

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – OBLEČENÍ

Datum nahlášení závady:

ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno a příjmení:	E-mail:
Adresa:	Telefon: (+420)

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název produktu:	
Číslo objednávky / dokladu o nákupu:	Datum zjištění závady:

DŮVOD REKLAMACE

Prosíme označit místo, kde byla na kusu oblečení zjištěna vada:

☐ zepředu
☐ zezadu
☐ na boku



☐ Rozpárání / prasknutí	☐ Odbarvení	☐ Sražení / vytahání tkaniny	☐ Jiné:
☐ Žmolkovatění tkaniny	☐ Poškození zipu / zapínání	☐ Poškození zdobných prvků	
Podrobnosti:			
Stav zboží (vyplňuje prodávající):			

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

☐ Odstranění závady	☐ Výměna kusu za nový	☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)	☐ Snížení ceny o částku:
--	--	--	---

Vyhrazujeme si právo pro neuznání reklamace, jestliže zasláný reklamovaný produkt nesplňuje všeobecně uznávané hygienické normy, umožňující jeho bezpečné přímé posouzení.

BANKOVNÍ ÚDAJE

Vrácení peněz za reklamované zboží bude provedeno stejnou formou, kterou bylo zákazníkem placeno při skládání objednávky. Pokud bylo při koupi placeno za objednávku formou **dobírky**, je nutné pro vrácení peněz uvést číslo bankovního účtu:

Datum a podpis zákazníka

Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů pouze za účelem realizace procesu reklamace. Uvedení osobních údajů v reklamačním formuláři je dobrovolné, avšak pokud nebudou požadované osobní údaje poskytnuty, nebude možné reklamaci vyřídit. Správce osobních údajů uvedených v reklamačním formuláři je společnost SAT Sp. z o.o. se sídlem ul. Grochowska 27, 60-277 Poznań, Polsko, identifikační č. REGON 365284658, DIČ 7792446406. Každý má právo na přístup ke svým osobním údajům a může požadovat jejich opravu. Každý má právo na kontrolu zpracování osobních údajů, které se ho týkají a které jsou obsaženy v datových souborech. Pokud jsou zpracovávány údaje za účelem plnění zákonných veřejně prospěšných povinností nebo za účelem oprávněného zájmu správce nebo příjemců údajů a pokud zpracovávání nenarušuje práva a svobody subjektu údajů, zejména právo: a) podat písemnou odůvodněnou žádost o ukončení zpracování údajů z důvodu zvláštní situace, b) podat námitku proti zpracování údajů, pokud je správce údajů zpracovává pro marketingové účely, nebo námitku proti poskytnutí osobních údajů jinému správci údajů.