

FORMULAR DE RETUR

Numărul comenzii/facturii FSE:

Nume și prenume:

Telefon:

Adresă de e-mail:

PRODUSE PENTRU RETUR

Denumirea produsului	Mărime	Cantitate	Motivul returnării (alege un număr din listă)

Lista motivelor de returnare:

- | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. Țesătură / material nesatisfăcător | 5. Produs deteriorat | 9. Mi-am schimbat decizia/am renunțat la comandă |
| 2. Produsul nu corespunde descrierii/imaginii | 6. Confort/funcționalitate | 10. Livrare întârziată |
| 3. Produs prea mare/prea larg | 7. Am primit un produs greșit | 11. Altele |
| 4. Produs prea mic/prea strâmt | 8. Am achiziționat mai multe mărimi pentru a le compara | |

RESTITUIREA FONDURILOR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

--	--	--	--	--	--	--	--

Cod SWIFT:

--

.....
Data și semnătura clientului

Adresa pentru returnari:

Olza Logistic - S'portofino
Matei Corvin 48, 410142
Oradea, jud. Bihor, România