

Regulamin kart podarunkowych / voucherów

Ta wersja Regulaminu obowiązywała do dnia 14.06.2026 r. i została zastąpiona nową wersją od dnia 15.06.2026 r.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a. **Wydawca** – SAT sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Grochowskiej 27, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658.
 - b. **Salon Sprzedaży** – położony na terytorium Polski, wchodzący w skład Wydawcy punkt sprzedaży Towarów.
 - c. **Sklep Internetowy** - sklep internetowy Wydawcy dostępny pod adresem www.sportofino.com
 - d. **Sieć Sprzedaży** - wszystkie Salony Sprzedaży oraz Sklep Internetowy.
 - e. **Karta Podarunkowa** – drukowana karta stanowiąca odpowiednik bonu towarowego, zawierająca datę ważności, wartość oraz unikatowy numer - wydana Nabywcy, na okaziciela, uprawniającą Użytkownika do jej realizacji w Sieci Sprzedaży.
 - f. **Voucher** – drukowana karta stanowiąca odpowiednik bonu towarowego, zawierająca datę ważności, wartość oraz unikatowy numer – wydana Zwycięzcy, na okaziciela, uprawniającą Użytkownika do jej realizacji w Sieci Sprzedaży.
 - g. **Nabywca** - osoba, która w Salonie Sprzedaży dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości bonu, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową.
 - h. **Zwycięzca** - osoba, która w wyniku zwycięstwa w konkursie organizowanym przez Wydawcę lub partnerów Wydawcy wchodzi w posiadanie Vouchera.
 - i. **Użytkownik** - posiadacz Karty Podarunkowej/Vouchera, przedstawiający go do realizacji w Sieci Sprzedaży.
 - j. **Towary** - rzeczy oferowane do sprzedaży w Salonach Sprzedaży.
2. Wydawca zobowiązuje się do sprzedaży/przekazania Nabywcy/Zwycięzcy Karty Podarunkowej/Vouchera o wartości wskazanej na Karcie Podarunkowej/Voucherze, a następnie do przyjmowania ich do realizacji w Sieci Sprzedaży.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej oraz do realizacji Karty Podarunkowej w Sieci Sprzedaży w okresie ważności Karty Podarunkowej.

4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 3 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
5. Vouchery, które nie są ekwiwalentem gotówki, wydane w ramach konkursu Zwycięzcy możliwe są do zrealizowania w Sieci Sprzedaży w okresie ważności Vouchera.
6. Wartość Karty Podarunkowej/Vouchera wyrażona jest w PLN.
7. W momencie, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową/Voucher, wartość Karty Podarunkowej/Vouchera zostanie pomniejszona o wartość odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedane Towary.
8. W momencie zmniejszenia wartości Karty Podarunkowej/Vouchera o wartość odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za Towary nabyte z użyciem Karty Podarunkowej/Vouchera, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów w kwocie równej wartości, o którą pomniejszono wartość Karty Podarunkowej/Vouchera oraz pozostałej, niewykorzystanej przez Użytkownika wartości.
9. Karta Podarunkowa/Voucher nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
10. W momencie wydania Karty Podarunkowej Nabywcy następuje jej aktywacja. Karta Podarunkowa wydana Nabywcy zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji. Karta Podarunkowa nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna.
11. W momencie wydania Vouchera Zwycięzcy następuje jego aktywacja. Voucher wydany Zwycięzcy zachowuje ważność przez okres od 14 dni do 180 dni. Termin ważności umieszczony jest na Voucherze. Voucher nie aktywowany przez Wydawcę jest nieważny.
12. Karta Podarunkowa/Voucher może być realizowana wyłącznie po aktywacji, w Sieci Sprzedaży.
13. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe/Vouchery, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Zwycięzcy/Nabywcy.
14. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej/Vouchera Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
15. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej/Vouchera poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Karty Podarunkowej/Vouchera lub wpisania nr Karty Podarunkowej/Vouchera w odpowiednie pole przy realizacji transakcji w Sklepie Internetowym.
16. Wydawca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa/Voucher:
 - a. może być zrealizowana wyłącznie w Sieci Sprzedaży;
 - b. nie podlega wymianie na środki pieniężne;
 - c. posiada termin ważności.

17. Karta Podarunkowa po upływie terminu jej ważności może zostać ponownie aktywowana przez Wydawcę wyłącznie na wniosek Użytkownika i tylko w przypadku niewykorzystania przez Użytkownika w okresie jej ważności całości środków. W celu przedłużenia terminu ważności Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest zgłosić żądanie ponownej aktywacji Karty Podarunkowej na adres e-mail Wydawcy. Użytkownik w takiej sytuacji nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu w gotówce środków pieniężnych przekazanych Wydawcy zgodnie z pkt 3 powyżej.
18. Voucher po upływie terminu jego ważności nie może zostać ponownie aktywowany. W przypadku gdy Voucher posiada środki, które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika w okresie jego ważności, środki te przepadają.
19. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej/Vouchera wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Sieć Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym Wydawcy. W takiej sytuacji Użytkownik otrzyma informację o przejściowym braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej/Vouchera, a Sieć Sprzedaży poinformuje Użytkownika o przybliżonym terminie, w którym możliwa będzie realizacja Karty Podarunkowej/Vouchera.
20. W wypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej/Vouchera będzie wyższa niż jej wartość, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić w dowolny, dostępny w Sieci Sprzedaży sposób lub wykorzystać inną Kartę Podarunkową/Voucher.
21. Reklamacji podlega Karta Podarunkowa/Voucher uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym prawidłową eksploatację. Użytkownik składając reklamację oddaje obsłudze wybranego Salonu Sprzedaży uszkodzoną Kartę Podarunkową/Voucher. Po rozpatrzeniu reklamacji Wydawca wyda nową Kartę Podarunkową/Voucher, o wartości takiej, jaka znajdowała się na uszkodzonej Karcie Podarunkowej/Voucherze w chwili jej oddania Wydawcy. Nowa Karta Podarunkowa/Voucher, którą Wydawca wyda Użytkownikowi będzie miała okres ważności przewidziany dla zgłoszonej uszkodzonej Karty Podarunkowej/Vouchera.
22. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi/Voucherami będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
23. W wypadku zwrotu Towarów nabytych w Sieci Sprzedaży przy użyciu Karty Podarunkowej/Vouchera Wydawca dokona zwrotu środków w wartości wynikającej z różnicy wartości zwracanych produktów oraz wartości Karty Podarunkowej/Vouchera. Środki te zostaną zwrócone przy użyciu metody płatności wybranej przez Użytkownika podczas umowy sprzedaży. W drugiej kolejności Użytkownik otrzyma od Wydawcy nową Kartę Podarunkową/Voucher o wartości odpowiadającej cenie Towarów podlegających zwrotowi, nie większej niż wartość wykorzystanej Karty Podarunkowej/Vouchera.

24. Użytkownik poprzez odbiór Karty Podarunkowej/Vouchera oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
25. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Sieci Sprzedaży Karty Podarunkowej/Vouchera do realizacji oraz odbiór w Sieci Sprzedaży Towarów nabytych z użyciem Karty Podarunkowej/Vouchera potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej/Vouchera w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.
26. Karta Podarunkowa/Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.
27. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
28. Wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy fakturę ze stawką VAT zwolnioną.
29. W przypadku gdy zasady i warunki wykorzystania Karty Podarunkowej/Vouchera określone na Karcie Podarunkowej/Voucherze są odmienne od postanowień niniejszego Regulaminu w tym zakresie, pierwszeństwo zastosowania mają zasady i warunki wykorzystania Karty Podarunkowej/Vouchera określone na Karcie Podarunkowej/Voucherze.
30. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu, Wydawca zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników o tym fakcie co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian poprzez umieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego oraz w Salonach Sprzedaży. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie przedmiotowych zmian, co oznacza, że do zawartych umów oraz umów wykonanych zastosowanie będzie miał Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.