

FORMULAR DE RETUR

Numărul comenzii/facturii FSE:

Nume și prenume:

Telefon:

Adresă de e-mail:

PRODUSE PENTRU RETUR

Denumirea produsului	Mărime	Cantitate	Motivul returnării (alege un număr din listă)

Lista motivelor de returnare:

1. Produsul nu corespunde descrierii/imaginii	4. Mărime incorectă
2. Produs deteriorat/defect	5. Întârzieri în livrare
3. Calitate sub nivelul așteptărilor	6. Alt motiv:.....

RESTITUIREA FONDURILOR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□

Cod SWIFT:

□□□□□□□□□□

.....
Data și semnătura clientului

Adresa pentru returnări:

Olza Logistic - S'portofino,
strada Suisului 10,
410140, Oradea, România