșat	<input type="checkbox"/> Decolorare <input type="checkbox"/> Fermoar/încuietoare defect/ă	<input type="checkbox"/> Micșorare/extindere <input type="checkbox"/> Decorațiuni deteriorate	<input type="checkbox"/> Alt motiv:
Detalii:			

FORMA DORITĂ DE GESTIONARE A RECLAMAȚIEI

<input type="checkbox"/> Repararea defectului	<input type="checkbox"/> Înlocuirea cu un produs nou	<input type="checkbox"/> Returnarea banilor (ieșirea din contract)	<input type="checkbox"/> Reducerea prețului (vă rugăm să indicați suma)
---	--	--	--

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Cod SWIFT:

.....
Data și semnătura clientului