

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż administratorem danych osobowych przetwarzanych w Sklepie Internetowym oraz w Salonach jest SAT sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-277) przy ul. Grochowskiej 27.
2. W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zapraszamy do kontaktu z Inspektorem ochrony danych Panem Jakubem Wietrzyńskim, pod adresem: **iod@sat.poznan.pl**.
3. Pojęcia pisane wielką literą, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, mają znaczenie przypisane im w Regulaminie S'portofino i Regulaminie Programu S'portofino Club.
4. W Sklepie Internetowym oraz w Salonach przetwarzane są dane osobowe:
 - 1) Gościa Salonu,
 - 2) Gościa,
 - 3) Klienta,
 - 4) Klubowicza oraz Klubowicza VIP,
 - 5) Osoby kontaktującej się przez formularz lub Messenger,
 - 6) Osoby dzwoniącej na infolinię.
5. Dane **Gościa Salonu** przetwarzane są wyłącznie w związku z wystawioną fakturą w celu obsługi zawartej umowy sprzedaży, operacyjnej realizacji zamówienia, wysyłki lub dostarczenia zamówionych towarów, obsługi zwrotów i reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z udzielonych gwarancji oraz rękojmi,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży
 - oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz innymi przepisami rachunkowo-podatkowymi.
6. Dane **Gościa Salonu** przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, powiększony o okres gwarancji oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń lub jeżeli to wynika z przepisów, przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa.
7. Dane **Gościa, Klienta** oraz **Klubowicza**, w tym **Klubowicza VIP** przetwarzane są:
 - 1) w celu obsługi zawartej umowy sprzedaży, operacyjnej realizacji zamówienia, wysyłki lub dostarczenia zamówionych towarów, obsługi zwrotów i reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z udzielonych gwarancji oraz rękojmi,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży
 - oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz innymi przepisami rachunkowo-podatkowymi,

przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, powiększony o okres gwarancji oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń lub jeżeli to wynika z przepisów, przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa,

- 2) w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu przeprowadzenia badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług, w tym oceny Sklepu Internetowego, do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Dane **Klienta** oraz **Klubowicza**, w tym **Klubowicza VIP** przetwarzane są dodatkowo
- 1) w celu rejestracji Konta Klienta i zapewnienia funkcjonowania jego profilu, w tym możliwości wystawienia, realizacji i dostarczenia kart upominkowych oraz kuponów zniżkowych, obsługi akcji promocyjnych i konkursów, komunikacji w kwestiach technicznych dotyczących bezpieczeństwa, w oparciu o zaakceptowany Regulamin programu lojalnościowego S'portofino "S'portofino Club" (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez czas posiadania konta, a po jego usunięciu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - 2) w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu przypomnienia o porzuconym koszyku i niedokończonych zakupach, do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
9. Dane **Klubowicza**, w tym **Klubowicza VIP** przetwarzane są dodatkowo w celu otrzymania informacji dotyczących Programu S'portofino Club, przesyłanych na adres email podany podczas rejestracji konta. Informacje dotyczące Programu S'portofino Club mogą być również przesyłane na podany numer telefonu, o ile zostanie wyrażona odrębna zgoda.
10. Dla wskazanego powyżej celu dane Klubowicza, w tym Klubowicza VIP, przetwarzane są do czasu wycofania zgody. Cofnięcie zgody na przesyłanie e-mailem informacji dotyczących Programu S'portofino Club, jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie (wypowiedzeniem umowy), ponieważ uniemożliwia przekazywanie informacji niezbędnych do realizacji celu Programu S'portofino Club i tym samym uniemożliwia realizację celu uczestnictwa. Cofnięcie zgody na przesyłanie informacji dotyczących Programu S'portofino Club na podany numer telefonu nie wiąże się z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.
11. Dane **Gościa**, **Klienta** oraz **Klubowicza**, w tym **Klubowicza VIP** przetwarzane są również w celu tworzenia spersonalizowanych treści i reklam, w celu oferowania funkcji społecznościowych i analizowania ruchu w witrynie, w oparciu o zgodę wyrażoną podczas konfiguracji plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przez czas zgodny z ustawieniami plików cookies: do czasu zmiany ustawień lub żywotności ciasteczka.
12. Dane **Osoby kontaktującej się przez formularz lub Messenger** przetwarzane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu udzielenia odpowiedzi na kierowane pytania oraz zapewnienia sprawnej komunikacji. Dane przechowywane są przez 6 lat od momentu ich pozyskania.
13. Dane **Osoby dzwoniącej na infolinię** przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta oraz udzielenia odpowiedzi na kierowanie za pośrednictwem infolinii pytania. Dane przetwarzane są w oparciu o zgodę na nagrywanie rozmowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażoną poprzez kontynuację rozmowy. Dane przechowywane są przez 6 lat od momentu ich pozyskania.

14. Dane wszystkich powyżej wymienionych podmiotów, dane przetwarzane są również w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, do czasu ich przedawnienia wynikającego z przepisów prawa.
15. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi współpracuje administrator, uczestniczącym w procesie realizacji umowy sprzedaży, w celu prawidłowego jej wykonania, np. Poczcie Polskiej, przewoźnikom, firmom logistycznym, firmom obsługującym transakcje płatnicze, dostawcom systemów i usług IT, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, kancelariom prawnym, a także upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.
16. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi podmiotom danych przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
17. Podmiotom danych przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).
18. Podanie danych jest warunkiem umownym określonym w Regulaminie Programu S'portofino Club.
19. Dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
20. Zważywszy, iż dane osobowe przetwarzane są z wykorzystaniem narzędzi: Google Analytics 4, Google Tag Manager oraz Microsoft Clarity, dane mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Google LLC (Google Analytics 4 oraz Google Tag Manager) oraz Microsoft Corporation (Microsoft Clarity) realizuje transfer poza EOG stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie Ram Ochrony Danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi, wdrożonych decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydanych przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).

PLIKI COOKIES

1. Czym są pliki cookies

- 1) Serwis sportofino.com wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, takie jak pamięć lokalna przeglądarki (Local Storage), piksele śledzące, identyfikatory urządzeń i znaczniki internetowe. Są to informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia podczas korzystania z Serwisu.
- 2) Technologie te mogą przechowywać między innymi identyfikator sesji lub urządzenia, informacje o ustawieniach Serwisu, odwiedzonych podstronach, wyświetlanych produktach, źródle wizyty, rodzaju przeglądarki i urządzenia, przybliżonej lokalizacji oraz sposobie korzystania z Serwisu. W zakresie, w jakim informacje te pozwalają bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować użytkownika, stanowią dane osobowe.

2. Kategorie wykorzystywanych technologii

W Serwisie stosujemy następujące kategorie plików cookies i podobnych technologii:

1) Niezbędne

Technologie niezbędne zapewniają bezpieczeństwo, utrzymanie sesji, działanie koszyka, obsługę formularzy, zapis ustawień zgody oraz prawidłowe wyświetlanie i funkcjonowanie Serwisu. Bez niektórych z tych technologii świadczenie usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika nie byłoby możliwe.

Do tej kategorii należą w szczególności technologie obsługujące sesję Serwisu, koszyk, ochronę przed nadużyciami i fałszowaniem żądań, mechanizm zarządzania zgodami Cookiebot oraz - w zakresie koniecznym - zabezpieczenia reCAPTCHA.

Technologie niezbędne są stosowane bez odrębnej zgody użytkownika wyłącznie w zakresie spełniającym przesłanki art. 399 ust. 3 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej. Jeżeli związane z nimi informacje stanowią dane osobowe, podstawą ich dalszego przetwarzania jest, zależnie od funkcji, niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie użytkownika albo prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.

2) Preferencje

Technologie preferencyjne umożliwiają zapamiętanie wyborów użytkownika, takich jak język, region, ustawienia interfejsu lub inne ustawienia wpływające na sposób działania i wygląd Serwisu.

Są one opcjonalne i uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

3) Statystyka i analityka

Technologie statystyczne i analityczne umożliwiają pomiar liczby wizyt, analizę źródeł ruchu, sposobu poruszania się po Serwisie, korzystania z jego funkcji oraz skuteczności wprowadzanych zmian.

Serwis korzysta w tym zakresie między innymi z Google Analytics 4 oraz może korzystać z narzędzi analitycznych Microsoft, TikTok, Issuu, Synerise i innych dostawców wskazanych w panelu „Ustawienia cookies”.

Dane analityczne nie powinny być traktowane jako anonimowe wyłącznie z tego powodu, że nie zawierają imienia i nazwiska użytkownika. Mogą obejmować identyfikatory internetowe, identyfikatory urządzenia oraz informacje o aktywności i dlatego mogą stanowić dane osobowe.

Technologie statystyczne i analityczne są opcjonalne i uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

4) Marketing

Technologie marketingowe służą do pomiaru skuteczności reklam, tworzenia grup odbiorców, ograniczania liczby wyświetleń reklamy, dopasowywania treści reklamowych oraz prowadzenia działań marketingowych w Serwisie i poza nim.

W tej kategorii są lub mogą być wykorzystywane między innymi technologie Google Ads i DoubleClick, Meta, TikTok, Microsoft Advertising, Pinterest, RTB House, Adform, AppNexus, WP, GLAMI i innych dostawców wymienionych w panelu „Ustawienia cookies”.

Technologie marketingowe są opcjonalne i uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

5) Technologie nieklasyfikowane

Technologie, których cel, dostawca lub zasady działania nie zostały jeszcze ustalone, nie są uruchamiane do czasu ich sklasyfikowania, określenia celu, okresu przechowywania, dostawcy, podstawy prawnej oraz ewentualnych transferów danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

3. Zarządzanie zgodą

- 1) Przy pierwszej wizycie użytkownik może:
 - odrzucić wszystkie technologie opcjonalne,
 - zaakceptować wszystkie technologie opcjonalne,
 - dokonać odrębnego wyboru dla poszczególnych kategorii.
- 2) Brak działania, dalsze przeglądanie Serwisu lub zamknięcie banneru nie oznaczają zgody.
- 3) Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać zgodę za pomocą odnośnika „Ustawienia cookies”, dostępnego w stopce Serwisu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- 4) Ograniczenie stosowania technologii niezbędnych może spowodować, że niektóre funkcje Serwisu, w szczególności koszyk, logowanie, formularze lub proces zakupu, nie będą działały prawidłowo. Odmowa zgody na technologie opcjonalne nie może uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.

4. Google Analytics i inne usługi Google

- 1) Serwis wykorzystuje Google Analytics 4 do pomiaru i analizy sposobu korzystania z Serwisu. Narzędzie może przetwarzać między innymi identyfikatory internetowe, informacje o odwiedzonych podstronach i zdarzeniach, źródle wizyty, rodzaju urządzenia, systemie operacyjnym, przeglądarce, języku oraz przybliżonej lokalizacji.
- 2) W Serwisie wykorzystywane są identyfikatory pomiarowe Google Analytics oraz Google Tag Manager. Serwis może również korzystać z usług Google Ads, Floodlight/DoubleClick i reCAPTCHA. Poszczególne usługi Google mają różne cele i nie należy opisywać ich łącznie wyłącznie jako narzędzia statystycznego.
- 3) Według informacji Google adres IP użytkownika z EOG jest wykorzystywany na serwerach znajdujących się w UE do ustalenia przybliżonej lokalizacji, a następnie usuwany przed zapisaniem danych w Google Analytics. Nie oznacza to jednak, że wszystkie pozostałe informacje przetwarzane przez Google Analytics są anonimowe.
- 4) Opcjonalne funkcje Google Analytics i Google Ads są uruchamiane po uzyskaniu zgody użytkownika. Zależnie od konfiguracji Google Consent Mode, przed udzieleniem zgody mogą być przesyłane ograniczone sygnały techniczne bez zapisywania opcjonalnych identyfikatorów na urządzeniu. Administrator może okresowo weryfikować konfigurację narzędzi Google, w szczególności domyślny stan zgody, zakres modelowania, Google Signals, personalizację reklam oraz ustawienia udostępniania danych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

- 1) W związku z korzystaniem z usług Google dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych lub przetwarzane w innych państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 2) W przypadkach objętych certyfikacją Google LLC przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework, zgodnie z

art. 45 RODO. W przypadkach nieobjętych decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony Google może stosować standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO.

- 3) Przekazywanie danych poza EOG może również wystąpić w związku z usługami innych dostawców narzędzi analitycznych, reklamowych, społecznościowych lub zabezpieczających. Informacja dotycząca państwa odbiorcy, mechanizmu transferowego i stosowanych zabezpieczeń jest udostępniana w panelu „Ustawienia cookies” albo w informacjach dotyczących i dostępnych u danego dostawcy.

6. Okres przechowywania

- 1) Poszczególne technologie są stosowane przez okres wskazany w panelu „Ustawienia cookies”. Część z nich ma charakter sesyjny i jest usuwana po zamknięciu przeglądarki, a część pozostaje na urządzeniu przez oznaczony okres albo do czasu jej usunięcia przez użytkownika.
- 2) Dane przechowywane przez dostawców narzędzi mogą być przechowywane przez okres inny niż czas życia pliku cookie. Okresy te wynikają z konfiguracji poszczególnych usług i powinny być wskazane w informacjach dotyczących danego dostawcy.