

REKLAMAČNÝ FORMULÁR - OBUV / DOPLNKY

Dátum nahlásenia reklamácie:

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:	E-mail:
Adresa:	Telefón:

INFORMÁCIE O VÝROBKU

Názov výrobku:	
Číslo objednávky/číslo dokladu:	Dátum zistenia závady:

DÔVOD REKLAMÁCIE

☐ Rozpáranie/prasknutie	☐ Poškodenie päty	☐ Poškodená ozdoba	☐ Problém s farbou
☐ Poškodená podrážka	☐ Poškodené zapínanie	☐ Premočenie	☐ Škrabance
☐ Iný dôvod:			
Podrobnosti:			
Stav tovaru (vypĺňa predávajúci)			

POŽIADAVKY/VOLBA SPÔSOBU VYBAVENIA REKLAMÁCIE

☐ Oprava výrobku	☐ Výmena tovaru na nový	☐ Vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)	☐ Zníženie ceny o čiastku:
---	--	--	--

Vyhradzuje si právo na neuznanie reklamácie, ak zaslaný reklamovaný produkt nespĺňa všeobecne uznávané hygienické normy, umožňujúce jeho posúdenie.

ČÍSLO ÚČTU

Platba za objednávku bude vrátená rovnakým spôsobom platby, akú zákazník použil v objednávke. Platby na dobierku budú vrátené na nižšie uvedené číslo účtu:

--	--	--	--	--	--	--	--

SWIFT kód banky:

--

.....
Dátum a podpis zákazníka

Poskytnuté osobné údaje sa spracúvajú len na účely procesu reklamácie v súlade so zákonom o ochrane údajov. Poskytnutie osobných údajov v reklamačnom formulári je dobrovoľné, avšak neposkytnutie požadovaných osobných údajov znemožňuje vykonanie procesu reklamácií. Správcom osobných údajov uvedených v reklamačnom formulári je spoločnosť SAT Sp. z o.o. so sídlom v Poznani 60-277, Grochowska 27, REGON 365284658, NIP 7792446406. Každá osoba má právo na prístup k svojim údajom a na ich opravu. Každá osoba má právo kontrolovať spracúvanie údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré sú obsiahnuté v informačných systémoch, a v prípade spracúvania údajov, ak je to nevyhnutné na splnenie úlohy stanovenej zákonom vykonávanej vo verejnom záujme alebo na splnenie právne odôvodnených účelov, ktoré sledujú prevádzkovatelia alebo príjemcovia údajov, a ak spracúvanie neporušuje práva a slobody dotknutej osoby, najmä právo na: (a) podať písomnú odôvodnenú žiadosť o ukončenie spracúvania jeho údajov z dôvodu jeho konkrétnej situácie, b) namietať proti spracúvaniu jeho údajov, ak ich prevádzkovateľ zamýšľa spracúvať na marketingové účely, alebo proti prenosu jeho osobných údajov inému prevádzkovateľovi.