

Regolamento del Programma S'portofino Club

§ 1. DEFINIZIONI

1. **S'portofino** – SAT sp. z o.o. con sede a Poznań, ul. Grochowska 27, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario, tenuto dal Tribunale Distrettuale di Poznań – Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII Sezione Commerciale del Registro Nazionale Giudiziario con il numero KRS 0000633957, NIP (P. IVA): 7792446406, REGON (Numero di Identificazione Statistica): 365284658.
2. **Store Online** – negozio gestito da S'portofino all'indirizzo www.sportofino.com, rivolto ai Clienti che utilizzano le versioni inglese, tedesca, italiana, francese, rumena e slovacca dello Store Online.
3. **Regolamento dello Store Online** – regolamento dello Store Online applicabile alla versione linguistica e al Paese in cui il Cliente effettua l'acquisto, disponibile [qui](#).
4. **Regolamento/Regolamento S'portofino Club** – il presente documento che definisce le regole del Programma S'portofino Club.
5. **Programma/Programma S'portofino Club** – programma fedeltà S'portofino rivolto ai Clienti, che offre benefit secondo le regole definite nel Regolamento S'portofino Club.
6. **Consumatore** – persona fisica maggiorenne con piena capacità di agire, che effettua nello Store Online un acquisto non direttamente connesso all'attività imprenditoriale o professionale di tale persona. Ai fini del Regolamento, per Consumatore si intende anche una persona fisica che esercita un'attività imprenditoriale individuale e conclude un contratto direttamente connesso alla propria attività imprenditoriale, qualora dal contenuto di tale contratto risulti che esso non abbia per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto dell'attività imprenditoriale da essa esercitata, reso disponibile ai sensi delle disposizioni relative al Registro Centrale e alle Informazioni sull'Attività Economica.
7. **Ospite** – Consumatore che effettua acquisti nello Store Online, che non possiede un Account Cliente e non ha aderito al Programma S'portofino Club.
8. **Cliente** – Consumatore che effettua acquisti nello Store Online, che possiede un Account Cliente e ne utilizza le funzionalità secondo le regole definite nel Regolamento dello Store Online, che non ha aderito al Programma S'portofino Club o ha rinunciato alla partecipazione al Programma.
9. **Account Cliente** – account individuale del Cliente nello Store Online, utilizzato per elaborare gli ordini, gestire lo storico degli ordini e dei resi e consentire l'utilizzo del Programma S'portofino Club. Nell'ambito dell'Account Cliente sono disponibili informazioni sulle azioni e sull'attività del Membro nel Programma S'portofino Club.

10. **Membro** – ogni Cliente che possiede un Account Cliente e ha aderito al Programma S'portofino Club.

11. **Prodotti** – beni disponibili nell'offerta dello Store Online.

§ 2. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il Programma S'portofino Club è gestito da S'portofino nello Store Online.
2. Lo scopo del Programma S'portofino Club è garantire ai Membri un accesso privilegiato a benefit dedicati, offerte promozionali, eventi speciali e altri privilegi connessi alla partecipazione al Programma, anche mediante la trasmissione ai Membri di informazioni commerciali su offerte e benefit selezionati prima che siano resi disponibili agli altri clienti o a condizioni disponibili esclusivamente per i Membri.
3. Il Regolamento S'portofino Club disciplina esclusivamente le regole di partecipazione al Programma S'portofino Club. Le regole generali di utilizzo dello Store Online sono definite dal Regolamento dello Store Online.
4. La partecipazione al Programma S'portofino Club è volontaria, gratuita e costituisce un servizio aggiuntivo opzionale fornito da S'portofino.
5. I dipendenti di S'portofino e i familiari più stretti dei dipendenti di S'portofino, ossia discendenti, ascendenti, fratelli e sorelle, persone adottate, non possono essere Membri.

§ 3. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E REGISTRAZIONE

1. Può aderire al Programma S'portofino Club il Cliente che soddisfa i requisiti descritti di seguito.
2. La partecipazione al Programma S'portofino Club e l'ottenimento dello status di Membro sono subordinati congiuntamente a:
 - a. possedere un Account Cliente,
 - b. indicare nel modulo nome e cognome e indirizzo e-mail (identico all'indirizzo e-mail associato all'Account Cliente),
 - c. accettare il Regolamento S'portofino Club e prestare il consenso a ricevere all'indirizzo e-mail informazioni commerciali relative al Programma S'portofino Club.
3. Non è possibile aderire al Programma S'portofino Club senza possedere un Account Cliente.
4. L'indicazione del numero di telefono è facoltativa. La mancata indicazione del numero di telefono non impedisce l'adesione al Programma.
5. Il Cliente può aderire al Programma S'portofino Club in qualsiasi momento scelto liberamente mediante:

- a. se non possiede un Account Cliente – selezione dell'apposita casella (checkbox) durante il processo di registrazione dell'Account Cliente nello Store Online,
 - b. se possiede un Account Cliente – dal pannello dell'Account Cliente, completando i dati e selezionando le apposite caselle (checkbox).
6. L'indicazione dell'indirizzo e-mail e il consenso all'invio tramite e-mail di informazioni commerciali relative al Programma S'portofino Club costituiscono una condizione di partecipazione al Programma S'portofino Club, poiché l'e-mail rappresenta il canale di comunicazione principale tra S'portofino e il Membro.
7. Tramite l'indirizzo e-mail S'portofino trasmette al Membro informazioni connesse alla partecipazione al Programma riguardanti i benefit attribuiti, i vantaggi disponibili, i voucher, gli inviti agli eventi e altri diritti spettanti ai Membri.
8. Tramite l'indirizzo e-mail S'portofino trasmette inoltre al Membro informazioni su offerte, iniziative promozionali e altri vantaggi predisposti da S'portofino, comprese le informazioni rese disponibili ai Membri prima di essere rivolte agli altri clienti.
9. La revoca da parte del Membro del consenso all'invio tramite e-mail di informazioni relative al Programma S'portofino Club equivale alla rinuncia alla partecipazione al Programma (risoluzione del contratto), poiché impedisce la trasmissione delle informazioni necessarie alla realizzazione dello scopo del Programma S'portofino Club e, di conseguenza, impedisce la realizzazione dello scopo della partecipazione.
10. S'portofino si riserva il diritto di verificare la correttezza dei dati forniti nel modulo di adesione al Programma S'portofino Club e di escludere il Membro dal Programma S'portofino Club qualora accerti un comportamento contrario alle disposizioni di legge generalmente applicabili o al Regolamento S'portofino Club, in particolare nei seguenti casi:
 - a. fornitura, durante la registrazione, di dati incompleti o non veritieri,
 - b. utilizzo dell'Account Cliente di un'altra persona senza il suo consenso,
 - c. condotta finalizzata alla frode, compresa la manipolazione dei meccanismi del Programma S'portofino Club.

§ 4. BENEFIT S'PORTOFINO CLUB

1. Nell'ambito della partecipazione al Programma S'portofino Club, ai Membri spettano i benefit indicati nella tabella dei benefit.
2. Lo sconto di benvenuto e lo sconto permanente sugli acquisti non sono cumulabili tra loro né con altri codici, sconti e promozioni che riducono il valore dei Prodotti.

TABELLA DEI BENEFIT S'PORTOFINO CLUB		
	Benefit	Membro

1	Sconto di benvenuto	Sconto una tantum del 10% sui Prodotti non scontati, attribuito dopo l'adesione al Programma S'portofino Club.
2	Sconto permanente sugli acquisti	5% sui Prodotti non scontati
3	Resi gratuiti	Sì (reso tramite Account Cliente)

§ 5. MODALITÀ DI UTILIZZO DEI BENEFIT DEL PROGRAMMA S'PORTOFINO CLUB

1. L'utilizzo dei benefit spettanti al Membro nello Store Online è subordinato all'accesso all'Account Cliente prima della finalizzazione dell'ordine (passaggio al carrello ed effettuazione del pagamento).
2. Non è possibile utilizzare i benefit del Programma dopo l'invio dell'ordine qualora il Membro non abbia adempiuto all'obbligo di identificazione secondo le modalità descritte sopra.

§ 6. RINUNCIA ALLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

1. La rinuncia alla partecipazione al Programma S'portofino Club entro 14 giorni dalla data di adesione al Programma costituisce recesso dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso dal contratto, il Membro deve informare S'portofino della propria decisione mediante una dichiarazione inequivocabile.
2. La dichiarazione di recesso dal contratto può essere presentata:
 - a. in forma scritta – inviata all'indirizzo di S'portofino,
 - b. in forma elettronica – inviata all'indirizzo e-mail assistenza@sportofino.com,
 - c. mediante la funzione digitale di recesso nell'Account Cliente, disponibile dopo aver effettuato l'accesso all'Account Cliente, che si svolge in due passaggi:
 - attivazione della funzione di recesso dal contratto del Programma S'portofino Club nell'Account Cliente, quindi compilazione del modulo di dichiarazione di recesso dal contratto oppure conferma dei dati generati automaticamente,
 - la presentazione della dichiarazione di recesso dal contratto del Programma S'portofino Club avviene al momento della conferma del recesso dal contratto.
3. La dichiarazione di recesso dal contratto nella forma indicata al par. 2 lett. a–b di cui sopra può essere presentata utilizzando il modulo messo a disposizione da S'portofino, tuttavia ciò non è obbligatorio.
4. Dopo aver ricevuto la dichiarazione presentata mediante la funzione digitale di recesso (par. 2 lett. c di cui sopra), S'portofino invierà al Membro all'indirizzo e-mail la conferma della sua

ricezione, che conterrà il testo integrale della dichiarazione e la data e l'ora esatte della sua presentazione.

5. Ai fini del rispetto del termine per il recesso dal contratto è sufficiente inviare la dichiarazione conformemente al par. 2 di cui sopra prima della scadenza del termine di 14 giorni.
6. La rinuncia alla partecipazione al Programma dopo la scadenza di 14 giorni dalla data di adesione al Programma costituisce risoluzione del contratto e ne comporta la cessazione immediata.
7. La dichiarazione di risoluzione può essere presentata in forma analoga a quelle definite al par. 2 lett. a–c di cui sopra, con la differenza che, in tale situazione, i passaggi indicati alla lett. c vengono eseguiti utilizzando i pulsanti che attivano la funzione di risoluzione del contratto. La dichiarazione di risoluzione del contratto può essere presentata utilizzando il modulo messo a disposizione da S'portofino, tuttavia ciò non è obbligatorio.
8. Il Membro può rinunciare alla partecipazione al Programma (risoluzione del contratto) anche mediante:
 - a. revoca del consenso all'invio tramite e-mail di informazioni relative al Programma S'portofino Club nelle impostazioni dell'Account Cliente (al momento della revoca del consenso il Membro acquisisce lo status di Cliente),
 - b. eliminazione dell'Account Cliente nelle impostazioni dell'Account Cliente,
 - c. invio di un messaggio all'indirizzo e-mail assistenza@sportofino.com.
9. Al momento della rinuncia alla partecipazione al Programma il Membro acquisisce lo status di Cliente, salvo che abbia eliminato l'Account Cliente – in tal caso acquisisce lo status di Ospite.
10. Al momento della rinuncia alla partecipazione al Programma il Membro perde il diritto a ricevere i benefit indicati nella tabella dei benefit.
11. La rinuncia alla partecipazione al Programma non incide sulla possibilità di utilizzare i benefit attribuiti prima della data della rinuncia e non utilizzati dal Membro durante la sua partecipazione al Programma.
12. In caso di rinuncia alla partecipazione al Programma S'portofino Club che non derivi dall'eliminazione dell'Account Cliente, l'Account Cliente viene mantenuto con tutte le sue funzionalità.
13. S'portofino richiama l'attenzione sul fatto che la funzione «Annulla iscrizione», «Unsubscribe» o altra funzione analoga resa disponibile direttamente da un fornitore esterno del servizio di posta elettronica nell'interfaccia della casella di posta può operare in un unico passaggio. Ciò significa che facendo clic su tale funzione può essere immediatamente trasmessa a S'portofino la disposizione di annullare l'iscrizione del Membro, senza necessità di un'ulteriore conferma da parte del Membro. L'utilizzo di tale funzione comporta la rinuncia a ricevere le

informazioni commerciali inviate in relazione alla partecipazione al Programma S'portofino Club ed è al contempo considerato una rinuncia alla partecipazione al Programma secondo le regole definite nel § 6.

§ 7. RECLAMI

1. I reclami relativi al funzionamento del Programma S'portofino Club possono essere presentati per iscritto all'indirizzo della sede di S'portofino o per via elettronica all'indirizzo e-mail: assistenza@sportofino.com.
2. Il reclamo deve contenere: nome e cognome del Membro, indirizzo postale e indirizzo e-mail, motivazione del reclamo, nonché la specifica richiesta del Membro connessa al reclamo presentato.
3. Qualora le informazioni indicate nel reclamo siano incomplete, prima di esaminare il reclamo S'portofino ne richiede l'integrazione.
4. S'portofino esamina il reclamo entro 14 giorni di calendario dalla data di ricezione di un reclamo correttamente redatto e completo.
5. S'portofino informerà dell'esito dell'esame del reclamo per lettera o per posta elettronica, a seconda delle modalità di presentazione del reclamo.
6. In caso di esito negativo del reclamo, il Membro può avvalersi di modalità extragiudiziali di risoluzione delle controversie e di tutela dei propri diritti, definite nel Regolamento dello Store Online applicabile al relativo Store Online.

§ 8. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

1. S'portofino ha il diritto di modificare il Regolamento in caso di:
 - a. modifica delle disposizioni di legge o della loro interpretazione che incidano sull'organizzazione, sul funzionamento o sulle condizioni di partecipazione al Programma S'portofino Club;
 - b. emanazione di una decisione giudiziaria o di un altro atto di un'autorità della pubblica amministrazione che richiedano l'adeguamento delle disposizioni del Regolamento S'portofino Club;
 - c. necessità di modificare o eliminare disposizioni che siano state riconosciute come clausole abusive o lesive dei diritti collettivi dei consumatori;
 - d. introduzione di nuove funzionalità sul Sito Web che richiedano l'adeguamento delle disposizioni del Regolamento S'portofino Club,
 - e. modifica dell'ambito, delle modalità di funzionamento o delle regole di fornitura dei servizi nell'ambito del Programma S'portofino Club, in particolare mediante l'introduzione di nuovi benefit e funzionalità;

- f. modifiche tecniche, tecnologiche o organizzative relative alle modalità di funzionamento del Programma S'portofino Club, comprese quelle finalizzate a migliorare la sicurezza, la qualità o la comodità di utilizzo del Programma;
- g. modifica dei dati identificativi, di contatto o di indirizzo di S'portofino;
- h. necessità di precisare le disposizioni del Regolamento, eliminare dubbi interpretativi o migliorarne la trasparenza, purché ciò non comporti una limitazione dei diritti dei Membri;
- i. modifica della politica commerciale di S'portofino relativa al funzionamento del Programma, consistente nella modifica dell'assortimento, dei canali di vendita, della rete dei Saloni, delle modalità di vendita, delle regole di organizzazione delle iniziative promozionali oppure dell'ambito dei vantaggi offerti nell'ambito del Programma S'portofino Club, qualora la modifica del Regolamento sia necessaria per adeguare il Programma a tale cambiamento.

2. Le modifiche al Regolamento entrano in vigore trascorsi 14 giorni dalla data in cui i Membri sono informati della loro introduzione.

3. S'portofino informerà i Membri della modifica del Regolamento mediante la pubblicazione del nuovo testo sul Sito Web e l'invio del nuovo testo all'indirizzo e-mail del Membro.

4. Il Membro che non accetta le modifiche al Regolamento S'portofino Club può rinunciare alla partecipazione al Programma S'portofino Club prima della data di entrata in vigore delle modifiche (risoluzione del contratto).

5. Ai contratti di vendita dei Prodotti conclusi prima della modifica del Regolamento S'portofino Club si applicano le disposizioni del Regolamento vigenti alla data di conclusione del contratto.

6. La modifica del Regolamento non incide sui diritti acquisiti dai Membri prima della data di entrata in vigore della relativa modifica.

§ 9. DATI PERSONALI

Le informazioni relative al trattamento da parte di S'portofino dei dati personali in relazione alla partecipazione al Programma S'portofino Club sono contenute nella Politica sulla Privacy disponibile [qui](#).

§ 10. DISPOSIZIONI FINALI

- 1. Il Membro non ha il diritto di trasferire a un'altra persona i diritti e gli obblighi connessi alla partecipazione al Programma S'portofino Club.
- 2. La partecipazione al Programma S'portofino Club ha carattere personale. Il Membro non può agire tramite un proprio rappresentante nell'esercizio dei diritti derivanti dalla partecipazione.
- 3. I requisiti tecnici minimi necessari per utilizzare il Programma S'portofino Club sono identici ai requisiti definiti nel Regolamento dello Store Online applicabile al relativo Store Online.

4. Le informazioni sui rischi specifici connessi all'utilizzo dei servizi forniti per via elettronica e sulle misure tecniche di protezione e sicurezza dei dati adottate da S'portofino (prevenzione degli abusi) sono contenute nel Regolamento dello Store Online e nella Politica sulla Privacy disponibile qui.
5. Il Membro è l'unico responsabile delle conseguenze negative derivanti dalla violazione delle regole di sicurezza definite nel Regolamento dello Store Online, in particolare della perdita di accesso all'Account Cliente causata dalla condivisione dei dati di accesso con terzi.
6. Per quanto riguarda la fornitura al Membro degli aggiornamenti necessari richiesti per mantenere la conformità del Programma S'portofino Club, si applicano le regole definite nel Regolamento dello Store Online.
7. Il Programma S'portofino Club è valido a tempo indeterminato. S'portofino ha il diritto di terminare il Programma S'portofino Club per motivi importanti, previa informazione dei Membri con almeno 90 giorni di anticipo. Tra i motivi importanti rientrano:
 - a. modifica delle disposizioni di legge generalmente applicabili o della loro interpretazione da parte di autorità statali o tribunali, che abbia un impatto diretto sul Programma e ne richieda la cessazione,
 - b. non redditività economica del Programma, intesa come situazione in cui i costi di mantenimento del Programma o dei benefit attribuiti superino in modo permanente i vantaggi commerciali di S'portofino,
 - c. modifica della strategia commerciale o di marketing di S'portofino, comprendente in particolare la decisione di sostituire l'attuale Programma con un'altra forma di programma fedeltà o con un altro modello di supporto alle vendite,
 - d. motivi tecnici e tecnologici, quali la necessità di disattivare, ricostruire o sostituire i sistemi informatici utilizzati per la gestione del Programma, qualora il loro ulteriore utilizzo nella forma attuale sia impossibile o eccessivamente costoso,
 - e. necessità di prevenire abusi, in caso di individuazione di azioni di massa che violino le regole del Programma o ledano gli interessi di S'portofino e che non possano essere eliminate mediante la modifica di singole disposizioni,
 - f. annuncio della liquidazione o cessazione dell'attività imprenditoriale da parte di S'portofino.
8. S'portofino informerà della cessazione del Programma S'portofino Club mediante la pubblicazione dell'informazione sul Sito Web e l'invio dell'informazione all'indirizzo di posta elettronica del Membro associato all'Account Cliente.