

Regulamin Programu S'portofino Club

Wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.10.2026 r.

§ 1. DEFINICJE

1. **S'portofino** – SAT sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Grochowska 27, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658.
2. **Sklep Internetowy** – sklep prowadzony przez S'portofino pod adresem www.sportofino.com skierowany do Klientów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Regulamin Sklepu Internetowego** – regulamin sklepu internetowego S'portofino dostępny [tutaj](#).
4. **Regulamin/Regulamin S'portofino Club** - niniejszy dokument określający zasady Programu S'portofino Club
5. **Salon/Salony S'portofino** - placówki handlowe S'portofino na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzone pod marką S'portofino, w tym placówki outletowe, których aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.sportofino.com.
6. **Program/Program S'portofino Club** – program lojalnościowy S'portofino skierowany do Klientów, oferujący benefity na zasadach określonych w Regulaminie S'portofino Club.
7. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca w Sklepie Internetowym lub Salonie zakupu, który to zakup nie jest bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby. Na potrzeby Regulaminu za Konsumenta uważa się również osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. **Gość** – Konsument dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym lub Salonie, który nie posiada Konta Klienta i nie dołączył do Programu S'portofino Club.
9. **Klient** – Konsument dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym lub Salonie, posiadający Konto Klienta i korzystający z jego funkcjonalności na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego, który nie dołączył do Programu S'portofino Club lub zrezygnował z uczestnictwa w Programie.

10. **Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta w Sklepie Internetowym, służące do realizacji zamówień, zarządzania historią zamówień i zwrotami oraz umożliwiające korzystanie z Programu S'portofino Club. W ramach Konta Klienta dostępne są informacje na temat działań i aktywności Klubowicza w Programie S'portofino Club.
11. **Klubowicz** – każdy Klient, który posiada Konto Klienta i dołączył do Programu S'portofino Club. Ilekroć w Regulaminie S'portofino Club mowa jest o Klubowiczu, postanowienia takie mają zastosowanie również do Klubowicza VIP, chyba że z treści danego postanowienia wynika inaczej.
12. **Klubowicz VIP** – Klubowicz, który spełnił warunki uzyskania statusu VIP określone w Regulaminie S'portofino Club.
13. **Produkty** - towary dostępne w ofercie Sklepu Internetowego oraz stacjonarnie w Salonach S'portofino.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program S'portofino Club prowadzony jest przez S'portofino w Sklepie Internetowym oraz w Salonach S'portofino.
2. Celem Programu S'portofino Club jest zapewnienie Klubowicom uprzywilejowanego dostępu do dedykowanych korzyści, ofert promocyjnych, wydarzeń specjalnych i innych przywilejów związanych z uczestnictwem w Programie, w tym poprzez przekazywanie Klubowicom informacji handlowych o wybranych ofertach i korzyściach przed ich udostępnieniem pozostałym klientom lub na warunkach dostępnych wyłącznie dla Klubowiczów.
3. Regulamin S'portofino Club reguluje wyłącznie zasady uczestnictwa w Programie S'portofino Club. Ogólne zasady korzystania ze Sklepu Internetowego określa Regulamin Sklepu Internetowego.
4. Udział w Programie S'portofino Club jest dobrowolny, bezpłatny i stanowi opcjonalną usługę dodatkową, świadczoną przez S'portofino.
5. Pracownicy S'portofino oraz członkowie najbliższych rodzin pracowników S'portofino, tj. zstępni, wstępni, rodzeństwo, osoby przysposobione, nie mogą być Klubowiczami.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA I REJESTRACJA

1. Do Programu S'portofino Club może dołączyć Klient, który spełnia wymogi opisane w ust. 3 poniżej.
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie S'portofino Club i uzyskania statusu Klubowicza jest łącznie:
 - a) posiadanie Konta Klienta,
 - b) podanie w formularzu imienia i nazwiska oraz adresu e-mail (tożsamego z adresem e-mail przypisanym do Konta Klienta),

- c) akceptacja Regulaminu S'portofino Club i wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących Programu S'portofino Club na adres e-mail.
- 3. Nie jest możliwe dołączenie do Programu S'portofino Club bez posiadania Konta Klienta.
- 4. Podanie numeru telefonu jest nieobowiązkowe. Brak podania numeru telefonu nie uniemożliwia przystąpienia do Programu.
- 5. Klient może dołączyć do Programu S'portofino Club w dowolnie wybranym momencie poprzez:
 - a) gdy nie posiada Konta Klienta - zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) podczas procesu rejestracji Konta Klienta w Sklepie Internetowym,
 - b) gdy posiada Konto Klienta - z poziomu panelu Konta Klienta, poprzez uzupełnienie danych i zaznaczenie odpowiednich pól (checkbox),
 - c) w Salonie S'portofino - wypełnienie elektronicznego formularza zapisu, przy czym warunkiem jest uprzednie założenie Konta Klienta.
- 6. Konto Klienta może zostać założone również w Salonie przy udziale jego obsługi.
- 7. Podanie adresu e-mail i wyrażenie zgody na przesyłanie e-mailem informacji handlowych dotyczących Programu S'portofino Club jest warunkiem uczestnictwa w Programie S'portofino Club, ponieważ stanowi podstawowy kanał komunikacji pomiędzy S'portofino a Klubowiczem.
- 8. Za pośrednictwem adresu e-mail S'portofino przekazuje Klubowiczowi informacje związane z uczestnictwem w Programie dotyczące przyznawanych benefitów, dostępnych korzyści, voucherów, zaproszeń na wydarzenia oraz innych uprawnień przysługujących Klubowiczom.
- 9. Za pośrednictwem adresu e-mail S'portofino przekazuje również Klubowiczowi informacje o ofertach, akcjach promocyjnych i innych korzyściach przygotowanych przez S'portofino, w tym informacji udostępnianych Klubowiczom przed ich skierowaniem do pozostałych klientów.
- 10. Cofnięcie przez Klubowicza zgody na przesyłanie e-mailem informacji dotyczących Programu S'portofino Club, jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie (wypowiedzenie umowy), ponieważ uniemożliwia przekazywanie informacji niezbędnych do realizacji celu Programu S'portofino Club i tym samym uniemożliwia realizację celu uczestnictwa.
- 11. S'portofino zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych podanych w formularzu przystąpienia do Programu S'portofino Club oraz wykluczenia Klubowicza z Programu S'portofino Club w przypadku stwierdzenia działania niezgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub z Regulaminem S'portofino Club, a w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) podania w trakcie rejestracji danych niepełnych lub nieprawdziwych,

- b) wykorzystywania Konta Klienta innej osoby bez jej zgody,
- c) działania w sposób mający na celu oszustwo, w tym manipulowania mechanizmami Programu S'portofino Club.

§ 4. POZIOMY UCZESTNICTWA W S'PORTOFINO CLUB

1. W Programie S'portofino Club przewidziane są dwa poziomy uczestnictwa:
 - a) Klubowicz,
 - b) Klubowicz VIP.
2. Status Klubowicza uzyskiwany jest po spełnieniu warunków określonych w § 3 Regulaminu.
3. Klubowicz uzyskuje status Klubowicza VIP z chwilą dokonania 9 zakupu w Sklepie Internetowym lub Salonie, pod warunkiem, że 9 zakupów zostało dokonanych w okresie nie dłuższym niż 3 lata. Okres 3 lat liczy się wstecz od dnia dokonania 9 zakupu, przy czym uwzględnia się wyłącznie zakupy dokonane po przystąpieniu Klubowicza do Programu. Benefity przysługujące Klubowiczowi VIP mają zastosowanie począwszy od 10 zakupu. Za jeden zakup uznaje się jedną transakcję dokonaną w Salonie albo jedno zamówienie złożone w Sklepie Internetowym, niezależnie od liczby Produktów objętych daną transakcją albo zamówieniem.
4. Do wymaganej liczby zakupów wlicza się zakupy dokonane w Salonie oraz Sklepie Internetowym, w odniesieniu do których Klubowicz nie skorzystał z prawa odstąpienia od umowy w terminie określonym w Regulaminie Sklepu Internetowego lub zasadach zwrotu obowiązujących w Salonach. Weryfikacja spełnienia tego warunku i nadanie statusu Klubowicza VIP następują po upływie terminu na odstąpienie od umowy, liczonego od dnia odbioru Produktów w ramach zakupu, którego uwzględnienie powoduje osiągnięcie wymaganej liczby zakupów.
5. W przypadku odstąpienia przez Klubowicza od umowy w odniesieniu do wszystkich Produktów objętych danym zakupem zakup ten nie jest wliczany do liczby zakupów wymaganych do uzyskania statusu Klubowicza VIP. Jeżeli odstąpienie dotyczy wyłącznie niektórych Produktów objętych daną transakcją lub zamówieniem, zakup ten pozostaje wliczany do liczby zakupów wymaganych do uzyskania statusu Klubowicza VIP, pod warunkiem, że Klubowicz zachował co najmniej jeden Produkt objęty tą transakcją lub zamówieniem.
6. S'portofino jest uprawnione do weryfikacji, czy odrębne transakcje lub zamówienia nie zostały dokonane w celu obejścia zasad Programu poprzez sztuczny podział jednego zakupu. Przy dokonywaniu takiej weryfikacji S'portofino może uwzględnić w szczególności czas dokonania transakcji lub złożenia zamówień, sposób ich realizacji, sposób płatności oraz okoliczność, czy obejmowały one Produkty nabywane w ramach jednego procesu zakupowego. Jeżeli z całokształtu okoliczności wynika, że podział miał na celu wyłącznie uzyskanie lub przyspieszenie uzyskania statusu Klubowicza VIP, S'portofino może uznać takie transakcje lub zamówienia za jeden zakup

7. O uzyskaniu statusu Klubowicza VIP, S'portofino informuje drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail i umieszczając informację w Koncie Klienta.
8. Informacje o zakupach dostępne w Koncie Klienta obejmują wyłącznie zakupy dokonane w Sklepie Internetowym i nie uwzględniają zakupów dokonanych w Salonach. W celu uzyskania informacji o łącznej liczbie zakupów dokonanych zarówno w Sklepie Internetowym, jak i w Salonach, Klubowicz może w każdej chwili wysłać wiadomość e-mail na adres: sklep@sportofino.com
9. Status Klubowicza VIP zostaje utracony, jeżeli przez okres 12 kolejnych miesięcy Klubowicz VIP nie dokona żadnego zakupu w Sklepie Internetowym ani w Salonie. Okres 12 miesięcy liczony jest od dnia ostatniego zakupu, w odniesieniu do którego Klubowicz VIP nie odstąpił od umowy w całości. W przypadku odstąpienia od umowy wyłącznie w odniesieniu do niektórych Produktów objętych daną transakcją lub zamówieniem, zakup ten uznaje się za ostatni zakup, pod warunkiem, że Klubowicz VIP zachował co najmniej jeden Produkt objęty tą transakcją lub zamówieniem.
10. Utrata statusu Klubowicza VIP nie powoduje utraty statusu Klubowicza.
11. O utracie statusu Klubowicza VIP Klubowicz jest informowany za pośrednictwem wiadomości e-mail i/lub poprzez informację w Koncie Klienta.
12. Po utracie statusu Klubowicza VIP Klubowicz może ponownie uzyskać ten status po dokonaniu kolejnych 9 zakupów na zasadach określonych w ust. 3–5 powyżej. W takiej sytuacji do wymaganej liczby zakupów nie wlicza się zakupów dokonanych przed utratą statusu Klubowicza VIP. Liczbę zakupów potrzebnych do ponownego uzyskania tego statusu liczy się od nowa od dnia jego utraty.

§ 5. BENEFITY S'PORTOFINO CLUB

1. W ramach uczestnictwa w Programie S'portofino Club, Klubowiczom przysługują benefity, które dzielą się na:
 - a) benefity stałe - korzyści przysługujące odpowiednio wszystkim Klubowiczom lub wszystkim Klubowiczom VIP przez okres uczestnictwa w S'portofino Club, zgodnie z tabelą benefitów, wskazane w pkt 1-6 tabeli benefitów,
 - b) benefity dodatkowe – dodatkowe korzyści, które mogą otrzymywać Klubowicze VIP, wskazane w pkt 7-9 tabeli benefitów oraz przyznawane na zasadach określonych w Regulaminie S'portofino Club.
2. Informacje o benefitach dodatkowych przekazywane są Klubowiczom VIP na bieżąco na podany adres e-mail lub za pośrednictwem SMS albo rozmowy telefonicznej, jeśli Klubowicz VIP wyraził zgodę na otrzymywanie informacji w takiej formie.
3. W przypadku benefitów dodatkowych dostępnych w ograniczonej liczbie (np. prezenty fizyczne, zaproszenia na wydarzenia), S'portofino każdorazowo określa zasady ich przyznawania Klubowiczom VIP.

4. Informacja o zasadach przyznawania benefitu dodatkowego jest przekazywana najpóźniej w chwili poinformowania Klubowiczów VIP o dostępności benefitu dodatkowego w panelu Konta Klienta i/lub w wiadomości e-mail.
5. S'portofino, określając zasady przyznawania benefitów dodatkowych Klubowiczom VIP, kieruje się następującymi obiektywnymi kryteriami:
 - a) wartością zakupów Produktów w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień weryfikacji spełnienia kryteriów przyznania benefitu dodatkowego (jeżeli liczba dostępnych benefitów dodatkowych jest ograniczona, np. gdy S'portofino lub jego partner dysponuje określoną liczbą prezentów, voucherów lub innych korzyści, benefit dodatkowy może zostać przyznany Klubowiczom VIP, którzy osiągnęli najwyższą wartość zakupów w tym okresie); lub
 - b) wartością zakupów Produktów określonej marki dokonanych przez Klubowicza VIP w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień weryfikacji spełnienia kryteriów przyznania benefitu dodatkowego (jeżeli benefit dodatkowy jest związany z tą marką; w przypadku ograniczonej liczby takich benefitów dodatkowych mogą one zostać przyznane Klubowiczom VIP, którzy osiągnęli najwyższą wartość zakupów Produktów tej marki w tym okresie); lub
 - c) aktywnością zakupową w konkretnym Salonie S'portofino (jeśli benefit dodatkowy jest związany z działalnością danego Salonu S'portofino lub z organizowanym w nim wydarzeniem); lub
 - d) regionem aktywności zakupowej Klubowicza VIP (jeśli benefit dodatkowy ma charakter lokalny i jest związany z wydarzeniem organizowanym na określonym obszarze geograficznym).
6. Otrzymanie benefitu dodatkowego przez jednego Klubowicza VIP nie oznacza prawa do otrzymania identycznego benefitu dodatkowego przez pozostałych Klubowiczów VIP - wybrane benefity dodatkowe mogą być dostępne jedynie dla części Klubowiczów VIP w związku z zastosowaniem kryteriów wskazanych powyżej.
7. Rabat powitalny (pkt 1 tabeli benefitów) i stały rabat na zakupy (pkt 2 tabeli benefitów) nie sumują się ze sobą oraz nie łączą z innymi kodami, rabatami i promocjami obniżającymi wartość Produktów.
8. Do zasad realizacji voucherów zakupowych i dodatkowych kodów rabatowych (pkt 7 tabeli benefitów) zastosowanie mają odpowiednio postanowienia regulaminu voucherów dostępnego [tutaj](#) oraz Regulaminu Sklepu Internetowego dostępnego [tutaj](#).

TABELA BENEFITÓW S'PORTOFINO CLUB			
	Benefit	Klubowicz	Klubowicz VIP
1	Rabat powitalny	Jednorazowy rabat 10% na Produkty nieprzecenione, przyznawany po dołączeniu do Programu S'portofino Club.	Jednorazowy rabat 10% na Produkty nieprzecenione, przyznawany po dołączeniu do Programu S'portofino Club.
2	Stały rabat na zakupy	5% na Produkty nieprzecenione	5% na Produkty nieprzecenione.
3	Darmowa dostawa	Tak	Tak
4	Darmowe zwroty	Tak (zwrot przez Konto Klienta lub zwrot do Salonu S'portofino)	Tak (zwrot przez Konto Klienta lub zwrot do Salonu S'portofino)
5	Zamówienie do Salonu bez przedpłaty	Tak (do limitu 8 sztuk odzieży)	Tak (bez limitu sztuk odzieży)
6	Dedykowana obsługa	Nie	oddzielna infolinia do obsługi klienta VIP dedykowane Biuro Obsługi Klienta.
7	Vouchery na zakupy i dodatkowe kody rabatowe	Nie	Możliwość otrzymywania voucherów na zakupy, dodatkowych kodów rabatowych lub innych korzyści promocyjnych.
8	Zaproszenia na wydarzenia i akcje specjalne	Nie	Możliwość otrzymywania zaproszeń na zamknięte wydarzenia, premiery, turnieje, spotkania, akcje specjalne lub inne inicjatywy organizowane przez S'portofino lub jego partnerów.
9	Prezenty specjalne	Nie	Możliwość otrzymywania prezentów, upominków, próbek produktów od S'portofino lub jego partnerów.

§ 6. SPOSÓB KORZYSTANIA Z BENEFITÓW PROGRAMU S'PORTOFINO CLUB

- 1 Skorzystanie z przysługujących Klubowiczowi benefitów, uzależnione jest od każdorazowej identyfikacji Klubowicza przed dokonaniem zakupu:
 - a) w celu skorzystania z benefitów w Sklepie Internetowym, Klubowicz zobowiązany jest do zalogowania się na Konto Klienta przed sfinalizowaniem zamówienia (przejdzie do koszyka i dokonanie płatności),
 - b) w celu skorzystania z benefitów w Salonie, Klubowicz zobowiązany jest przed dokonaniem płatności i wydrukiem paragonu do podania sprzedawcy imienia i nazwiska lub adresu e-mail lub nr telefonu.
- 2 Z charakteru danego benefitu dodatkowego (pkt 7-9 tabeli benefitów) może wynikać konieczność jego fizycznego okazania przy realizacji zakupów w Salonie.

- 3 W przypadku uzasadnionych wątpliwości, sprzedawca w Salonie może poprosić Klubowicza o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość w celu zweryfikowania uprawnień do korzystania z benefitów przypisanych do danego konta.
- 4 Nie jest możliwe skorzystanie z benefitów Programu po zakończeniu transakcji, jeżeli Klubowicz nie dopełnił obowiązku identyfikacji w sposób opisany powyżej.

§ 7. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Rezygnacja z udziału w Programie S'portofino Club w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Programu stanowi odstąpienie od umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klubowicz powinien poinformować S'portofino o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
 - a) w formie pisemnej - przesłane na adres S'portofino,
 - b) w formie elektronicznej – przesłane na adres e-mail sklep@sportofino.com,
 - c) za pomocą cyfrowej funkcji odstąpienia w Koncie Klienta dostępnej po uprzednim zalogowaniu na Konto Klienta, która przebiega w dwóch krokach:
 - uruchomienie funkcji odstąpienia od umowy Programu S'portofino Club w Koncie Klienta, a następnie wypełnienie formularza oświadczenia odstąpienia od umowy albo potwierdzenie automatycznie wygenerowanych danych,
 - złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy Programu S'portofino Club następuje z chwilą zatwierdzenia odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie wskazanej w ust. 2 lit. a-b powyżej może zostać złożone przy wykorzystaniu formularza udostępnionego przez S'portofino, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Po otrzymaniu oświadczenia złożonego z wykorzystaniem cyfrowej funkcji odstąpienia (ust. 2 lit. c powyżej), S'portofino prześle Klubowiczowi na adres e-mail potwierdzenie jego otrzymania, które będzie zawierać pełną treść oświadczenia oraz dokładną datę i godzinę jego złożenia.
5. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia zgodnie z ust. 2 powyżej, przed upływem 14-dniowego terminu.
6. Rezygnacja z udziału w Programie po upływie 14 dni od dnia przystąpienia do Programu stanowi wypowiedzenie umowy i skutkuje jej natychmiastowym rozwiązaniem.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie analogicznej do określonych w ust. 2 lit. a-c powyżej, z tą różnicą, że kroki wskazane w lit. c realizowane są w takiej sytuacji z wykorzystaniem przycisków uruchamiających funkcję wypowiedzenia umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone przy wykorzystaniu formularza udostępnionego przez S'portofino, jednak nie jest to obowiązkowe.

8. Klubowicz może zrezygnować z udziału w Programie (wypowiedzenie umowy) także poprzez:
 - a) cofnięcie zgody na przesyłanie e-mailem informacji dotyczących Programu S'portofino Club w ustawieniach Konta Klienta (Klubowicz zyskuje w chwili cofnięcia zgody status Klienta),
 - b) usunięcie Konta Klienta w ustawieniach Konta Klienta lub stacjonarnie w Salonie,
 - c) wysłanie wiadomości na adres e-mail sklep@sportofino.com.
9. Z chwilą rezygnacji z uczestnictwa w Programie Klubowicz zyskuje status Klienta, chyba że usunął Konto Klienta – w takiej sytuacji zyskuje status Gościa.
10. Z chwilą rezygnacji z uczestnictwa w Programie Klubowicz traci prawo do otrzymywania benefitów wskazanych w tabeli benefitów.
11. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie nie wpływa na możliwość wykorzystania benefitów stałych i dodatkowych, przyznanych przed dniem rezygnacji i niewykorzystanych przez Klubowicza w czasie jego uczestnictwa w Programie.
12. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie S'portofino Club, która nie wynika z usunięcia Konta Klienta, Konto Klienta zostaje zachowane z pełnią funkcjonalności.
13. S'portofino zwraca uwagę, że funkcja „Wypisz się”, „Unsubscribe” lub inna podobna funkcja udostępniana bezpośrednio przez zewnętrznego dostawcę usługi poczty elektronicznej (np. Gmail w Google) w interfejsie skrzynki pocztowej, może działać w sposób jednoetapowy. Oznacza to, że kliknięcie takiej funkcji może skutkować natychmiastowym przekazaniem S'portofino dyspozycji wypisania Klubowicza, bez konieczności jej dodatkowego potwierdzenia przez Klubowicza. Skorzystanie z takiej funkcji powoduje rezygnację z otrzymywania informacji handlowych przesyłanych w związku z uczestnictwem w Programie S'portofino Club i jest jednocześnie traktowane jako rezygnacja z udziału w Programie na zasadach określonych w § 8.

§ 8. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Programu S'portofino Club można składać pisemnie na adres siedziby S'portofino lub elektronicznie na adres e-mail: sklep@sportofino.com
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klubowicza, adres pocztowy i adres e-mail, uzasadnienie reklamacji, a także konkretne żądanie Klubowicza związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli wskazane w reklamacji informacje są niepełne, przed rozpatrzeniem reklamacji, S'portofino zwraca się o jej uzupełnienie.
4. S'portofino rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej i kompletnej reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji S'portofino poinformuje listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

- 6 W sytuacji negatywnego rozpoznania reklamacji, Klubowicz może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń, określonych w pkt 11 Regulaminu Sklepu Internetowego.

§ 9. ZMIANY REGULAMINU

1. S'portofino jest uprawnione do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa lub ich wykładni mających wpływ na organizację, funkcjonowanie lub warunki uczestnictwa w Programie S'portofino Club;
 - b. wydania orzeczenia sądu lub innego aktu organu administracji publicznej, wymagających dostosowania postanowień Regulaminu S'portofino Club;
 - c. konieczności zmiany lub usunięcia postanowień, które zostały uznane za klauzule niedozwolone lub naruszające zbiorowe prawa konsumentów;
 - d. wprowadzenia nowych funkcjonalności na Stronie Internetowej, które wymagają dostosowania postanowień Regulaminu S'portofino Club,
 - e. zmiany zakresu, sposobu funkcjonowania lub zasad świadczenia usług w ramach Programu S'portofino Club, w szczególności poprzez wprowadzenie nowych benefitów i funkcjonalności;
 - f. zmian technicznych, technologicznych lub organizacyjnych dotyczących sposobu funkcjonowania Programu S'portofino Club, w tym mających na celu poprawę bezpieczeństwa, jakości lub komfortu korzystania z Programu;
 - g. zmiany danych identyfikacyjnych, kontaktowych lub adresowych S'portofino;
 - h. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu, usunięcia wątpliwości interpretacyjnych lub poprawy jego przejrzystości, o ile nie prowadzi to do ograniczenia praw Klubowiczów;
 - i. zmiany polityki handlowej S'portofino dotyczącej funkcjonowania Programu, polegającej na zmianie asortymentu, kanałów sprzedaży, sieci Salonów, sposobu prowadzenia sprzedaży, zasad organizowania akcji promocyjnych albo zakresu korzyści oferowanych w ramach Programu S'portofino Club, jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna do dostosowania Programu do takiej zmiany.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania Klubowiczów o ich wprowadzeniu.
3. O zmianie Regulaminu, S'portofino informuje Klubowiczów poprzez publikację nowej treści na Stronie Internetowej oraz przesłanie nowej treści na adres e-mail Klubowicza.
4. Klubowicz, który nie akceptuje zmian Regulaminu S'portofino Club, może zrezygnować z uczestnictwa w Programie S'portofino Club przed dniem wejścia zmian w życie (wypowiedzenie umowy).

5. Do umów sprzedaży Produktów zawartych przed zmianą Regulaminu S'portofino Club, zastosowanie mają jego postanowienia obowiązujące w dacie zawarcia umowy.
6. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Klubowiczów przed dniem wejścia w życie danej zmiany.

§ 10. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące przetwarzania przez S'portofino danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie S'portofino Club znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej [tutaj](#) oraz w wersji wydrukowanej w Salonach.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klubowiczowi nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Programie S'portofino Club na inną osobę.
2. Uczestnictwo w Programie S'portofino Club ma charakter osobisty. Klubowicz nie może działać przez swojego przedstawiciela przy wykonywaniu praw wynikających z uczestnictwa.
3. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Programu S'portofino Club są tożsame z wymaganiami określonymi w pkt 13 Regulaminu Sklepu Internetowego.
4. Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz o stosowanych przez S'portofino technicznych środkach ochrony i zabezpieczeniach danych (przeciwdziałanie nadużyciom) znajdują się w Regulaminie Sklepu Internetowego oraz w Polityce Prywatności dostępnej [tutaj](#).
5. Klubowicz ponosi wyłączną odpowiedzialność za negatywne konsekwencje wynikające z naruszenia zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego, w szczególności za utratę dostępu do Konta Klienta spowodowaną udostępnieniem danych logowania osobom trzecim.
6. W zakresie dostarczania Klubowiczowi niezbędnych aktualizacji wymaganych dla zachowania zgodności Programu S'portofino Club, zastosowanie mają zasady określone w pkt 13 Regulaminu Sklepu Internetowego.
7. Program S'portofino Club obowiązuje przez czas nieokreślony. S'portofino ma prawo do zakończenia Programu S'portofino Club z ważnym przyczyn za uprzednim poinformowaniem Klubowiczów z co najmniej 90 dniowym wyprzedzeniem. Do ważnych przyczyn należą:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji przez organy państwowe lub sądy, która ma bezpośredni wpływ na Program i wymaga jego zakończenia,
 - b) ekonomiczna nieopłacalność Programu, rozumianą jako sytuację, w której koszty utrzymania Programu lub przyznawanych benefitów trwale przewyższają korzyści biznesowe S'portofino,

- c) zmiana strategii handlowej lub marketingowej S'portofino, obejmująca w szczególności decyzję o zastąpieniu obecnego Programu inną formą lojalnościową lub innym modelem wsparcia sprzedaży,
 - d) względy techniczne i technologiczne, takie jak konieczność wyłączenia, przebudowy lub wymiany systemów informatycznych służących do obsługi Programu, jeśli ich dalsza eksploatacja w obecnej formie jest niemożliwa lub nadmiernie kosztowna,
 - e) potrzeba zapobiegania nadużyciom, w przypadku zidentyfikowania masowych działań naruszających zasady Programu lub godzących w interes S'portofino, których nie można wyeliminować poprzez zmianę poszczególnych postanowień,
 - f) ogłoszenie likwidacji lub zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez S'portofino.
8. O zakończeniu Programu S'portofino Club, S'portofino poinformuje poprzez publikację informacji na Stronie Internetowej oraz przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej Klubowicza przypisany do Konta Klienta.