

MODULO DI RECLAMO - ABBIGLIAMENTO

Data del reclamo:

DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome:	Indirizzo e-mail:
Indirizzo:	Telefono:

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Nome del prodotto:	
Numero dell'ordine/prova dell'acquisto:	Data di riscontro del difetto:

MOTIVO DEL RECLAMO

Ti preghiamo di indicare la parte in cui si è verificato il difetto e il motivo del reclamo:

- davanti
 dietro
 ai lati



<input type="checkbox"/> Scucitura/rottura <input type="checkbox"/> Pilling	<input type="checkbox"/> Decolorazione <input type="checkbox"/> Cerniera/chiusura difettosa	<input type="checkbox"/> Restringimento/allargamento <input type="checkbox"/> Decorazione difettosa	<input type="checkbox"/> Altro motivo:
Dettagli:			
Stato della merce (compila il venditore):			

RICHIESTA RELATIVA ALLA RISOLUZIONE DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Riparazione	<input type="checkbox"/> Cambio della merce	<input type="checkbox"/> Rimborso (recesso dal contratto)	<input type="checkbox"/> Abbassamento del prezzo (inserire una somma)
--------------------------------------	---	---	--

Ci riserviamo il diritto di non prendere in considerazione un reclamo se il prodotto non soddisfa le condizioni igieniche di base per il controllo visivo.

NUMERO DEL CONTO

Il rimborso verrà effettuato nella stessa modalità in cui è avvenuto il pagamento. Il rimborso per il pagamento **in contrassegno** verrà effettuato al conto indicato di seguito:

□ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □ □ □
-----	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Codice SWIFT:

--

.....
Data e firma del cliente