

Regulamin voucherów

1. Użyte w Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

S'portofino – SAT sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Grochowskiej 27, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633957, NIP: 7792446406, REGON: 365284658.

Salon Sprzedaży – położony na terytorium Polski punkt sprzedaży Towarów S'portofino.

Sklep Internetowy - sklep internetowy S'portofino prowadzony w języku polskim, działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i skierowany do klientów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i podlegający prawu polskiemu dostępny pod adresem www.sportofino.com.

Sieć Sprzedaży - wszystkie Salony Sprzedaży oraz Sklep Internetowy.

Voucher na Zakupy – drukowana karta stanowiąca odpowiednik bonu towarowego, zawierająca datę ważności, wartość oraz unikatowy numer - wydane Nabywcy, na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Sieci Sprzedaży.

Voucher Podarunkowy – drukowana karta stanowiąca odpowiednik bonu towarowego, zawierająca datę ważności, wartość oraz unikatowy numer – wydana Zwycięzcy lub Obdarowanemu, na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Sieci Sprzedaży, przy czym jej wykorzystanie może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów określonych na Voucherze Podarunkowym.

Nabywca - osoba, która w Salonie Sprzedaży dokonuje przekazania środków na rzecz S'portofino w wysokości równej wartości Vouchera na Zakupy, w zamian za co otrzymuje od S'portofino Voucher na Zakupy.

Obdarowany - osoba, która w efekcie jednostronnej decyzji S'portofino wchodzi w posiadanie Vouchera Podarunkowego.

Zwycięzca - osoba, która w wyniku zwycięstwa w konkursie organizowanym przez S'portofino lub partnerów S'portofino wchodzi w posiadanie Vouchera Podarunkowego.

Użytkownik - posiadacz Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego, przedstawiający go do realizacji w Sieci Sprzedaży.

Towary - rzeczy oferowane do sprzedaży w Sieci Sprzedaży.

2. S'portofino zobowiązuje się do sprzedaży/przekazania Nabywcy/Zwycięzcy/Obdarowanemu Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego o wartości wskazanej na Voucherze na Zakupy/Voucherze Podarunkowego, a następnie do przyjmowania ich do realizacji w Sieci Sprzedaży.

3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania S'portofino środków pieniężnych w kwocie równej wartości Vouchera na Zakupy oraz do realizacji Vouchera na Zakupy w Sieci Sprzedaży w okresie ważności Vouchera na Zakupy.

4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 3 powyżej przechodzą w całości na własność S'portofino w momencie wydania Vouchera na Zakupy.
5. Vouchery Podarunkowe, które nie są ekwiwalentem gotówki, wydane Zwycięzcy lub Obdarowanemu, możliwe są do zrealizowania w Sieci Sprzedaży w okresie ważności Vouchera Podarunkowego. Wykorzystanie Vouchera Podarunkowego może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów określonych na Voucherze Podarunkowym, takich jak np. przystąpienie do S'portofino Club; w takim przypadku szczegółowe informacje w tym zakresie są wskazane na Voucherze Podarunkowym i/lub w regulaminie konkursu lub akcji marketingowej.
6. Wartość Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego wyrażona jest w PLN.
7. W momencie, gdy Użytkownik zawrze ze S'portofino umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy, wartość Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego zostanie pomniejszona o wartość odpowiadającą kwocie ceny należnej S'portofino za sprzedane Towary.
8. W chwili użycia Vouchera na Zakupy jego wartość zostaje pomniejszona o cenę nabytych Towarów, a zobowiązanie Użytkownika wobec S'portofino z tytułu zapłaty ceny w tej części wygasa. Jeżeli po dokonaniu zakupu na Voucherze na Zakupy pozostaną środki, Nabywca może je wykorzystać, otrzymując - na swój wniosek złożony zgodnie z pkt 17 Regulaminu - nowy Voucher na Zakupy odpowiadający kwocie niewykorzystanych środków.
9. W chwili użycia Vouchera Podarunkowego jego wartość zostaje pomniejszona o cenę nabytych Towarów, a zobowiązanie Zwycięzcy/Obdarowanego wobec S'portofino z tytułu zapłaty ceny w tej części wygasa. Voucher Podarunkowy może być wykorzystany wyłącznie jednorazowo. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Vouchera Podarunkowego podczas zakupu, pozostałe na Voucherze Podarunkowym środki nie podlegają zwrotowi Użytkownikowi ani wykorzystaniu przy kolejnych zakupach i przepadają.
10. Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
11. W momencie wydania Vouchera na Zakupy Nabywcy następuje jego aktywacja. Voucher na Zakupy wydany Nabywcy zachowuje ważność przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od aktywacji. Termin ważności (data) jest każdorazowo określony na Voucherze na Zakupy. Voucher na Zakupy nie aktywowany przez S'portofino jest nieważny.
12. W momencie wydania Vouchera Podarunkowego Zwycięzcy/Obdarowanemu następuje jego aktywacja. Voucher Podarunkowy wydany Zwycięzcy/Obdarowanemu zachowuje ważność przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od aktywacji. Termin ważności (data) jest każdorazowo określony na Voucherze Podarunkowym. Voucher Podarunkowy nie aktywowany przez S'portofino jest nieważny.
13. S'portofino nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery na Zakupy/Vouchery Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Zwycięzcy/Obdarowanemu/Nabywcy.
14. W wypadku utraty, kradzieży lub całkowitego zniszczenia Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego Użytkownikowi nie przysługują wobec S'portofino żadne roszczenia.

15. Użytkownik dokonuje realizacji Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego lub wpisania ich numerów w odpowiednie pole przy realizacji transakcji w Sklepie Internetowym.

16. S'portofino umieszcza na Voucherze na Zakupy/Voucherze Podarunkowym co najmniej następujące informacje:

- a. wartość;
- b. informację o możliwości realizacji wyłącznie w Sieci Sprzedaży na terenie Polski;
- c. termin ważności;
- d. zastosowania Regulaminu i możliwości zapoznania się z Regulaminem pod wskazanym linkiem.

17. Voucher na Zakupy po upływie terminu jego ważności może zostać ponownie aktywowany przez S'portofino wyłącznie na wniosek Użytkownika i tylko w przypadku gdy zawiera środki niewykorzystane przez Użytkownika. W celu ponownej aktywacji Vouchera na Zakupy Użytkownik zobowiązany jest złożyć w tym zakresie wniosek na adres e-mail Biura Obsługi Klienta sklep@sportofino.com. Użytkownik w takiej sytuacji nie ma prawa żądać od S'portofino zwrotu w gotówce środków pieniężnych przekazanych S'portofino zgodnie z pkt 3 Regulaminu. S'portofino dokona ponownej aktywacji Vouchera na Zakupy jak najszybciej, nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych. Przedmiotowe postanowienie znajduje odpowiednie zastosowanie w sytuacji, o której mowa w pkt 8 Regulaminu - w przypadku, gdy po wykorzystaniu Vouchera na Zakupy w części, pozostaną na nim środki, a Użytkownik chce skorzystać z pozostałych środków.

18. Po upływie terminu ważności Voucher Podarunkowy traci ważność i nie może zostać ponownie aktywowany. W przypadku niewykorzystania Vouchera Podarunkowego w okresie jego ważności wartość Vouchera Podarunkowego w całości przepada. Postanowienie pkt 9 Regulaminu ma zastosowanie w przypadku częściowego wykorzystania Vouchera Podarunkowego przed upływem terminu ważności.

19. S'portofino nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego wynikające z okoliczności, za które S'portofino nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Sieć Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym S'portofino. W takiej sytuacji Użytkownik otrzyma informację o przejściowym braku możliwości realizacji Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego, a Sieć Sprzedaży poinformuje Użytkownika o przybliżonym terminie, w którym możliwa będzie realizacja Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego.

20. W sytuacji gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego będzie wyższa niż jego wartość, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić w dowolny, dostępny w Sieci Sprzedaży sposób.

21. Reklamacji podlega Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym prawidłową eksploatację. Użytkownik składając reklamację oddaje obsłudze wybranego Salonu Sprzedaży uszkodzony Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy. Po rozpatrzeniu reklamacji S'portofino wyda nowy

Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy, o wartości takiej, jaka znajdowała się na uszkodzonym Voucherze na Zakupy/Voucherze Podarunkowym w chwili jej oddania S'portofino. Nowy Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy, który S'portofino wyda Użytkownikowi będzie miał okres ważności przewidziany dla zgłoszonego uszkodzonego Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego.

22. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami na Zakupy/Voucherami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez S'portofino w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej lub elektronicznej reklamacji przez Użytkownika. Pisemne reklamacje należy wysyłać na adres SAT sp. z o.o., 60-277 Poznań, ul. Grochowska 27, a elektroniczne mogą być składane na adres e-mail Biura Obsługi Klienta sklep@sportofino.com.

23. W przypadku zwrotu Towarów zakupionych przy użyciu Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego:

a) kwota zapłacona przez Użytkownika ponad wartość Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego jest zwracana Użytkownikowi przez S'portofino przy użyciu tej samej metody płatności, którą wybrał przy zakupie Towarów;

b) kwota odpowiadająca wykorzystanej części Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego jest zwracana przez S'portofino w formie nowego Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego o wartości odpowiadającej cenie zwracanych Towarów, nie wyższej niż wartość wykorzystanego Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego.

24. Użytkownik poprzez odbiór Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

25. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Sieci Sprzedaży Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego do realizacji oraz odbiór w Sieci Sprzedaży Towarów nabytych z użyciem Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego potwierdza zlecenie dokonania użycia Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego w takim zakresie, w jakim jego użycie będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez S'portofino.

26. Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.

27. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

28. Wydanie Vouchera na Zakupy Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone S'portofino najpóźniej w momencie wydawania Vouchera na Zakupy, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty S'portofino środków pieniężnych, otrzymać od S'portofino fakturę ze stawką VAT zwolnioną.

29. W przypadku gdy zasady i warunki wykorzystania Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego określone na Voucherze na Zakupy/Voucherze Podarunkowym są odmienne od postanowień Regulaminu w tym zakresie, pierwszeństwo zastosowania mają zasady i warunki wykorzystania Vouchera na Zakupy/Vouchera Podarunkowego na nim wskazane.

30. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu, S'portofino zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników o tym fakcie co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem

obowiązywania zmian poprzez umieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego oraz w Salonach Sprzedaży. Dodatkowo, w przypadku Użytkowników, których adresami e-mail dysponuje S'portofino oraz którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie tego rodzaju komunikacji, informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana również drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie przedmiotowych zmian, co oznacza, że do zawartych umów oraz umów wykonanych zastosowanie będzie miał Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.

31. Voucher na Zakupy/Voucher Podarunkowy może być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w Sieci Sprzedaży na terytorium Polski.