

MODULO DI RECLAMO - CALZATURE / ACCESSORI

Data del reclamo:

DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome:	Indirizzo e-mail:
Indirizzo:	Telefono:

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Nome del prodotto:	
Numero dell'ordine/prova dell'acquisto:	Data di riscontro del difetto:

MOTIVO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Scucitura/rottura	<input type="checkbox"/> Contrafforte difettoso	<input type="checkbox"/> Decorazione difettosa	<input type="checkbox"/> Decolorazione
<input type="checkbox"/> Suola difettosa	<input type="checkbox"/> Chiusura difettosa	<input type="checkbox"/> Penetrazione d'acqua	<input type="checkbox"/> Graffi
<input type="checkbox"/> Altro motivo:			
Dettagli:			
Stato della merce (compila il venditore):			

RICHIESTA RELATIVA ALLA RISOLUZIONE DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Riparazione	<input type="checkbox"/> Cambio della merce	<input type="checkbox"/> Rimborso (recesso dal contratto)	<input type="checkbox"/> Abbassamento del prezzo (inserire una somma)
--------------------------------------	---	--	---

Ci riserviamo il diritto di non prendere in considerazione un reclamo se il prodotto non soddisfa le condizioni igieniche di base per il controllo visivo.

NUMERO DEL CONTO

Il rimborso verrà effettuato nella stessa modalità in cui è avvenuto il pagamento. Il rimborso per il pagamento in contrassegno verrà effettuato al conto indicato di seguito:

□ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □
---------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------

Codice SWIFT:

--

.....
Data e firma del cliente

I dati personali forniti saranno trattati solo allo scopo di espletare la procedura di reclamo in conformità con la legge sulla protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati personali nel modulo di reclamo è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati personali richiesti impedisce la realizzazione del processo di reclamo. L'amministratore dei dati personali forniti nel modulo di reclamo è SAT Sp. z o.o. con sede a Poznań 60-277 in ul. Grochowska 27, REGON 365284658, P.IVA 7792446406. Ogni persona ha il diritto di accedere ai propri dati e di correggerli. Ciascun soggetto ha diritto di controllare il trattamento dei dati che lo riguardano contenuti negli archivi, e in caso di trattamento dei dati, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico, come definito dalla legge, o per la realizzazione di uno scopo legittimo perseguito dai responsabili del trattamento dei dati o dai destinatari dei dati e il trattamento non viola i diritti e le libertà della persona interessata, in particolare ha il diritto di: a) presentare una richiesta scritta e motivata per richiedere la cessazione del trattamento dei propri dati, per motivi connessi alla sua particolare situazione, b) opporsi al trattamento dei propri dati personali quando il titolare del trattamento intenda trattarli per finalità di marketing o intenda trasferirli ad un altro responsabile.