

Sportofino

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

SAT Sp. z o.o.
ul. Grochowska 27
60-277 Poznań

Datum reklamace: _____

Číslo reklamace: _____
(vyplní prodejce)

ÚDAJE REKLAMUJÍCÍ OSOBY

Jméno: _____

E-mail: _____

Příjmení: _____

Telefon: (+420) _____

Adresa bydliště: _____

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název zboží: _____

Číslo faktury: _____

POPIS ZÁVADY

POŽADAVKY / PROHLÁŠENÍ REKLAMUJÍCÍHO KE ZPŮSOBU VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Oprava zboží

Výměna zboží za nové

Odstoupení od smlouvy

Snížení ceny o částku _____
(vyplnit výši částky)

.....
datum a podpis reklamující osoby

Pokud jste při placení zboží zvolili volbu "na dobírku", prosíme o vyplnění čísla účtu, na který budou finanční prostředky vráceny.

..... /

Sdělení o ochraně osobních údajů:

1. Uvedené osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely reklamačního řízení, a to v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Poskytnutí osobních údajů ve vzoru oznámení o reklamaci je dobrovolné, bez požadovaných osobních údajů ale nebude reklamační řízení možné provést.
3. Správcem osobních údajů uvedených ve vzoru oznámení o reklamaci je společnost SAT Sp. z o.o. se sídlem v Polsku, Poznań, 60-277, ul. Grochowska 27, IČO (REGON): 365284658, DIČ (NIP): 7792446406.
4. Každý uživatel má právo přistupovat k obsahu svých údajů a upravovat je.
5. Každý uživatel má právo kontrolovat zpracování svých údajů, které jsou obsaženy v souborech s osobními údaji, a pokud je zpracování nezbytné k provedení zákonem stanovených povinností ve veřejném zájmu nebo ke splnění zákonem odůvodněných účelů na straně správce údajů nebo jejich příjemce a nenarušuje práva a svobody osoby, které se tyto údaje týkají, má zejména právo:
 - a) podat písemnou, motivovanou žádost o zastavení zpracování svých údajů vzhledem k její specifické situaci,
 - b) podat protest proti zpracování jejích údajů, pokud je správce údajů chce zpracovávat pro marketingové účely nebo je předat jinému správci osobních údajů.