

FORMULARZ REKLAMACYJNY - OBUWIE / AKCESORIA

Data zgłoszenia reklamacji:

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:	Adres e-mail:
Adres zamieszkania:	Telefon:

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU

Nazwa produktu:	
Numer zamówienia/dowodu zakupu:	Data stwierdzenia wady:

POWÓD REKLAMACJI

Prosimy zaznaczyć powód reklamacji:

☐ Rozprucie/pęknięcie	☐ Uszkodzone zapiętki	☐ Uszkodzona ozdoba	☐ Przebarwienie
☐ Uszkodzona podeszwa	☐ Uszkodzone zapięcie	☐ Przemakanie	☐ Rysy
☐ Inny powód:			
Szczegóły:			
Stan towaru (wypełnia sprzedawca):			

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

☐ Usunięcie wady	☐ Wymiana produktu na nowy	☐ Zwrot środków (odstąpienie od umowy)	☐ Obniżenie ceny (prosimy wskazać kwotę)
---	---	--	---

Zastrzegamy sobie prawo do nierozpatrzenia reklamacji, jeśli produkt nie spełnia podstawowych warunków higienicznych pozwalających na przeprowadzenie oględzin.

ZWROT ŚRODKÓW

Płatność za zamówienie zostanie zwrócona przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Płatności dokonane **za pobraniem** zostaną zwrócone na numer konta podany poniżej:

.....
Data i podpis klienta

Podane dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. 2. Podanie danych osobowych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwi przeprowadzenie procesu reklamacji. 3. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest SAT SP. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 60-277 przy ul. Grochowskiej 27, REGON 365284658, NIP 779244606.4. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia. 5. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a w przypadku przetwarzania danych, gdy jest to niezbędne do wykonania określonych praw zadań realizowanych dla dobra publicznego lub dla wypełnienia prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, zwłaszcza prawo do: a) wniesienie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestanie przetwarzania jej danych, ze względu na jej szczególną sytuację; b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innym administratorowi.