SAT Sp. z o.o.
ul. Grochowska 27
60-277 Poznań

support@sportofino.com
+33 7 57 93 48 21

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION - VÊTEMENTS

Date de réclamation:

INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Nom et prénom :	Adresse e-mail :
Adresse :	N° de téléphone :

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Nom du produit :	
N° de commande / preuve d'achat :	Date de manifestation du défaut :

MOTIF(S) DE LA RÉCLAMATION

Veuillez indiquer où le défaut s'est produit et choisir le(s) motif(s) de la réclamation :

- ☐ à l'avant
- ☐ à l'arrière
- ☐ sur le côté

☐ Couture endommagée/déchirure ☐ Bouloches	☐ Décoloration ☐ Fermeture éclair cassée / fermoir endommagé	☐ Rétrécissement / étirement ☐ Élément décoratif endommagé	☐ Autre motif :
Détails :			
État du produit (à remplir par le vendeur):			

SOLUTION SOUHAITÉE

☐ Élimination du défaut	☐ Échange contre un nouveau produit identique	☐ Remboursement (résiliation du contrat)	☐ Réduction du prix (veuillez indiquer le montant) .....

Nous nous réservons le droit de ne pas examiner la réclamation si le produit ne respecte pas les conditions d'hygiène de base pour un contrôle visuel.

NUMÉRO DE COMPTE

Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui choisi par le client lors de sa commande. Si vous souhaitez que nous effectuions un remboursement sur votre autre compte, veuillez l'indiquer ci-dessous :

☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐

Code SWIFT :

☐

.....
Date et signature du client

Les données à caractère personnel fournies seront traitées uniquement aux fins de la procédure de plainte, conformément à la loi sur la protection des données à caractère personnel. La fourniture de données à caractère personnel dans le formulaire de plainte est volontaire, mais le fait de ne pas fournir les données à caractère personnel requises rend le processus de plainte impossible. Le responsable de traitement des données à caractère personnel fournies dans le formulaire de plainte est la société SAT Sp. z o.o. dont le siège est situé à Poznań 60-277, 27, rue Grochowska, REGON 365284658, NIP 7792446406. Chaque personne a le droit d'accéder à ses données et de les corriger. Toute personne a le droit de contrôler le traitement des données qui la concernent, incluses dans les fichiers de données, et dans le cas d'un traitement de données nécessaire à l'exécution des tâches prescrites par la loi qui sont effectuées pour le bien public ou pour l'accomplissement des objectifs légalement justifiés poursuivis par les responsables du traitement de données ou les destinataires des données, et lorsque le traitement ne viole pas les droits et les libertés de la personne concernée, en particulier le droit à : a) d'introduire une demande écrite et motivée visant à faire cesser le traitement de ses données en raison de sa situation particulière, b) de s'opposer au traitement de ses données lorsque le responsable du traitement a l'intention de les traiter à des fins de marketing, ou au transfert de ses données personnelles à un autre responsable du traitement.