

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION - CHAUSSURES / ACCESSOIRES

Date de réclamation :

INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Nom et prénom :	Adresse e-mail :
Adresse :	N° de téléphone :

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Nom du produit :	
N° de commande / preuve d'achat :	Date de manifestation du défaut :

MOTIF(S) DE LA RÉCLAMATION

<input type="checkbox"/> Couture endommagée/ déchirure	<input type="checkbox"/> Contrefort de talon endommagé	<input type="checkbox"/> Élément décoratif endommagé	<input type="checkbox"/> Décoloration
<input type="checkbox"/> Semelle endommagée	<input type="checkbox"/> Fermeture endommagée	<input type="checkbox"/> Le produit ne résiste pas à l'eau	<input type="checkbox"/> Rayures
<input type="checkbox"/> Autre motif :			
Détails :			

SOLUTION SOUHAITÉE

<input type="checkbox"/> Élimination du défaut	<input type="checkbox"/> Échange contre un nouveau produit identique	<input type="checkbox"/> Remboursement (résiliation du contrat)	<input type="checkbox"/> Réduction du prix (veuillez indiquer le montant)
--	---	--	---

NUMÉRO DE COMPTE

Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui choisi par le client lors de sa commande. Si vous souhaitez que nous effectuions un remboursement sur votre autre compte, veuillez l'indiquer ci-dessous :

□ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □
-------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------

Code SWIFT :

--

.....
Date et signature du client