

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION - VÊTEMENTS

Date de réclamation:

INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Nom et prénom :	Adresse e-mail :
Adresse :	N° de téléphone :

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Nom du produit :	
N° de commande / preuve d'achat :	Date de manifestation du défaut :

MOTIF(S) DE LA RÉCLAMATION

Veillez indiquer où le défaut s'est produit et choisir le(s) motif(s) de la réclamation :

- à l'avant
 à l'arrière
 sur le côté



<input type="checkbox"/> Couture endommagée/déchirure <input type="checkbox"/> Bouloches	<input type="checkbox"/> Décoloration <input type="checkbox"/> Fermeture éclair cassée / fermoir endommagé	<input type="checkbox"/> Rétrécissement / étirement <input type="checkbox"/> Élément décoratif endommagé	<input type="checkbox"/> Autre motif :
Détails :			

SOLUTION SOUHAITÉE

<input type="checkbox"/> Élimination du défaut	<input type="checkbox"/> Échange contre un nouveau produit identique	<input type="checkbox"/> Remboursement (résiliation du contrat)	<input type="checkbox"/> Réduction du prix (veuillez indiquer le montant)
--	---	--	---

NUMÉRO DE COMPTE

Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui choisi par le client lors de sa commande. Si vous souhaitez que nous effectuions un remboursement sur votre autre compte, veuillez l'indiquer ci-dessous :

□ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □
-----	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------

Code SWIFT :

--

.....
Date et signature du client