

FORMULAR DE RECLAMAȚIE - ÎNCĂLȚĂMINTE / ACCESORII

Data reclamației:

DATELE CLIENTULUI

Nume și prenume:	Adresă de e-mail:
Adresă:	Telefon:

INFORMAȚII DESPRE PRODUS

Denumirea produsului:	
Numărul comenzii/facturii FSE:	Data detecției defectului:

MOTIVUL RECLAMAȚIEI

<input type="checkbox"/> Rupere/fisurare	<input type="checkbox"/> Călcâi deteriorat	<input type="checkbox"/> Decorațiuni deteriorate	<input type="checkbox"/> Decolorare
<input type="checkbox"/> Talpă deteriorată	<input type="checkbox"/> Închidere deteriorată	<input type="checkbox"/> Pătrunderea apei	<input type="checkbox"/> Zgârieturi
<input type="checkbox"/> Alt motiv:			
Detalii:			

FORMA DORITĂ DE GESTIONARE A RECLAMAȚIEI

<input type="checkbox"/> Repararea defectului	<input type="checkbox"/> Înlocuirea cu un produs nou	<input type="checkbox"/> Returnarea banilor (ieșirea din contract)	<input type="checkbox"/> Reducerea prețului (vă rugăm să indicați suma)
---	--	--	--

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

□□	—	□□□□□□	—	□□□□□□	—	□□□□□□	—	□□□□□□	—	□□□□□□	—	□□□□□□
----	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------

Cod SWIFT:

--

.....
Data și semnătura clientului