

Regulamin programu lojalnościowego S'portofino "S'portofino Club"

Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym S'portofino Club organizowanym przez SAT TS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grochowskiej 27, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633957, REGON 365284658, NIP 7792446406.

1. DEFINICJE

- 1) Baza Danych** zbiór danych osobowych Uczestników uzyskanych w związku z ich przystąpieniem do Programu Lojalnościowego, których administratorem w rozumieniu Ustawy jest Organizator;
- 2) Dni robocze** dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) Formularz** wniosek o przystąpienie do Programu Lojalnościowego według wzoru ustalonego przez Organizatora (**Załącznik nr 1**), który po jego uzupełnieniu a w przypadku Rejestracji w Salonie również po złożeniu podpisu przez Uczestnika zgodnie z zasadami Regulaminu Programu Lojalnościowego, stanowi wniosek o przyjęcie do Programu Lojalnościowego;
- 4) Konsument** osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) Konto Uczestnika** konto utworzone w systemie informatycznym Sklepu na dane Uczestnika podane zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego, służące do realizacji zamówień i umożliwiające korzystanie z Programu Lojalnościowego;
- 6) Organizator** organizator Programu Lojalnościowego, tj. SAT TS sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Grochowska 27, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658;
- 7) Program Lojalnościowy** umowa świadczenia przez Organizatora usług programu lojalnościowego S'portofino Club, zawarta poprzez:
 - a) wypełnienie i podpisanie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego przy dokonaniu jednorazowych zakupów na dowolną kwotę w Salonie lub
 - b) wypełnienie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego dostępnego online w Sklepie,

dalej jako „Rejestracja”;

- 8) **Regulamin** regulamin określający warunki i zasady korzystania ze Sklepu, wraz z wszelkimi załącznikami i odniesieniami, które wyrażnie się do niego odwołują;
- 9) **Regulamin Programu Lojalnościowego** niniejszy regulamin określający zasady, zakres i warunki organizacji oraz uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, dostępny pod adresem www.sportofino.com;
- 10) **Rozporządzenie** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 11) **Salony** placówki handlowe Organizatora, prowadzone pod marką S’portofino, których aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.sportofino.com;
- 12) **Serwis** serwis internetowy www.sportofino.com dostępny w polskiej oraz angielskiej wersji językowej;
- 13) **Sklep** sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.sportofino.com; Adres korespondencyjny sklepu:
E-Sklep S’portofino
ul. Okopowa 58 / 72
01 - 042 Warszawa
Tel: +48 22 244 14 07
e-mail: klif@sportofino.com
- 14) **Towary** takie towary, których nabycie, zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego skutkuje przypisaniem transakcji zakupu do Konta Uczestnika;
- 15) **Uczestnik** osoba fizyczna posiadająca ukończone 18 lat, a także osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Organizatorem umowę o świadczenie usług Programu Lojalnościowego, posiadająca Konto Uczestnika;
- 16) **Ustawa** ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922);

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

- 2.2. Pracownicy Organizatora oraz członkowie najbliższych rodzin pracowników Organizatora (tj. zstępni, wstępni, rodzeństwo, osoby przysposobione) nie mogą być Uczestnikami Programu Lojalnościowego.
- 2.3. Uczestnik przed przystąpieniem do Programu Lojalnościowego ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i Regulaminem Programu Lojalnościowego, dostępnym w Salonach oraz na stronie internetowej Organizatora: www.sportofino.com., a także ich pobrania. Akceptacja ich treści następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu.
- 2.4. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego po wypełnieniu Formularza w Salonie następuje na podstawie rejestracji Uczestnika przez Organizatora po zweryfikowaniu, czy osoba wypełniająca Formularz spełnia wymogi Regulaminu Programu Lojalnościowego, a jej Formularz wypełniony jest poprawnie.
- 2.5. Organizator porozumiewa się z Uczestnikami poprzez korespondencję mailową, tradycyjną i kontakt telefoniczny. Dane kontaktowe Organizatora to:
- SAT TS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-277) przy ul. Grochowskiej 27
- t: +48 22 244 14 07
- e-mail: klif@sportofino.com

3. DANE OSOBOWE

- 3.1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się zgodnie z Ustawą i Rozporządzeniem.
- 3.2. Uczestnik dobrowolnie udostępnia Organizatorowi dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, w związku ze swoim uczestnictwem w Programie Lojalnościowym i w celach związanych z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym. Podanie Organizatorowi danych osobowych w związku z przystąpieniem do Programu Lojalnościowego jest jednak warunkiem realizacji umowy świadczenia usług Programu Lojalnościowego. Dane te zawarte są w Formularzu lub innych oświadczeniach składanych Organizatorowi.
- 3.3. Każdy Uczestnik:
- a) ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich sprostowania w sytuacjach, o których mowa w art. 15 i 16 Rozporządzenia,
 - b) ma prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach, o których mowa w art. 17 i 18 Rozporządzenia,
 - c) ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,
 - d) ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych a także prawo do ich przenoszenia w sytuacjach, o których mowa w art. 20 i 21 Rozporządzenia,
 - e) ma prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
- 3.4. Dane osobowe wprowadzane są do Bazy Danych.
- 3.5. Administratorem danych jest Organizator.

- 3.6. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w szerszym zakresie niż wskazany powyżej w pkt 3.2 niniejszego regulaminu.
- 3.7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- 3.8. Dane osobowe Uczestników nie są udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych.
- 3.9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora na podstawie art. 6 ust. 1a) i 1b) Rozporządzenia w celu organizacji i prowadzenia Programu Lojalnościowego, w tym m.in. marketingu bezpośredniego produktów i usług Spółki, a w przypadku Uczestników zawierających z Organizatorem umowy sprzedaży, również w celu realizacji umowy sprzedaży, realizacji obowiązków wynikających z rękojmi i udzielonych gwarancji, zwrotu towarów w związku z realizacją przez Uczestnika uprawnień do odstąpienia od umowy, dochodzenia należności oraz wykonywania innych uprawnień i obowiązków umownych i wynikających z obowiązujących ustaw.
- 3.10. Dane osobowe Uczestników mogą być powierzone przez Spółkę podmiotom trzecim uczestniczącym w procesie realizacji umowy świadczenia usług Programu Lojalnościowego lub uczestniczącym w procesie realizacji umowy sprzedaży, w celu prawidłowego ich wykonania, np. Poczcie Polskiej, przewoźnikom, firmom logistycznym, firmom obsługującym transakcje płatnicze.
- 3.11. Dane osobowe Uczestników, którzy wyrazili na to zgodę, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Celem profilowania jest dostarczenie indywidualnym Uczestnikom spersonalizowanych i dopasowanych ofert oraz treści we wszystkich kanałach, m.in. poprzez email marketing, dynamiczne treści na stronie www, sieci reklamowe czy sprzedaż bezpośrednią.

4. REJESTRACJA ZAKUPÓW

- 4.1. Organizator każdorazowo rejestruje transakcje zakupu dokonane przez Uczestnika. Rejestracji w Programie Lojalnościowym podlega nabycie Towarów w Salonach i Sklepie.
- 4.2. Warunkiem rejestracji transakcji jest podanie przez Uczestnika, przed nabyciem Towaru, swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail.
- 4.3. W przypadku, gdy Uczestnik zwróci Organizatorowi, w całości lub w części, nabyte Towary, kwota zwrotu zostanie odjęta z Konta Uczestnika.
- 4.4. Transakcje zrealizowane przez Uczestnika i zarejestrowane na Koncie Uczestnika podlegają sumowaniu za cały okres uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 5.1. Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem z usługi Programu Lojalnościowego, mogą być składane na adres elektroniczny: klif@sportofino.com lub na adres SAT TS Sp z o.o. Grochowska 27, 60-277 Poznań w terminie 7 dni licząc do dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
- 5.2. Do postępowania reklamacyjnego oraz uprawnień Uczestnika z tytułu rękojmi, w związku ze świadczeniem usług Programu Lojalnościowego stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 10.6. b), 10.7., 10.8., 10.9., 10.10, 11.1., 11.2. oraz 11.5. Regulaminu.

5.3. Do odstąpienia od umowy świadczenia usług Programu Lojalnościowego stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 13.1., 13.2., 13.10. Regulaminu.

6. KORZYŚCI

6.1. Korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym określone są w niniejszym regulaminie lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora.

6.2. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest nieodpłatne.

6.3. Uczestnik otrzymuje jako pierwszy informacje na podany w Formularzu adres e-mail o nowych dostawach i wyprzedażach, zarówno w Salonach, jak i w Sklepie.

6.4. Uczestnik otrzymuje na podany adres e-mail, numer telefonu lub adres do korespondencji informacje handlowe dotyczące produktów i usług świadczonych przez Organizatora.

6.5. Uczestnikowi przysługuje rabat w wysokości 5% na każde kolejne zakupy w Salonie oraz w Sklepie. Rabat obowiązuje wyłącznie na zakupy Towarów w regularnej cenie (nie podlegające przecenie i innym promocjom). W Salonie Uczestnik musi podać swoje nazwisko obsłudze, celem weryfikacji czy jego dane znajdują się w Bazie Danych Programu Lojalnościowego. W Sklepie, rabat 5% zostanie udzielony na hasło CLUB i będzie aktywny wyłącznie dla zarejestrowanych Uczestników, którzy będą zalogowani podczas dokonywania zakupów.

6.6. Uczestnik otrzymuje zaproszenia na tzw. private shopping w Salonach oraz w Sklepie – przedwyprzedaże, wydarzenia specjalne, wieczory VIP itp.

6.7. Organizator każdorazowo przed zrealizowaniem transakcji może żądać potwierdzenia tożsamości Uczestnika.

7. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO, WYKLUCZENIE Z PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

7.1. Organizator może odmówić Rejestracji w Programie Lojalnościowym w przypadku, gdy:

- a) Uczestnik nie spełnia wymogów Regulaminu Programu Lojalnościowego;
- b) Formularz wypełniony jest niepoprawnie, tzn. nie zawiera imienia i nazwiska, adresu e-mail Uczestnika;
- c) Uczestnik nie zaakceptował postanowień Regulaminu lub Regulaminu Programu Lojalnościowego;
- d) Uczestnik nie wyraził zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku ze swoim uczestnictwem w Programie Lojalnościowym, w celach związanych z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym;
- e) Uczestnik nie wyraził zgody na sposób realizacji umowy Programu Lojalnościowego poprzez otrzymywanie drogą elektroniczną (na podany adres e-mail i numer telefonu) informacji handlowych wysyłanych przez Organizatora, co stanowi jeden z przedmiotów umowy o świadczenie usług Programu Lojalnościowego;
- f) dane Uczestnika nie zostały potwierdzone.

7.2. Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie Lojalnościowym za powiadomieniem, jeżeli Uczestnik podał w Formularzu nieprawdziwe dane.

- 7.3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych dotyczących produktów i usług świadczonych przez Organizatora na podany adres e-mail (newsletter), numer telefonu lub adres do korespondencji. Rezygnacja z otrzymywania informacji handlowych nie oznacza rozwiązania umowy o świadczenie usług Programu Lojalnościowego.
- 7.4. Uczestnik może w każdym czasie wypowiedzieć Organizatorowi umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym ze skutkiem natychmiastowym. Po otrzymaniu przez Organizatora pisemnego zawiadomienia w tym zakresie Konto Uczestnika zostanie zamknięte.
- 7.5. W razie wypowiedzenia uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Organizator jest uprawniony do zamknięcia Konta Uczestnika.
- 7.6. Program Lojalnościowy obowiązuje przez czas nieokreślony. Program Lojalnościowy rozpoczyna się w dniu 15 maja 2017 roku. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu Lojalnościowego za uprzednim zawiadomieniem, z 60 dniowym wyprzedzeniem.
- 7.7. W przypadku decyzji o zakończeniu Programu Lojalnościowego Organizator jest zobowiązany do umieszczenia stosownej informacji na stronie internetowej Organizatora.

8. ZMIANY

- 8.1. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu w przypadku konieczności zmiany niniejszego regulaminu wynikającej ze zmian warunków zawierania umów, trybu postępowania reklamacyjnego, konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących postanowienia niniejszego regulaminu, zmian w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz innych postanowień, których zmiany wpływają na realizację zawartych umów.
- 8.2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu Organizator każdorazowo zawiadomi Uczestników o zmianach wprowadzanych do Regulaminu Programu Lojalnościowego poprzez umieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu Programu Lojalnościowego na stronie internetowej Organizatora oraz wysłanie zawiadomienia zgodnie z punktem 9.1. niniejszego regulaminu.
- 8.3. Zmieniony Regulamin Programu Lojalnościowego będzie obowiązywał po upływie 14 dni od daty jego ogłoszenia. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie Programu Lojalnościowego, ma prawo do złożenia przez upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym. Nie wyłącza to, ani nie ogranicza prawa Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym w każdym czasie.

9. ZAWIADOMIENIA

- 9.1. Jeżeli Regulamin Programu Lojalnościowego nie stanowi inaczej, zawiadomienie jest uważane za doręczone Uczestnikowi, jeżeli zostanie wysłane pocztą na adres wskazany w Formularzu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Uczestnika umieszczone w Bazie Danych.
- 9.2. Zawiadomienia do Organizatora mogą być przesyłane w następujący sposób: pocztą na adres siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres klif@sportofino.com.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Spory, które mogą wyniknąć z niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa.
- 10.2. Warunki techniczne uczestnictwa w Programie Lojalnościowym zostały określone w pkt. 17. Regulaminu.
- 10.3. Możliwość skorzystania przez Uczestnika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur została opisana w pkt. 12 Regulaminu.