SAT Sp. z o.o.
ul. Grochowska 27
60-277 Poznań

clienti@sportofino.com
+40 317 829 695

FORMULAR DE RECLAMAȚIE - ÎMBRĂCĂMINTE

Data reclamației:

DATELE CLIENTULUI

Nume și prenume:	Adresă de e-mail:
Adresă:	Telefon:

INFORMAȚII DESPRE PRODUS

Denumirea produsului:	
Numărul comenzii/facturii FSE:	Data detecției defectului:

MOTIVUL RECLAMAȚIEI

Vă rugăm să indicați locul în care s-a produs defectul și să alegeți motivul reclamației:

- ☐ în față
- ☐ la spate
- ☐ pe lateral

☐ Rupere/fisurare ☐ Material scămoșat	☐ Decolorare ☐ Fermoar/încuietoare defect/ă	☐ Micșorare/extindere ☐ Decorațiuni deteriorate	☐ Alt motiv:
Detalii:			

FORMA DORITĂ DE GESTIONARE A RECLAMAȚIEI

☐ Repararea defectului	☐ Înlocuirea cu un produs nou	☐ Returnarea banilor (ieșirea din contract)	☐ Reducerea prețului (vă rugăm să indicați suma) .....

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐

Cod SWIFT:

☐

.....
Data și semnătura clientului

Datele cu caracter personal oferite vor fi prelucrate doar în scopul gestionării proceselor de reclamație, în conformitate cu legea privind protecția datelor cu caracter personal. Furnizarea datelor cu caracter personal în formularul de reclamare este voluntară, însă refuzul de a furniza datele cu caracter personal necesare va face imposibilă realizarea procesului de reclamație. Administratorul datelor cu caracter personal furnizate în formularul de reclamație este SAT Sp. z o.o. cu sediul în Poznan 60-277 ul. Grochowska 27, REGON 365284658, NIP 7792446406. Orice persoană are dreptul să-și acceseze datele și să le actualizeze. Orice persoană are dreptul să controleze prelucrarea datelor care o privesc, cuprinse în bazele de date, iar în cazul prelucrării datelor, când acest lucru este indispensabil pentru îndeplinirea sarcinilor prevăzute în legislație, în interesul public sau pentru exercitarea scopurilor legal îndreptățite, realizate de către administratorii datelor sau de către destinatarii datelor, iar prelucrarea nu încalcă legea și libertățile persoanei la care fac referire datele, are dreptul în special: a) să transmită în scris o cerere motivată cu privire la încetarea prelucrării datelor sale, prin prisma unei situații speciale, b) să se opună prelucrării datelor sale, atunci când administratorul datelor intenționează să le prelucreze în scopuri de marketing sau să se opună transferului datelor sale cu caracter personal către un alt administrator.