

MODULO DI RECLAMO - CALZATURE / ACCESSORI

Data del reclamo:

DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome:	Indirizzo e-mail:
Indirizzo:	Telefono:

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Nome del prodotto:	
Numero dell'ordine/prova dell'acquisto:	Data di riscontro del difetto:

MOTIVO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Scucitura/rottura	<input type="checkbox"/> Contrafforte difettoso	<input type="checkbox"/> Decorazione difettosa	<input type="checkbox"/> Decolorazione
<input type="checkbox"/> Suola difettosa	<input type="checkbox"/> Chiusura difettosa	<input type="checkbox"/> Penetrazione d'acqua	<input type="checkbox"/> Graffi
<input type="checkbox"/> Altro motivo:			
Dettagli:			

RICHIESTA RELATIVA ALLA RISOLUZIONE DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Riparazione	<input type="checkbox"/> Cambio della merce	<input type="checkbox"/> Rimborso (recesso dal contratto)	<input type="checkbox"/> Abbassamento del prezzo (inserire una somma)
--------------------------------------	---	--	---

NUMERO DEL CONTO

Il rimborso verrà effettuato nella stessa modalità in cui è avvenuto il pagamento. Il rimborso per il pagamento in contrassegno verrà effettuato al conto indicato di seguito:

□ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □	—	□ □ □ □ □ □
-----	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------	---	-------------

Codice SWIFT:

--

.....
Data e firma del cliente