

FORMULAR DE RECLAMAȚIE - ÎNCĂLȚĂMINTE / ACCESORII

Data reclamației:

DATELE CLIENTULUI

Nume și prenume:	Adresă de e-mail:
Adresă:	Telefon:

INFORMATII DESPRE PRODUS

Denumirea produsului:	
Numărul comenzii/facturii FSE:	Data detecției defectului:

MOTIVUL RECLAMATIEI

☐ Rupere/fisurare	☐ Călcâi deteriorat	☐ Decorațiuni deteriorate	☐ Decolorare
☐ Talpă deteriorată	☐ Închidere deteriorată	☐ Pătrunderea apei	☐ Zgârieturi
☐ Alt motiv:			
Detalii:			

FORMA DORITĂ DE GESTIONARE A RECLAMATIEI

☐ Repararea defectului	☐ Înlocuirea cu un produs nou	☐ Returnarea banilor (ieșirea din contract)	☐ Reducerea prețului (vă rugăm să indicați suma)
---	--	--	--

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

[illegible]

Cod SWIFT:

--

.....
Data si semnătura clientului