

Regulamentul magazinului online Sportofino.com

Prezenta versiune a Regulamentului a fost valabilă până la data de 30 septembrie 2026 și a fost înlocuită, începând cu data de 1 octombrie 2026, cu o nouă versiune.

1. INTRODUCERE

Proprietarul magazinului online www.sportofino.com este compania SAT sp.z o.o. cu sediul în Poznań, str. Grochowska 27, înscrisă în Registrul Antreprenorilor al Registrului Tribunalului Național ținut de Judecătoria Poznań - Nowe Miasto și Wilda din Poznań, Secția a 8-a Comercială a Registrului Tribunalului Național sub numărul KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658.

Aceste reglementări definesc regulile de bază de utilizare a site-ului web www.sportofino.com de către Utilizatori și Participanți și conțin regulamentele de organizare ale Site-ului.

2. DEFINIȚII

În prezentele reglementări, următorii termeni cu majuscule au înțelesul care le este atribuit mai jos:

1) Zile lucrătoare

zilele lucrătoare de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale;

2) Consumator

persoana fizică în sensul art. 22¹ din Codul civil care efectuează o tranzacție juridică cu întreprinzătorul care nu are legătură directă cu activitatea sa comercială sau profesională; prevederile prezentului Regulament privind consumatorii se aplică și întreprinzătorilor persoane fizice, care încheie un contract direct legat de activitatea lor comercială, atunci când din conținutul prezentului contract rezultă că nu este de natură profesională pentru aceste persoane care rezultă în special din obiectul activității sale de afaceri, puse la dispoziție în baza prevederilor privind Registrul Central și Informațiile privind Activitatea Economică.

3) Contul participantului

un cont creat în sistemul informatic al Magazinului pentru datele Participantului furnizate în conformitate cu reglementările Programului de loialitate, utilizat pentru executarea comenzilor și pentru a permite utilizarea Programului de loialitate;

4) Organizator

organizator al Programului de loialitate, adică SAT sp.z o.o. cu sediul în Poznań, str. Grochowska 27, înscrisă în Registrul Antreprenorilor al Registrului Tribunalului Național ținut de Judecătoria Poznań - Nowe Miasto și Wilda din Poznań, Secția a 8-a Comercială a Registrului Tribunalului Național sub numărul KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658;

5) Program de fidelizare

acord pentru prestarea serviciilor programului de fidelitate S'portofino Club de către Organizator, încheiat de:

a) completarea și semnarea formularului de înregistrare de către Participant la efectuarea unor achiziții unice pentru orice sumă în Salon sau

b) completarea formularului de înregistrare disponibil online în Magazin de către Participant, denumită în continuare „**Înregistrare**”;

6) Regulament, Statut

prezentele reglementări care specifică termenii și condițiile de utilizare a Magazinului, împreună cu toate anexele și referințele care se referă în mod clar la acesta;

7) Regulamentul programului de loialitate

regulament care specifică regulile, domeniul de aplicare și condițiile de organizare și participare la Programul de loialitate, disponibil la sportofino.com/ro/regulament-club;

8) Saloane

punctele de vânzare cu amănuntul ale Organizatorului sunt sub marca S'portofino, a căror listă actuală este disponibilă pe site-ul www.sportofino.com;

9) Suport

site-ul web www.sportofino.com disponibil în versiuni lingvistice: poloneză, engleză, germană, cehă, franceză, română, slovacă, spaniolă, italiană și în alte limbi;

10) Magazin

un magazin online condus de Organizator la www.sportofino.com; Adresa de corespondență a magazinului:

E-Shop S'portofino

ul. Grochowska 27

60-277 Poznań

Tel: +40 317 829 695

e-mail: clienti@sportofino.com

11) Participant

o persoană fizică în vârstă de cel puțin 18 ani, precum și o persoană juridică și o unitate organizatorică fără personalitate juridică, având capacitate juridică, care a încheiat un acord cu Organizatorul pentru prestarea serviciilor Programului de loialitate, având Cont de Participant ;

12) Utilizator

o persoană fizică cu vârsta de cel puțin 18 ani, precum și o persoană juridică și o unitate organizatorică fără personalitate juridică, având capacitate juridică și capacitate civică, care efectuează sau intenționează să efectueze achiziții sau rezervări în Magazin.

13) Card cadou

card tipărit echivalent cu un voucher cadou, care conține data de expirare, valoarea și un număr unic, eliberat purtătorului, dând dreptul Utilizatorului la implementarea acestuia în Saloane și Magazin. Condițiile de utilizare a Cardurilor Cadou sunt specificate în Regulamentul cardurilor cadou disponibile la sportofino.com/regulamin-kart-podarunkowych

3. CONDITII GENERALE

3.1. Magazinul www.sportofino.com efectuează vânzarea prin corespondență a articolelor din oferta sa prin Internet. Informațiile despre produse sunt publicate de Magazin la www.sportofino.com.

3.2. Toate produsele oferite în Boutique www.sportofino.com sunt noi, respectă asigurările Boutique-ului date în descrierile acestora și au fost introduse legal pe piață.

3.3. Magazinul www.sportofino.com permite, de asemenea, persoanelor care utilizează versiunea cehă a site-ului web să facă o rezervare de produse, adică să facă o cerere fără caracter obligatoriu pentru Utilizator și care nu reprezintă o comandă privind vizualizarea produsului selectat în salonul de vânzare la Centrul Comercial Westfield Chodov, Roztylská 2321/19, 148 00 Praha 11-Chodov, Republica Cehă, care aparține partenerului Organizatorului – societatea S'portofino s.r.o. cu sediul social în Praga. O posibilă încheiere a unui contract de vânzare pentru produsul rezervat într-un salon de vânzare din Praga are loc direct între societatea S'portofino s.r.o. și cumpărător. Timpul de așteptare pentru ca produsul rezervat să fie adus în salon nu depășește 14 zile. Utilizatorul va fi informat despre disponibilitatea produsului rezervat în magazin printr-un mesaj separat.

4. CONT DE PARTICIPANT - PROGRAM DE FIDEALITATE

4.1. Participantul obține acces la Contul Participantului după înregistrare.

4.2. Înregistrarea Contului Participantului nu este necesară pentru a plasa o comandă în Magazin.

4.3. Prin înregistrarea unui Cont de Participant, Participantul încheie un acord cu Organizatorul pentru furnizarea serviciilor Programului de Loialitate, garantând Participanților beneficii suplimentare pentru participarea la Programul de Loialitate, menționat la pct. 6 Regulile Programului de Loialitate.

4.4. Ca parte a Înregistrării Contului de Participant, Participantul furnizează numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon.

4.5. Înregistrarea Contului de Participant prin Magazin se poate face în orice moment, în acest scop, accesați fila „Înregistrare”. După înregistrare, Participantul va primi, la adresa de e-mail furnizată de acesta, o confirmare de Înregistrare împreună cu o parolă de acces, după care va fi posibilă activarea contului pe Site. Pentru siguranță, Participantul trebuie să schimbe parola de acces la prima conectare.

4.6. După înregistrarea Contului de Participant, Participantul va putea face achiziții în Magazin. În acest scop, Participantul va furniza, în forma corespunzătoare, adresa de expediere și datele necesare emiterii unei facturi cu TVA în cazul unei declarații de emitere. Magazinul nu este responsabil pentru datele false sau incomplete furnizate de Participant în formular.

4.7. La completarea formularului de înregistrare, înainte de încheierea acordului de participare la Programul de Loialitate, Participantul are posibilitatea de a citi Regulamentul și Regulamentul Programului de Fidelizare și de a le descărca. Acceptarea conținutului acestora are loc prin bifarea casetei corespunzătoare din formular.

5. COMENZI

5.1. La plasarea comenzilor prin așa-numitul „Cumpărături rapide” (nu necesită Înregistrare) sau după înregistrarea Contului de Participant, Utilizatorul este obligat să furnizeze datele corecte care vor fi necesare pentru finalizarea comenzilor. Magazinul își rezervă dreptul de a verifica datele furnizate telefonic sau online.

5.2. Condiția de acceptare a comenzii de către Magazin este completarea corectă a formularului de comandă și alegerea modului de efectuare a achizițiilor, specificată la pct. 6.

5.3. După primirea comenzii de către Magazin, un mesaj automat va fi trimis la adresa de e-mail furnizată de Utilizator, confirmând primirea comenzii.

5.4. Apoi, comanda plasată este verificată de către departamentul de vânzări al Magazinului, după care Utilizatorul primește un alt mesaj prin care îl informează despre acceptarea comenzii pentru executare. La primirea mesajului de informare cu privire la acceptarea comenzii spre executare, Utilizatorul încheie un contract de vânzare pentru produsul comandat de la Magazin.

5.5. Până la finalizarea comenzii, Utilizatorul poate modifica comanda sau anula comanda. În acest scop, vă rugăm să contactați Magazinul - telefonic la tel. +40 317 829 695 sau prin e-mail la clienti@sportofino.com

5.6. În cazul indisponibilității unora dintre produsele comandate, Utilizatorul va fi informat cu privire la starea comenzii și va decide asupra modului de implementare a acesteia - adică îndeplinirea parțială a comenzii sau anularea întregii comenzi. În cazul anulării unei comenzi sau al îndeplinirii parțiale a unei comenzi, Magazinul va returna suma primită în contul bancar al Utilizatorului, fie în întregime, fie într-o sumă corespunzătoare valorii comenzii neefectuate.

5.7. Un număr limitat de produse este destinat ci vânzărilor promoționale, iar comenzile sunt procesate în ordinea în care sunt primite comenzile confirmate, până la epuizarea produselor destinate acestui tip de vânzare.

6. MODUL DE FACE ACHIZIȚII

6.1. În comandă, Utilizatorul selectează produsele comandate, precizează locul de livrare, desemnarea modului de livrare, modalitatea de plată și indicarea datelor facturii (dacă este cazul).

6.2. În cazul unei solicitări de factură, utilizatorul trebuie să furnizeze datele necesare, însă furnizarea numărului de identificare fiscală pentru factură trebuie să se facă cel târziu în momentul plasării comenzii.

6.3. În cazul corectării facturilor, prezentele condiții constituie o documentație prin care se convine asupra condițiilor de corecție în sensul articolului 29a alineatul (13) din Legea din 11 martie 2004 privind taxa pe valoarea adăugată. Momentul scăderii bazei de impozitare este momentul emiterii unei facturi rectificative de către Organizator. Organizatorul emite o factură rectificativă după ce primește returnarea bunurilor (în cazul retragerii din contract) sau după acceptarea unei reclamații, ceea ce constituie îndeplinirea condițiilor de emitere și decontare a facturii rectificative.

7. METODE DE PLATA

7.1. Utilizator care folosește versiunea poloneză a site-ului web:

a) dacă produsul este expediat pe teritoriul Republicii Polone, acesta are opțiunea de a efectua plata comenzii în următorul mod:

i. „ramburs la livrare” (plata la livrare) pentru comenzile cu valoare care nu depășește 6.000 PLN brut din cauza limitărilor în transportul asigurat de firma de curierat,

ii. plata online - prin intermediul sistemului de plată mElements S.A. Formele de plată disponibile: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro,

iii. prin „plăți rapide sau plăți cu cardul” prin Przelewy24.

iv. Cu card cadou sau voucher

b) în cazul expedierii produsului în afara teritoriului Republicii Polone (produsul este livrat în următoarele țări: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța,

Grecia, Spania, Țările de Jos, Irlanda, Lituania, Luxemburg, Letonia, Malta, Germania, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Suedia, Ungaria, Italia) are opțiunea de a efectua plata comenzii în următorul mod:

i. „Plăți rapide sau plăți cu cardul” prin Przelewy24,

7.2. Un client care utilizează o versiune lingvistică a site-ului, alta decât cea indicată la punctul 7.1 din Regulament, are opțiunea de a comanda un produs efectuând o plată pentru comandă în următorul mod:

i. „Plăți rapide” prin PayPal și PayU S.A.,

ii. prin „plată cu cardul” prin braintree.com și PayU S.A.,

sau

i. „Ramburs la livrare” (plată la livrare) pentru comenzile cu o valoare care nu depășește 40.000 CZK / 1.500 EUR / 5.000 RON brut din cauza limitărilor de transport furnizate de firma de curierat, disponibil pentru produs expediere în Republica Cehă, Slovacia sau România

ii. În plus, în cazul achizițiilor efectuate în versiunea în limba germană și al achizițiilor în Germania și Austria, este posibilă plata folosind sistemul de plată amânată Klarna.com.

7.3. La transferuri, în câmpul „titlu”, vă rugăm să furnizați numărul comenzii și numele și prenumele Utilizatorului.

7.4. Dacă alegeți opțiunea de plată „plată rapidă sau plată cu cardul” prin mElements S.A., Przelewy24, PayPal și PayU S.A. Utilizatorul trebuie să efectueze plata imediat după plasarea comenzii. În lipsa plății în termen de 2 zile lucrătoare de la plasarea Comenzii, oferta transmisă de Client nu va fi acceptată.

7.5. În cazul în care produsul lipsește sau comanda este anulată, rambursarea se face în contul bancar al Utilizatorului imediat după ce acesta îl trimite.

7.6. În cazul unui eșec de trei ori de a ridica livrarea comandată de către Utilizator la adresa indicată de acesta, Magazinul își rezervă dreptul de a nu oferi Utilizatorului modalitatea de plată a mărfurilor comandate „ramburs” și de a oferi alte metode de plată. Magazinul va oferi din nou Utilizatorului opțiunea de a plăti bunurile comandate „ramburs la livrare”, în cazul în care nepreluarea coletului s-a datorat unor circumstanțe independente de vina sau controlul Utilizatorului, despre care Utilizatorul va informa Magazinul prin e-mail la următoarea adresă: clienti@sportofino.com.

8. PREȚ SI MODIFICARE OFERTA

8.1. Prețurile indicate în descrierile produselor individuale sunt exprimate astfel:

a) în versiunea în limba poloneză a site-ului web în zloți polonezi,

b) în versiunile în limbile engleză, franceză, germană, slovacă și italiană ale site-ului web în euro

c) în versiunea în limba cehă a site-ului web în coroane cehe,

d) în versiunea în limba română a Site-ului în leu românesc

și includ toate componentele acestora, inclusiv taxele aplicabile în conformitate cu reglementările naționale aplicabile.

8.2. Prețurile produselor nu includ costurile de transport. Modificarea prețului are loc prin publicarea de noi oferte de preț pe site-ul www.sportofino.com și leagă Magazinul din momentul publicării acestora și nu afectează implementarea contractelor încheiate ca urmare a comenzilor plasate anterior.

8.3. Utilizatorii versiunii poloneze a site-ului web care doresc să achiziționeze bunuri sau servicii în cadrul activităților lor comerciale trebuie să furnizeze numele companiei și numărul de CUI (NIP), pe lângă informațiile specificate mai sus. În acest caz, utilizatorului i se va emite o factură cu TVA ca document care confirmă vânzarea. Dacă există obligația legală de a emite facturi structurate utilizând Sistemul național de facturare electronică (KSeF) cu un număr de identificare al facturii atribuit în acest sistem, factura va fi emisă utilizând KSeF și va fi disponibilă utilizatorului în sistemul KSeF cu data atribuirii numărului de identificare al acestei facturi în sistemul KSeF. Dacă achiziția este efectuată de utilizator fără furnizarea datelor de mai sus, nu va fi posibilă completarea documentului de vânzare cu date referitoare la activitatea comercială a utilizatorului după emiterea documentului. Utilizatorii din afara Poloniei care solicită o factură legată de activitatea lor comercială sunt, de asemenea, obligați să furnizeze un număr de identificare valabil pentru tranzacțiile intracomunitare, atribuit de statul membru competent pentru cumpărător.

9. CONDITII DE LIVRARE

9.1. Expedierea se efectuează în modul ales de Utilizator în momentul comenzii, la adresa de livrare indicată de Utilizator. Utilizatorul care efectuează achiziția are dreptul de a indica adresa de expediere a produsului comandat și în afara teritoriului Republicii Polone.

9.2. Costul transportului produselor comandate în Magazin depinde de valoarea expedierii și de metoda de livrare selectată.

9.3. Costul livrării către țări individuale este listat în tabelul.

9.4. Momentul de primire a expedierii include momentul onorării comenzii și momentul livrării, care diferă în funcție de alegerea metodei de plată, opțiunea de livrare și locația de livrare.

9.5. Timpul de onorare a comenzii este:

a) în cazul rambursului, adică plata la livrare - produsul achiziționat va fi expediat după verificarea comenzii de către angajatul serviciului Magazin (pana la 2 zile lucrătoare de la data notificării Utilizatorului despre acceptarea comenzii pentru executare),

b) un colet plătit înainte de trimitere, adică dacă alegeți opțiunea de plată: „Plăți rapide sau plata cu cardul” – produsul achiziționat va fi trimis în termen de 2 zile lucrătoare din momentul în care plata în suma corectă este creditată în contul Magazinului. La cele mai sus menționate termeni de onorare a comenzii nu sunt incluși în ziua în care Magazinul a informat Utilizatorul despre acceptarea comenzii pentru executare.

c) Termenul de onorare a comenzii specificat la pct 9,5 sec. 1 și 9,5 sec. 2 poate fi prelungit în cazul finalizării unei comenzi din mai multe depozite, însă, în orice caz, timpul de onorare a comenzii nu trebuie să depășească 14 zile lucrătoare.

9.6. Termenul de livrare este momentul în care este livrat transportul, în funcție de opțiunea de livrare aleasă de Utilizator. Livrarea se face prin intermediul companiei de curierat GLS Sp. z o.o. sau DHL Parcel Polska Sp. z o. o. sau alte entități indicate în timpul achiziției. Timpul de livrare estimat este de 1-2 zile lucrătoare la o adresă din Polonia. În cazul altor țări, acest timp depinde de compania de curierat (timpul de livrare poate fi găsit în tabelul, care este o anexă la acest regulament). Datele indicate în tabel sunt cele declarate de firmele de curierat.

9.7. Costurile de livrare vor fi trecute pe documentul contabil emis (factura sau chitanța cu TVA) ca post separat. Utilizatorul este informat despre costurile de livrare înainte de a accepta comanda. Tabelul actual care conține informații despre costurile de livrare, în funcție de alegerea opțiunilor sale, poate fi găsit aici.

10. NECONFORMITATEA PRODUSULUI CU CONTRACTUL, ASIGURAREA ȘI GARANȚIA

CONSUMATORI

10.1. Magazinul poartă răspundere față de Utilizatorul-Consumator pentru lipsa de conformitate a produsului cu contractul de vânzare existent la momentul livrării acestuia și dezvăluit în termen de doi ani din acel moment, cu excepția cazului în care data de expirare a produsului specificată de Magazin este mai lungă.

10.2. Un produs este conform cu contractul dacă, în special, conformitatea sa rămâne în concordanță cu contractul:

1) descrierea, tipul, cantitatea, calitatea, integralitatea și funcționalitatea și, în cazul bunurilor cu elemente digitale, compatibilitatea, interoperabilitatea și disponibilitatea actualizărilor;

2) adecvarea pentru un anumit scop pentru care este necesar Consumatorului, despre care Consumatorul a notificat Magazinul cel târziu în momentul încheierii Contractului de Vânzare și pe care Magazinul l-a acceptat.

În plus, pentru a fi considerat în conformitate cu Contractul de Vânzare, un produs trebuie:

3) să fie adecvate scopurilor pentru care un produs de acest tip este utilizat în mod normal, ținând seama de legile, standardele tehnice sau bunele practici aplicabile;

4) să fie prezente în astfel de cantități și să aibă caracteristici, inclusiv durabilitate și siguranță, iar în cazul produselor cu elemente digitale, funcționalitate și compatibilitate care sunt tipice pentru un produs de acest tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, ținând seama de natura produsului și de asigurarea publică oferită de magazin, predecesorii săi în drepturi sau persoanele care acționează în numele acestora, în special în publicitate sau pe etichetă, cu excepția cazului în care Magazinul demonstrează că:

- el nu cunoștea asigurarea publică în cauză și, judecând în mod rezonabil, nu ar fi putut ști despre aceasta,
- înainte de încheierea contractului, asigurarea publică a fost rectificată în condițiile și în forma în care a fost dată asigurarea publică sau într-un mod comparabil,
- asigurarea publică nu a influențat decizia Consumatorului de a încheia contractul;

5) să fie furnizat cu ambalajul, accesoriile și instrucțiunile la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să fie furnizat;

6) să fie de aceeași calitate ca eșantionul sau modelul pe care Magazinul l-a pus la dispoziția consumatorului înainte de încheierea contractului și să corespundă descrierii eșantionului sau modelului respectiv.

10.3. Magazinul nu va fi răspunzător pentru lipsa de conformitate a produsului cu acordul în măsura menționată la clauza 10.2 de mai sus, în cazul în care consumatorul, cel târziu la momentul încheierii acordului, a fost informat în mod clar că o caracteristică specifică a produsului se abate de la cerințele de conformitate cu acordul de la punctul 10.2 de mai sus și a acceptat în mod clar și separat lipsa unei caracteristici specifice a produsului.

10.4. Toate produsele oferite în Magazin sunt noi și pot fi acoperite suplimentar de garanția producătorului.

10.5. Magazinul nu este o garanție a produselor. În cazul în care garantul acordă o garanție de calitate care acoperă produsul, termenii și condițiile acestuia sunt puse la dispoziție împreună cu produsul. Drepturile din garanție trebuie exercitate în conformitate cu condițiile stabilite în documentul de garanție atașat produsului.

10.6. În cazul în care produsul este în contradicție cu contractul, Utilizatorul care este Consumator poate solicita repararea sau înlocuirea acestuia.

Magazinul poate efectua o înlocuire atunci când Utilizatorul solicită o reparație sau Magazinul poate efectua o reparație atunci când Utilizatorul solicită o înlocuire, dacă aducerea produsului în conformitate cu contractul în modul ales de Utilizator este imposibilă sau ar necesita costuri excesive pentru Magazin. Dacă reparația și înlocuirea sunt imposibile sau ar necesita costuri excesive pentru Magazin, acesta poate refuza aducerea produsului în conformitate cu contractul. Costurile de reparație sau înlocuire, inclusiv în special costurile de poștă, transport, forță de muncă și materiale, sunt suportate de Magazin.

10.7. Utilizatorul furnizează Magazinului un produs care poate fi reparat sau înlocuit. Magazinul colectează produsul de la Utilizator pe cheltuiala sa.

10.8. În cazul în care produsul este în contradicție cu contractul, Utilizatorul care este Consumator poate depune o declarație de reducere a prețului sau de retragere din contract atunci când:

10.8.1. Magazinul a refuzat să aducă produsul în conformitate cu contractul,

10.8.2. Magazinul nu a adus produsul în conformitate cu contractul,

10.8.3. Neconformitatea produsului cu contractul continuă, chiar dacă Magazinul a încercat să aducă produsul în conformitate cu contractul;

10.8.4. Lipsa de conformitate a produsului cu contractul este suficient de semnificativă pentru a justifica o reducere de preț sau retragere din contract fără utilizarea prealabilă a măsurilor de protecție specificate la pct. 10.6. din Regulamente;

10.8.5. Declarația sau circumstanțele Magazinului arată în mod clar că nu va aduce produsul în conformitate cu contractul într-un timp rezonabil sau fără inconveniente nejustificate pentru Utilizator.

10.9. Prețul redus trebuie să fie proporțional cu prețul contractului, încât valoarea produsului neconform să fie în raport cu valoarea produsului conform. Antreprenorul returnează Utilizatorului sumele datorate ca urmare a exercitării dreptului de reducere a prețului imediat, nu mai târziu de 14 zile de la data primirii declarației privind reducerea prețului.

10.10. Utilizatorul nu se poate retrage din contract dacă lipsa de conformitate a produsului cu contractul este nesemnificativă. Lipsa de conformitate a produsului cu contractul se prezumă a fi materială.

10.11. În cazul în care lipsa de conformitate privește doar unele dintre produsele livrate în baza contractului, Utilizatorul se poate retrage din contract numai în legătură cu aceste produse, precum și în legătură cu alte produse achiziționate de către Utilizator împreună cu produse neconforme, dacă nu se poate aștepta în mod rezonabil utilizatorului să fi fost de acord să rețină numai produse care respectă contractul.

10.12. În cazul retragerii din contract, Utilizatorul returnează imediat produsul în Magazin, pe cheltuiala sa. Magazinul returnează prețul Utilizatorului imediat, nu mai târziu de 14 zile de la data primirii produsului sau a dovezii returnării acestuia.

10.13. Magazinul rambursează prețul folosind aceeași metodă de plată ca cea folosită de Utilizator, cu excepția cazului în care Utilizatorul a fost de acord în mod expres cu o altă metodă de returnare, care nu implică niciun cost pentru el.

ANTREPRENORI

10.14. Magazinul este obligat să pună la dispoziția Utilizatorului care nu este consumator un produs fără defecte.

10.15. Magazinul este răspunzător față de utilizator în cazul în care articolul vândut are un defect (garanție).

10.16. Magazinul este răspunzător în temeiul garanției dacă defectul fizic este găsit în termen de doi ani de la eliberarea produsului. O cerere pentru eliminarea unui defect sau înlocuirea unui produs cu unul fără defecte expiră după un an de la data descoperirii defectului. Utilizatorul non-consumator își pierde drepturile de garanție dacă nu a examinat articolul după ce l-a primit și nu a notificat imediat magazinul cu privire la defect sau, în cazul în care defectul a fost descoperit abia mai târziu, dacă nu a notificat magazinul imediat după ce l-a descoperit.

10.17. Dacă produsul are un defect, Utilizatorul care nu este consumator poate:

1) să prezinte o declarație privind reducerea prețului sau retragerea din contract, cu excepția cazului în care Magazinul imediat și fără inconveniente nejustificate pentru Utilizator înlocuiește produsul defect cu unul fără defecte sau înlătură defectul. Această restricție nu se aplică în cazul în care produsul a fost deja înlocuit sau reparat de către Magazin sau Magazinul nu a respectat obligația de a înlocui produsul cu unul fără defecte sau de a elimina defectele. Utilizatorul poate, în locul remedierii defectelor propuse de Magazin, să ceară înlocuirea produsului cu unul fără defecte sau, în locul înlocuirii produsului, să ceară remedierea defectelor, cu excepția cazului în care aducerea lucrului în conformitate cu contractul în modul ales de Utilizator este imposibilă sau ar necesita costuri excesive în comparație cu modul propus de Magazin. La evaluarea caracterului nerezonabil al costurilor, se ține seama de valoarea produsului fără defecte, de natura și importanța defectului constatat și de inconveniente la care ar fi supus Utilizatorul prin alte mijloace de satisfacere.

2) solicitanți ca produsul defect să fie înlocuit cu unul fără defecte sau ca defectul să fie eliminat. Magazinul este obligat să înlocuiască produsul defect cu unul fără defecte sau să elimine defectul într-un termen rezonabil, fără inconveniente excesive pentru Utilizator. Magazinul poate refuza să satisfacă cererea Utilizatorului în cazul în care aducerea produsului defect în conformitate cu contractul în modul ales de Utilizator este imposibilă sau, în comparație cu celelalte modalități posibile de aducere a acestuia în conformitate cu contractul, ar necesita costuri excesive. Magazinul poate refuza înlocuirea articolului cu unul lipsit de defecte sau înlăturarea defectului, de asemenea, în cazul în care costurile îndeplinirii acestei obligații depășesc prețul articolului vândut.

11. PROCEDURA DE RECLAMATIE

11.1. Reclamațiile în temeiul nerespectarea bunurilor cu contractul trebuie trimise la următoarea adresă: Sesizări de S'portofino, Panattoni Park VIII Magazine S'portofino / SAT str. Diamentowa 1 62-052 Komorniki, la adresa de e-mail: clienti@sportofino.com

11.2. Raportarea nerespectării mărfurilor cu contractul se poate face folosind modelul de formular de „reclamație” plasat pe site-ul Magazinului și atașat expedierii. Se recomandă atașarea la notificarea de nerespectare a mărfurilor cu contractul, a unui document (sau a unei copii a acestuia) care confirmă achiziția produsului în Magazin.

11.3. Datorită necesității Magazinului de a evalua existența unui nerespectare a produsului cu contractul, în același timp cu transmiterea unei notificări de defect, produsul anunțat trebuie livrat la următoarea adresă: S'portofino, Panattoni Park VIII Magazine S'portofino / SAT ul. Diamentowa 1, 62-052 Komorniki.

11.4. Utilizatorul are dreptul de a depune o reclamație în temeiul garanției în termen de 2 ani de la data livrării produselor achiziționate în Magazin, cu excepția cazului în care data de expirare a produsului specificată de Magazin este mai lungă. Produsul care face obiectul reclamației trebuie să fie trimis într-o stare care să îndeplinească condițiile de bază de curățenie și igienă, ceea ce va permite inspectarea produsului în legătură cu reclamația.

11.5. Magazinul are la dispoziție 14 zile pentru a lua în considerare reclamația Utilizatorului de la data primirii acesteia. Utilizatorul este informat despre luarea în considerare a reclamației prin e-mail, telefon sau în scris. Neamunțarea Utilizatorului despre modalitatea de examinare a acesteia în termenul menționat mai sus va fi tratată ca acceptare a reclamației.

11.6. Drepturile Utilizatorului din cauza nerespectării bunurilor cu contractul nu exclud, limitează sau suspendă drepturile Utilizatorului rezultate din garanția acordată de garant – în condițiile specificate în documentul de garanție.

11.7. Procedura de tratare a reclamațiilor descrisă în paragrafele 11.1-11.6 se aplică în mod corespunzător cererilor de garanție, cu excepția clauzei 11.5, a doua teză.

12. METODE EXTRAJUDICIALE DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR

12.1. În cazul epuizării procedurii de reclamație menționate mai sus, Utilizatorul care este Consumator are dreptul (în afară de posibilitatea de a-și urmări pretențiile în instanță) dreptul de a utiliza metode extrajudiciare de soluționare a plângerilor și de despăgubire. Regulile privind posibilitatea de utilizare a acestor revendicări și accesul la proceduri sunt disponibile la birourile și pe site-urile web ale ombudsmanilor poviato/orașului pentru consumatori, Inspectoratele Voievodate ale Inspecției Comerțului și organizațiile sociale a căror sarcină statutară este protecția consumatorilor. În plus, informațiile sunt disponibile pe site-ul Oficiului pentru Concurență și Protecția Consumatorului: uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

12.2. În special, Utilizatorul care este Consumator are dreptul la:

a) să se adreseze unei instanțe permanente de arbitraj de consum la care se face referire la art. 37 din Legea din 15 decembrie 2000 privind inspecția comercială (Dz. Din Legile din 2020, pct. 1706), cu cerere de soluționare a unui litigiu creat din contractul de vânzare încheiat;

b) se adresează inspectorului provincial al Inspecției Comerțului, în conformitate cu art. 36 din Legea din 15 decembrie 2000 privind inspecția comercială (Dz. Din Legile din 2020, pct 1706), cu cerere de deschidere a procedurii de mediere privind soluționarea pe cale amiabilă a litigiului;

c) se adresează ombudsmanului consumatorilor poviat/orașului sau uneia dintre organizațiile sociale a căror sarcină statutară este de a proteja consumatorii.

12.3. Registrul entităților competente să conducă procedurile este ținut de Președintele Oficiului pentru Concurență și Protecția Consumatorului și este disponibil pe site-ul UOKiK disponibil la adresa: uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

13. DREPTUL DE RETRAGERE DE LA UN CONTRACT ÎNCHEIAT LA DISTANȚĂ

13.1. Aveți dreptul să vă retrageți dintr-un contract la distanță în termen de 30 zile fără a furniza niciun motiv. Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract printr-o declarație fără echivoc (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Puteți folosi modelul de formular de retragere, dar nu este obligatoriu. Pentru a respecta termenul limită de retragere din contract, este suficient să trimiteți informații privind exercitarea dreptului dumneavoastră de retragere din contract înainte de termenul limită de retragere din contract.

Dacă vă retrageți din contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare a mărfurilor (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din tipul de livrare ales de dvs., altul decât cel mai puțin costisitor tip de standard), livrare oferită de noi), imediat și în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la ziua în care am fost informați cu privire la decizia dumneavoastră de a exercita dreptul de retragere. Vom rambursa plata folosind același mijloc de plată pe care l-ați folosit în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, nu veți suporta nicio taxă în legătură cu această retur.

În același timp, dorim să vă informăm că, în cazul retragerii din contract, Utilizatorii care au un Cont de Participant în Programul de Loialitate și utilizează metodele de returnare furnizate de noi (după conectarea la contul lor pe site-ul web) nu suportă costurile de returnare a mărfurilor la Magazin. În schimb, Utilizatorii care nu sunt membri ai Programului de Loialitate vor suporta costurile directe ale returnării produselor către Magazin.

În cazul unui contract care include multe produse care sunt livrate separat, în loturi sau în părți, perioada de retragere curge de la intrarea în posesia ultimului produs, lot sau parte a acestuia. Pentru confortul dumneavoastră, vă sugerăm să vă retrageți din contract prin e-mail, telefon sau prin trimiterea unei declarații scrise la următoarea adresă: S'portofino Returnări, Panattoni Park VIII Depozitul S'portofino / SAT str. Diamentowa 1 62-052 Komorniki. În plus, fiecare Participant poate depune o declarație prin intermediul formularului electronic disponibil în Contul Participantului în fila „Retururile mele”.

13.2. În cazul unei retrageri efective din contract în acest mod, contractul de vânzare este considerat nul, iar ceea ce au furnizat părțile este imediat returnat.

13.3. Produsul returnat de Utilizator trebuie ambalat într-o manieră adecvată, asigurând nicio deteriorare în timpul livrării. Vă încurajăm să împachetați produsul în ambalajul original.

13.4. În cazul rambursului, banii se returnează prin transfer bancar în contul indicat de Utilizator.

13.5. Utilizatorul este obligat să returneze produsul în Magazin sau să-l predea unei persoane autorizate de Magazin să-l ridice imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data la care s-a retras din contract, cu excepția cazului în care Magazinul însuși a propus pentru a colecta produsul. Pentru a respecta termenul de 14 zile la care se face referire în teza anterioară, este suficient să returnați produsul la Magazin înainte de expirarea acestuia.

13.6. Produsul trebuie returnat la adresa Magazinului: Returnări S'portofino, Panattoni Park VIII Magazyn S'portofino/SAT str. Diamentowa 1 62-052 Komornikino într-unul dintre showroom-urile staționare, a căror listă poate fi găsită la: <https://sportofino.com/nasze-salony>.

13.7. În cazul în care Magazinul nu s-a oferit să ridice produsul în sine, acesta poate reține rambursarea plăților primite de la Utilizator până când produsul este returnat sau Utilizatorul furnizează dovada returnării acestuia, oricare dintre acestea survine mai întâi.

13.8. Consumatorul nu are dreptul de a se retrage dintr-un contract la distanță în cazurile descrise la articolul 38 alineatul (1) din legea privind drepturile consumatorilor. În special, acest drept nu se aplică contractelor în care obiectul serviciului este reprezentat de bunuri livrate în ambalaje sigilate care nu pot fi returnate după deschidere din motive de sănătate sau igienă, dacă ambalajul a fost deschis după livrare.

13.9. Consumatorul este răspunzător pentru orice reducere a valorii Bunurilor rezultată din utilizarea acestora într-un mod care depășește ceea ce este necesar pentru a verifica natura, caracteristicile și funcționarea Bunurilor, în conformitate cu articolul 34 alineatul (4) din legea privind drepturile consumatorilor.

14. CONDIȚII TEHNICE DE UTILIZARE A SITE-ULUI

14.1 Utilizarea Site-ului este posibilă atâta timp cât sistemul TIC utilizat de Utilizator sau Participant îndeplinește următoarele cerințe tehnice minime:

a) utilizarea versiunilor actuale de browsere: Mozilla Firefox, Chrome, Opera sau Microsoft Edge cu aplicații Java, JavaScript, Adobe Flash Player și Cookie-uri activate.

14.2. În cazul în care cerințele tehnice ale browser-ului Utilizatorului sau Participantului nu sunt îndeplinite, Magazinul va informa Utilizatorul sau Participantul despre acest lucru într-un mesaj separat după intrarea pe site-ul Magazinului, informând în același timp despre necesitatea instalării unui browser corespunzător sau a actualizării acestuia.

14.3. Pentru a plasa o comandă în Magazin prin intermediul Site-ului Web și pentru a utiliza serviciile disponibile pe Website, este necesar ca Utilizatorul sau Participantul să aibă un cont de e-mail activ.

14.4. Amenințările speciale legate de utilizarea serviciilor Site-ului de către Utilizatori sau Participanți includ utilizarea acestora fără aplicarea măsurilor de securitate descrise în documentația browser ului computerului Utilizatorului sau Participantului. Acest lucru se aplică în special mecanismelor care extind capacitățile browser lor cu funcții care depășesc standardul HTML. În cazul configurării incorecte a securității browser ului, este posibilă și interceptarea datelor trimise către și de la serverul web.

14.5. În plus, utilizarea serviciilor furnizate prin intermediul web necesită informații de bază despre computerul Utilizatorului sau al Participantului, cum ar fi: adresa IP, domeniul, adresa site-ului web vizitat anterior (pagina de la care Utilizatorul sau Participantul s-a conectat la un anumit Website prin selectarea link-ului corespunzător), folosit de Utilizator sau Participant, browser și sistemul de operare etc.

15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Versiunea Regulamentului este valabilă din data de 01.03.2026.

15.2. În aspectele care nu sunt acoperite de aceste reglementări, în special încheierea și executarea contractelor de vânzare, se aplică prevederile Codului civil, Legea privind drepturile consumatorilor sau alte prevederi legale relevante. În special, în cazul nerespectării oricărei prevederi din Regulament cu prevederile obligatorii din țara de origine a consumatorului, aceste prevederi au prioritate față de Regulament și se aplică direct, protejând interesele consumatorului indiferent de alegerea legii aplicabile sau diferite prevederi ale Regulamentelor.

15.3. În cazul necesității modificării Regulamentului ca urmare a modificării formei de plată, modalităților și regulilor de livrare, a termenilor de încheiere a contractelor, a procedurii de reclamație, necesitatea introducerii unor modificări care să clarifice prevederile Regulamentului, modificări în domeniul de aplicare al legii general aplicabile și al altor prevederi ale căror modificări afectează implementarea contractelor încheiate. Magazinul se obligă să informeze Utilizatorii și Participanții despre acest fapt cu cel puțin 14 zile înainte ca modificările să devină efective, plasând textul Regulamentului modificat pe site-ul Magazinului și trimițând o notificare la adresa de e-mail sau adresa de livrare furnizată de Utilizator sau Participant. Într-o astfel de situație, modificările introduse nu vor încălca în niciun fel drepturile dobândite de Utilizator sau Participant înainte de data intrării în vigoare a modificărilor menționate, ceea ce înseamnă că se vor aplica Reglementările în vigoare la momentul încheierii contractului și la contractele încheiate anterior.

15.4. Eventualele litigii care decurg din Regulamente sau contracte de vânzare vor fi soluționate de instanța comună competentă.

15.5. Conform prevederilor Ordonanței nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti si ale Ordinului nr. 449/2022 privind unele nasuri de informare a consumatorilor cu privire la solutionarea alternativa a litigiilor, aveți posibilitatea de a soluționa disputele apărute între consumator și comerciant pe cale amiabilă. În cazul în care întâmpinați o problemă cu produsul sau serviciul achiziționat de pe site-ul nostru, vă încurajăm să ne contactați prin intermediul secțiunii de asistență clienți pentru a încerca rezolvarea situației.

Dacă nu reușim să ajungem la un acord pe cale amiabilă, aveți dreptul să apelați la mecanismele de soluționare alternativă a disputelor disponibile prin intermediul ANPC. Pentru mai multe detalii, puteți accesa platforma dedicată la adresa www.anpc.ro.