

## FORMULAR DE RETUR

Numărul comenzii/facturii FSE: .....

Nume și prenume: .....

Telefon: .....

Adresă de e-mail: .....

## PRODUSE PENTRU RETUR

Denumirea produsului	Mărime	Cantitate	Motivul returnării (alege un număr din listă)

**Lista motivelor de returnare:**

1. Produsul nu corespunde descrierii/imaginii	4. Mărime incorectă
2. Produs deteriorat/defect	5. Întârzieri în livrare
3. Calitate sub nivelul așteptărilor	6. Alt motiv:.....

## RESTITUIREA FONDURILOR

Plata comenzii va fi rambursată prin aceeași metodă de plată folosită de consumator. Plățile efectuate la livrare vor fi rambursate către contul cu numărul de mai jos:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cod SWIFT:

--

.....  
Data și semnătura clientului

## Adresa pentru returnari:

Olza Logistic - S'portofino,  
strada Suisului 10,  
410140, Oradea, România